

Complément au Rapport de progrès 2014 de BRUXELLES FORMATION

1. bf.tremplin

bf.tremplin - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Agent de sécurité/gardiennage	5714	49			5714	49
Ateliers compétences de base	6139	43			6139	43
Chauffeur-livreur	644	9			644	9
Commis de cuisine	6662	11			6662	11
Commis de cuisine – renforcement	3049	10			3049	10
Commis de salle	9715	35			9715	35
Commis de salle - renforcement	1828	8			1828	8
Femme/valet de chambre	3713	10			3713	10
Formation de base calcul intensif	8126	97	13	1	8138	98
Formation de base français intensif	1949	10			1949	10
Formation de base	80523	455	744	5	81267	460
Formation de base CE2D professionnel	17776	32			17776	32
Formation de base français/calcul/néerlandais	44977	240	619	5	45596	245
Formation de base français/néerlandais	4784	23			4784	23
Formation de base initiation PC	9375	97	31	1	9406	98
Formation de base suite office	4022	29			4022	29
Magasinier opération de base en entrepôts	386	8			386	8
Modules Microsoft COF	6586	111	52	1	6638	112
Réceptionniste en hôtel	5994	15			5994	15
Serveur	4648	12			4648	12
Steward dans l'événementiel	4495	12			4495	12
Techniques d'accueil	11894	27			11894	27
Vendeur réassortisseur	15231	57			15231	57
Total bf.tremplin - Formation	258227	1305	1459	12	259686	1317

bf.tremplin - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Magasinier opération de base en entrepôts	2051	4			2051	4
Vendeur réassortisseur	455	1			455	1
Total bf.tremplin - FPI-E	2506	5			2506	5

bf.tremplin - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.tremplin 2014	260733	1310	1459	12	262192	1322
Total bf.tremplin 2013	260398	1404	834	9	261231	1412
Variation 2013-2014	0,1%	-6,7%	74,9%	33,3%	0,4%	-6,4%

Profil des stagiaires de bf.tremplin – chercheurs d’emploi – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		41,0	59,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	11,1	12,4	23,6	
Âge	Moins de 25 ans	15,4	18,4	33,8		6 à 11 mois	8,0	11,5	19,5	
	25-29 ans	7,6	14,2	21,8	1 an à moins de 2 ans	8,0	12,9	20,9		
	30-34 ans	5,1	10,7	15,8	2 ans et plus	12,5	20,9	33,4		
	35-44 ans	8,8	11,4	20,2	Indéterminée	1,3	1,2	2,5		
	45-54 ans	3,7	4,3	8,0	Résidence	Bruxelles	38,2	54,8	93,1	
	55 ans et plus	0,4	0,1	0,5		Flandre	1,9	3,2	5,1	
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,0	1,9	2,9		Wallonie	0,8	1,0	1,8	
	Secondaire inférieur	11,2	15,4	26,6		Nationalité	Belges	24,3	37,0	61,3
	Secondaire supérieur	11,0	15,1	26,1			Européens	4,2	4,6	8,8
	Supérieur	4,8	8,4	13,2	Autres ou inconnue		12,5	17,4	29,9	
	Indéterminé	13,0	18,2	31,1						

Profil des stagiaires de bf.tremplin – travailleurs – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		50,0	50,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	16,7	0,0	16,7		6 à 11 mois				
	25-29 ans	8,3	8,3	16,7	1 an à moins de 2 ans					
	30-34 ans	16,7	16,7	33,3	2 ans et plus					
	35-44 ans	8,3	16,7	25,0	Indéterminée					
	45-54 ans	0,0	8,3	8,3	Résidence	Bruxelles	50,0	50,0	100,0	
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0		Flandre	0,0	0,0	0,0	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	8,3	8,3		Wallonie	0,0	0,0	0,0	
	Secondaire inférieur	25,0	25,0	50,0		Nationalité	Belges	41,7	33,3	75,0
	Secondaire supérieur	8,3	0,0	8,3			Européens	0,0	8,3	8,3
	Supérieur	0,0	8,3	8,3	Autres ou inconnue		8,3	8,3	16,7	
	Indéterminé	16,7	8,3	25,0						

Le tableau relatif à bf.tremplin et ceux qui suivent reprennent toujours le nombre de stagiaires ayant effectué au moins une heure de formation au cours de l'année 2014. Ces stagiaires ne sont pas additionnables : un stagiaire ayant suivi deux formations dans un même centre sera compté une fois dans chaque formation, mais une unique fois dans le total du centre. Les heures de formation correspondent à des heures « stagiaires ».

2. bf.langues

bf.langues - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Anglais	61724	472	2261	81	63985	549
Anglais-néerlandais ciblés transport	167	5			167	5
Français	116912	795	4561	93	121473	882
Néerlandais	119449	1173	5731	191	125179	1364
Néerlandais professionnel conducteur poids lourds	357	12			357	12
Total bf.langues - Formation	298608	2366	12552	335	311160	2691

bf.langues - Stages d'immersion linguistique						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Anglais	606	3			606	3
Français	1414	6			1414	6
Néerlandais	6833	30			6833	30
Total bf.langues - Stages d'immersion linguistique	8852	39			8852	39

bf.langues - Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.langues 2014	307460	2401	12552	335	320012	2726
Total bf.langues 2013	333189	2397	7818	232	341007	2619
Variation 2013-2014	-7,7%	0,2%	60,6%	44,4%	-6,2%	4,1%

Profil des stagiaires de bf.langues – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		48,4	51,6	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	9,2	12,0	21,2
Âge	Moins de 25 ans	7,4	7,2	14,6		6 à 11 mois	10,3	10,7	21,0
	25-29 ans	7,9	10,4	18,3		1 an à moins de 2 ans	11,3	11,5	22,9
	30-34 ans	8,2	10,5	18,7		2 ans et plus	16,4	16,6	33,0
	35-44 ans	14,4	15,2	29,6		Indéterminée	1,1	0,9	2,0
	45-54 ans	8,8	7,3	16,1		Résidence	Bruxelles	46,6	49,1
55 ans et plus	1,6	1,1	2,7	Flandre	1,0		1,5	2,5	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7	0,7	1,4	Wallonie		0,8	1,0	1,7
	Secondaire inférieur	6,6	5,6	12,2	Nationalité	Belges	24,2	25,8	49,9
	Secondaire supérieur	8,7	9,8	18,5		Européens	8,2	9,2	17,5
	Supérieur	7,4	8,4	15,8		Autres ou inconnue	16,0	16,7	32,6
	Indéterminé	24,9	27,2	52,1					

Profil des stagiaires de bf.langues – travailleurs – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		59,4	40,6	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	7,8	3,3	11,0		6 à 11 mois				
	25-29 ans	18,2	7,8	26,0		1 an à moins de 2 ans				
	30-34 ans	14,0	7,8	21,8		2 ans et plus				
	35-44 ans	14,3	15,2	29,6		Indéterminée				
	45-54 ans	4,2	4,8	9,0		Résidence*	Bruxelles	5,1	4,5	9,6
	55 ans et plus	0,9	1,8	2,7			Flandre	0,0	0,0	0,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0	Wallonie		0,3	0,0	0,3	
	Secondaire inférieur	1,2	0,3	1,5	Nationalité		Belges	5,1	4,8	9,9
	Secondaire supérieur	1,2	2,4	3,6			Européens	1,8	2,4	4,2
	Supérieur	1,2	2,4	3,6		Autres ou inconnue	52,5	33,4	86,0	
	Indéterminé	55,8	35,5	91,3		* 90,1% à l'étranger				

3. bf.construction

bf.construction - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aide à domicile	963	14			963	14
Assistant chef de chantier	7541	13			7541	13
Assistant chef d'équipe			3181	52	3181	52
Assistant métreur deviseur	12654	30			12654	30
Atelier découverte gros-œuvre	1967	14			1967	14
Carreleur	7404	19	1014	20	8418	39
Coffreur	8236	20	1128	15	9364	35
Consultant en titres services	3742	20			3742	20
Couvreur			128	2	128	2
Couvreur-étancheur	9351	20			9351	20
Initiation à la rénovation			280	8	280	8
Initiation à l'éco-construction	1128	12	336	21	1464	33
Inspecteur en nettoyage	3665	8			3665	8
Installateur électricien résidentiel	9346	27			9346	27
Installateur sanitaire	5103	11	446	15	5549	26
Isolation de façade	3999	11			3999	11
Maçon	17186	43	182	8	17368	51
Monteur en chauffage central	9171	35			9171	35
Ouvrier de voirie	2737	18			2737	18
Peintre en bâtiment	9831	35	14	2	9845	37
Plafonneur	10007	25			10007	25
Préformation installateur sanitaire	1872	28			1872	28
Préformation carreleur	1063	14			1063	14
Préformation chauffage central	2221	27			2221	27
Préformation coffreur	1980	13			1980	13
Préformation couvreur	895	10			895	10
Réglage de brûleurs	3400	13			3400	13
Sécurité de base VCA	12	3			12	3
Technicien de surface/nettoyeur professionnel en entreprise	14226	24	2446	145	16672	169
Utilisation d'une meuleuse-disqueuse			190	64	190	64
Total bf.construction - Formation	149698	442	9345	351	159043	792

bf.construction - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assistant chef de chantier	1904	2			1904	2
Assistant métreur deviseur	3944	4			3944	4
Carreleur	1664	3			1664	3
Couvreur-étancheur	4496	4			4496	4
Initiation à l'assemblage et découpe en menuiserie	1504	3			1504	3
Initiation à l'éco-construction	3600	3			3600	3
Installateur électricien résidentiel	1016	1			1016	1
Installateur sanitaire	608	1			608	1
Isolation de façade	1576	2			1576	2

Maçon	744	1		744	1
Peintre	1912	4		1912	4
Placement de menuiseries extérieures	1128	2		1128	2
Plafonneur	2000	2		2000	2
Total bf.construction - FPI-E	26096	32		26096	32

bf.construction - Stages d'acculturation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Carreleur	512	8			512	8
Inspecteur en nettoyage	160	4			160	4
Installateur électricien résidentiel	631	8			631	8
Installateur sanitaire	764	11			764	11
Total bf.construction - Stages d'acculturation	2067	31			2067	31

bf.construction - Testings						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Carreleur	48	6			48	6
Coffreur-ferrailleur	98	11			98	11
Sanitaires et chauffage central	249	35			249	35
Hauteur assemblage et découpe menuiserie	14	14			14	14
Maçon	135	28			135	28
Plafonneur	256	33			256	33
Total bf.construction - Testings	800	126			800	126

bf.construction - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.construction 2014	178661	575	9345	351	188006	924
Total bf.construction 2013	178575	533	14498	396	193072	927
Variation 2013-2014	0,0%	7,9%	-35,5%	-11,4%	-2,6%	-0,3%

Profil des stagiaires de bf.construction – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		92,5	7,5	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	17,6	1,7	19,3
Âge	Moins de 25 ans	13,9	1,4	15,3		6 à 11 mois	15,1	1,9	17,0
	25-29 ans	17,0	1,0	18,1		1 an à moins de 2 ans	23,3	1,9	25,2
	30-34 ans	19,5	1,6	21,0		2 ans et plus	31,7	1,9	33,6
	35-44 ans	29,0	1,9	31,0		Indéterminée	4,9	0,0	4,9
	45-54 ans	12,2	1,2	13,4		Résidence	Bruxelles	81,0	6,3
55 ans et plus	0,9	0,3	1,2	Flandre	6,6		0,9	7,5	
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8	0,0	2,8	Wallonie		4,9	0,3	5,2
	Secondaire inférieur	22,4	1,0	23,5	Belges		44,2	3,1	47,3
	Secondaire supérieur	22,6	1,7	24,3	Européens		13,7	1,2	15,0
	Supérieur	6,4	1,4	7,8	Autres ou inconnue	34,6	3,1	37,7	
	Indéterminé	38,3	3,3	41,6					

Profil des stagiaires de bf.construction – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		82,6	17,4	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	5,1	0,0	5,1		6 à 11 mois			
	25-29 ans	9,4	2,8	12,3		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	12,8	3,7	16,5		2 ans et plus			
	35-44 ans	27,4	4,8	32,2		Indéterminée			
	45-54 ans	22,2	4,8	27,1		Nationalité Résidence*	Bruxelles	57,0	16,2
	55 ans et plus	5,7	1,1	6,8	Flandre		8,8	0,9	9,7
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,6	0,0	0,6	Wallonie		16,2	0,3	16,5
	Secondaire inférieur	2,0	0,3	2,3	Belges		11,7	1,4	13,1
	Secondaire supérieur	2,8	0,3	3,1	Européens		5,1	0,3	5,4
	Supérieur	0,3	0,0	0,3	Autres ou inconnue		65,8	15,7	81,5
	Indéterminé	76,9	16,8	93,7	* 0,6% à l'étranger				

4. bf.industrie

bf.industrie - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Agent de maintenance HVAC	26229	38			26229	38
Agent de maintenance industrielle	4376	9			4376	9
Agent en techniques d'ascenseur	9584	11			9584	11
Ajusteur monteur de structures d'aéronef	1549	8			1549	8
Electricien industriel - Electromécanique	4843	10			4843	10
Electrotechnique-Electricité	961	11			961	11
Initiation au nettoyage à domicile			1956	400	1956	400
Mécanicien d'entretien automobile	5356	15			5356	15
Mécanicien polyvalent	1039	8			1039	8
Modéliste polyvalent	9329	9	648	18	9977	27
Préformation mécanicien d'entretien auto	2348	22			2348	22
Préformation soudeur	5284	22			5284	22
Soudeur	10508	25			10508	25
Travaux pratiques en mécanique automobile	291	16			291	16
Tuyauteur industriel	9320	16			9320	16
Utilisation des techniques MAG	72	1			72	1
Total Industrie - Formation	91085	213	2604	418	93689	631

bf.industrie - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Agent de maintenance HVAC	3972	5			3972	5
Agent en techniques d'ascenseur	1905	2			1905	2
Ajusteur monteur de structures d'aéronef	2656	8			2656	8
Soudure	1634	3			1634	3
Tuyauteur industriel	496	1			496	1
Usineur à commande numérique	646	1			646	1
Total Industrie - FPI-E	11308	20			11308	20

bf.industrie - Stage d'acculturation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Mécanicien polyvalent	109	1			109	1
Total Industrie - Stage d'acculturation	109	1			109	1

bf.industrie - Total						
Produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.industrie 2014	102502	217	2604	418	105106	635
Total bf.industrie 2013	140753	224	4167	459	144920	682
Variation 2013-2014	-27,2%	-3,1%	-37,5%	-8,9%	-27,5%	-6,9%

Profil des stagiaires de bf.industrie – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		95,9	4,1	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	15,7	0,0	15,7
Âge	Moins de 25 ans	28,6	0,5	29,0		6 à 11 mois	15,2	0,9	16,1
	25-29 ans	18,9	0,0	18,9		1 an à moins de 2 ans	22,6	0,0	22,6
	30-34 ans	15,7	0,5	16,1		2 ans et plus	30,9	2,3	33,2
	35-44 ans	23,5	3,2	26,7		Indéterminée	11,5	0,9	12,4
	45-54 ans	8,8	0,0	8,8		Résidence	Bruxelles	83,9	3,2
	55 ans et plus	0,5	0,0	0,5	Flandre		9,7	0,5	10,1
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8	0,0	2,8	Wallonie		2,3	0,5	2,8
	Secondaire inférieur	16,1	1,4	17,5	Nationalité	Belges	53,0	1,8	54,8
	Secondaire supérieur	34,1	0,0	34,1		Européens	11,1	0,0	11,1
	Supérieur	9,7	0,5	10,1		Autres ou inconnue	31,8	2,3	34,1
	Indéterminé	33,2	2,3	35,5					

Profil des stagiaires de bf.industrie – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		8,6	91,4	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,0	6,2	6,2		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,5	9,8	10,3		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	0,5	13,2	13,6		2 ans et plus			
	35-44 ans	2,4	23,0	25,4		Indéterminée			
	45-54 ans	4,3	31,3	35,6		Résidence	Bruxelles	7,2	71,8
	55 ans et plus	1,0	7,9	8,9	Flandre		1,4	14,4	15,8
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,5	0,5	Wallonie		0,0	5,3	5,3
	Secondaire inférieur	0,2	0,7	1,0	Nationalité	Belges	0,5	4,8	5,3
	Secondaire supérieur	0,0	1,7	1,7		Européens	0,2	1,7	1,9
	Supérieur	0,0	0,5	0,5		Autres ou inconnue	7,9	84,9	92,8
	Indéterminé	8,4	88,0	96,4					

5. bf.logistique

bf.logistique - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADR	2251	66	126	6	2377	72
Assistant du responsable logistique	2502	10			2502	10
Cariste/Clarkiste/Cond. engin manutention	623	7			623	7
Chauffeur bus-car pratique	3353	23			3353	23
Chauffeur bus-car théorie	2713	27			2713	27
Chauffeur taxi	7449	117	1603	33	9052	150
Chauffeur-livreur	2109	20			2109	20
Conducteur poids-lourds pratique C	13776	69			13776	69
Conducteur poids lourds théorie	11441	66			11441	66
Conducteur poids lourds pratique CE	10010	48			10010	48
E-logisticien	2148	10	42	1	2190	11
Essai professionnel - chauffeur poids lourds	2014	84			2014	84
Formation continue obligatoire - chauffeur	818	16	14	2	832	18
Magasinier	1343	17			1343	17
Magasinier gestion de stock et d'entrepôt	4957	19			4957	19
Magasinier opérations de base en entrepôt	11749	52			11749	52
Total Logistique - Formation	79253	500	1785	42	81038	542

bf.logistique - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Chauffeur-livreur	896	2			896	2
Conducteur poids-lourds	473	1			473	1
Magasinier opérations de base en entrepôt	1187	3			1187	3
Total Logistique - FPI-E	2556	6			2556	6

bf.logistique - Stage d'acculturation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Bus/car	863	30			863	30
Total Logistique - Stage d'acculturation	863	30			863	30

bf.logistique - Testings						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Chauffeur bus-car	31	31			31	31
Total Logistique - Testings	31	31			31	31

bf.logistique - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.logistique 2014	82703	521	1785	42	84487	563
Total Logistique 2013	81423	496	263	8	81686	504
Variation 2013-2014	1,6%	5,0%	578,5%	425,0%	3,4%	11,7%

Profil des stagiaires de bf.logistique – chercheurs d'emploi - %										
		Hommes	Femmes	Total				Hommes	Femmes	Total
		97,9	2,1	100,0				Hommes	Femmes	Total
Âge	Moins de 25 ans	15,9	0,0	15,9	Durée de chômage	Moins de 6 mois	16,7	0,8	17,5	
	25-29 ans	20,0	0,4	20,3		6 à 11 mois	18,4	0,0	18,4	
	30-34 ans	18,8	0,8	19,6		1 an à moins de 2 ans	22,8	1,0	23,8	
	35-44 ans	25,9	0,8	26,7		2 ans et plus	37,8	0,4	38,2	
	45-54 ans	15,2	0,0	15,2		Indéterminée	2,1	0,0	2,1	
	55 ans et plus	2,1	0,2	2,3		Résidence	Bruxelles	87,3	2,1	89,4
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,1	0,0	3,1	Flandre		7,7	0,0	7,7	
	Secondaire inférieur	26,5	0,0	26,5	Wallonie		2,9	0,0	2,9	
	Secondaire supérieur	24,6	0,6	25,1	Nationalité		Belges	60,7	1,3	62,0
	Supérieur	9,8	0,6	10,4			Européens	7,9	0,2	8,1
	Indéterminé	34,0	1,0	34,9			Autres ou inconnue	29,4	0,6	29,9

Profil des stagiaires de bf.logistique – travailleurs - %										
		Hommes	Femmes	Total				Hommes	Femmes	Total
		97,6	2,4	100,0				Hommes	Femmes	Total
Âge	Moins de 25 ans	9,5	0,0	9,5	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
	25-29 ans	21,4	0,0	21,4		6 à 11 mois				
	30-34 ans	16,7	2,4	19,0		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	35,7	0,0	35,7		2 ans et plus				
	45-54 ans	9,5	0,0	9,5		Indéterminée				
	55 ans et plus	4,8	0,0	4,8		Résidence	Bruxelles	69,0	0,0	69,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,8	0,0	4,8	Flandre		14,3	2,4	16,7	
	Secondaire inférieur	19,0	0,0	19,0	Wallonie		14,3	0,0	14,3	
	Secondaire supérieur	21,4	0,0	21,4	Nationalité		Belges	69,0	0,0	69,0
	Supérieur	11,9	0,0	11,9			Européens	2,4	0,0	2,4
	Indéterminé	40,5	2,4	42,9			Autres ou inconnue	26,2	2,4	28,6

6. bf.bureau & services

bf.bureau & services - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aide-comptable/assistant comptable	4790	14			4790	14
Employé administratif	108438	220	903	2	109341	222
Employé administratif des services commerciaux	13488	54	432	2	13920	56
Employé comptable/Agent en comptabilité	30256	69	500	1	30755	70
Formation de base suite office			184	1	184	1
Opérateur call center/Téléopérateur/Agent call center	38338	108			38338	108
Participer à la gestion administrative du personnel	2889	22			2889	22
Préparation examens métiers administratifs	450	10	45	1	495	11
Secrétaire	21363	63	383	1	21745	64
Stewart de parking	4355	13			4355	13
Techniques de secrétariat	2053	12			2053	12
Total bf.bureau & services - Formation	226418	485	2446	6	228863	491

bf.bureau & services - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Agent en comptabilité	846	1			846	1
Aide-comptable/assistant comptable	184	1			184	1
Assistant manager	368	1			368	1
Employé administratif	600	2			600	2
Employé administratif des services commerciaux	1965	3			1965	3
Employé en tourisme et voyage	945	1			945	1
Secrétaire	765	1			765	1
Total bf.bureau & services - FPI-E	5673	10			5673	10

bf.bureau & services - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.bureau & services 2014	232090	491	2446	6	234536	497
Total bf.bureau & services 2013	212086	450	3338	38	215423	488
Variation 2013-2014	9,4%	9,1%	-26,7%	-84,2%	8,9%	1,8%

Profil des stagiaires de bf.bureau & services – chercheurs d’emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		25,7	74,3	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	3,5	8,8	12,2
Âge	Moins de 25 ans	5,9	13,0	18,9		6 à 11 mois	5,1	14,1	19,1
	25-29 ans	7,5	21,0	28,5	1 an à moins de 2 ans	6,3	20,4	26,7	
	30-34 ans	3,5	16,3	19,8	2 ans et plus	9,4	29,1	38,5	
	35-44 ans	5,5	17,9	23,4	Indéterminée	1,4	2,0	3,5	
	45-54 ans	3,1	5,5	8,6	Résidence	Bruxelles	22,2	64,8	87,0
	55 ans et plus	0,2	0,6	0,8		Flandre	2,4	7,3	9,8
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,6	2,4	3,1		Wallonie	1,0	2,2	3,3
	Secondaire inférieur	5,9	15,5	21,4	Nationalité	Belges	18,1	47,0	65,2
	Secondaire supérieur	8,4	28,1	36,5		Européens	2,0	4,7	6,7
	Supérieur	6,9	15,3	22,2		Autres ou inconnue	5,5	22,6	28,1
	Indéterminé	3,9	13,0	16,9					

Profil des stagiaires de bf.bureau & services – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		0,0	100,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,0	0,0	0,0		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0	33,3	33,3	1 an à moins de 2 ans				
	30-34 ans	0,0	0,0	0,0	2 ans et plus				
	35-44 ans	0,0	50,0	50,0	Indéterminée				
	45-54 ans	0,0	16,7	16,7	Résidence	Bruxelles	0,0	100,0	100,0
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0		Flandre	0,0	0,0	0,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0		Wallonie	0,0	0,0	0,0
	Secondaire inférieur	0,0	33,3	33,3	Nationalité	Belges	0,0	66,7	66,7
	Secondaire supérieur	0,0	16,7	16,7		Européens	0,0	16,7	16,7
	Supérieur	0,0	16,7	16,7		Autres ou inconnue	0,0	16,7	16,7
	Indéterminé	0,0	33,3	33,3					

7. bf.management & multimédiaTIC

bf.management & multimédiaTIC - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Account Manager	2860	13			2860	13
Acheteur international	4700	11			4700	11
Administrateur réseaux	12265	23			12265	23
Administrateur système MS certifié	11541	24			11541	24
Agent de commerce international	13750	15			13750	15
Aide comptable/Assistant comptable	14291	27			14291	27
Assistant du responsable logistique	473	2			473	2
Assistant import/export	8555	15			8555	15
Assistant manager	6520	13			6520	13
Assistant(e) commercial(e)	10120	21			10120	21
Business analyst	4409	12			4409	12
Chaine graphique	398	13			398	13
Communication et attitude commerciale	4152	29			4152	29
Conducteur presse offset multicolours	5534	6			5534	6
Conduite de presse digitale	1132	4			1132	4
Consultant junior SAP	7513	12			7513	12
Créer une mini application en PHP/My SQL	896	9			896	9
DAO SolidWorks	6873	29			6873	29
DAO/Autocad	13006	60			13006	60
Délégué commercial	4922	19			4922	19
Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	14419	37			14419	37
Dessinateur étude HVAC sanitaire	10180	16			10180	16
Dessinateur industriel	14143	24			14143	24
Developpeur application J2EE - environnement open source	8811	12			8811	12
Développeur d'application - spécialisation	9457	14			9457	14
Développeur net	10337	23	273	1	10610	24
Gestion de la qualité	7388	13			7388	13
Gestion de projet (project manager)	6878	25			6878	25
Gestion des ressources humaines	6990	19			6990	19
Gestion du non-marchand	5178	16			5178	16
Gestion financière	9499	18			9499	18
Gestion hospitalière et maison de retraite	6845	22			6845	22
Gestionnaire du personnel et du payroll	9278	33			9278	33
Infographie	9997	11			9997	11
Initiation à la programmation	2235	22			2235	22
Introduction à la comptabilité	1629	14			1629	14
JavaScript & JQuery	1511	17			1511	17
Labo Java	3254	13			3254	13
Labo.net	2790	10			2790	10
L'essentiel des systèmes et réseaux	3385	24			3385	24

Management - gestion pratique de l'entreprise	12185	30			12185	30
Marketing et gestion de l'évènement	6932	21			6932	21
Marketing interactif	5874	21			5874	21
Méthodologie de gestion de projets	1834	12			1834	12
Modules informatiques	16001	215	264	2	16265	217
Photo numérique et retouche avec Photoshop	1523	22			1523	22
Pratique comptable et fiscale/Resp./Comptabilité générale	18426	48	588	1	19014	49
Préparation aux métiers bureau d'études	4470	13			4470	13
Publier des pages web	6461	54	180	1	6641	55
Self leadership - programme de développement personnel	5302	61			5302	61
Technicien support PC/réseaux	16216	28			16216	28
Utilisation rationnelle de l'énergie	10009	22			10009	22
Vidéo numérique	1500	21			1500	21
Webdesigner	17629	32			17629	32
Web développeur	18317	27			18317	27
Total bf.management & multimédiaTIC - Formation	420786	1281	1305	5	422091	1286

bf.management & multimédiaTIC - FPI-E						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Administrateur réseaux	84	1			84	1
Administrateur système MS certifié	3597	5			3597	5
Aide comptable/Assistant comptable	780	1			780	1
Assistant import/export	942	2			942	2
Assistant(e) commercial(e)	875	2			875	2
Brussels young exporters program	1408	2			1408	2
Business analyst	160	1			160	1
Conduite de presse digitale	1024	1			1024	1
DAO SolidWorks	216	1			216	1
DAO/Autocad	301	1			301	1
Dessinateur étude HVAC sanitaire	3141	6			3141	6
Développeur d'applications mobiles	627	3			627	3
Développeur en technologies.net	855	1			855	1
Gestion de projet	480	1			480	1
Gestion du payroll	1870	4			1870	4
Gestion financière	182	1			182	1
Infographiste	904	1			904	1
Labo Java	1784	2			1784	2
Marketing et gestion de l'évènement	2037	4			2037	4
Marketing interactif	2484	4			2484	4
Utilisation rationnelle de l'énergie	2077	4			2077	4
Webdesigner	4855	8			4855	8
Total bf.management & multimédiaTIC - FPI-E	30681	56			30681	56

bf.management & multimédiaTIC - stages d'acculturation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Webdesigner	344	2			344	2
Total bf.management & multimédiaTIC - Stages d'acculturation	344	2			344	2

bf.management & multimédiaTIC - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total bf.management & multimédiaTIC 2014	451811	1305	1305	5	453116	1310
Total bf.management & multimédiaTIC 2013	383278	1205	363	3	383641	1208
Variation 2013-2014	17,9%	8,3%	259,5%	66,7%	18,1%	8,4%

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
Âge		59,6	40,4	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	16,1	11,0	27,0	
	Moins de 25 ans	6,5	3,6	10,1		6 à 11 mois	11,3	7,7	19,0	
	25-29 ans	13,2	11,0	24,2		1 an à moins de 2 ans	11,2	8,3	19,5	
	30-34 ans	13,4	9,3	22,8		2 ans et plus	16,2	10,7	27,0	
	35-44 ans	17,9	11,5	29,3		Indéterminée	4,8	2,7	7,5	
	45-54 ans	7,6	4,4	12,0		Résidence	Bruxelles	51,9	34,8	86,7
55 ans et plus	1,1	0,5	1,5	Flandre	3,6		2,8	6,4		
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,5	0,0	0,5	Wallonie		4,1	2,8	7,0	
	Secondaire inférieur	2,1	0,7	2,8	Nationalité		Belges	41,0	25,2	66,2
	Secondaire supérieur	9,0	7,2	16,2			Européens	7,9	8,3	16,2
	Supérieur	32,6	21,5	54,1		Autres ou inconnue	10,7	6,9	17,6	
	Indéterminé	15,4	11,0	26,4						

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – travailleurs - en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge		60,0	40,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0	0,0	0,0		6 à 11 mois			
	25-29 ans	20,0	0,0	20,0		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	0,0	0,0	0,0		2 ans et plus			
	35-44 ans	20,0	20,0	40,0		Indéterminée			
	45-54 ans	20,0	20,0	40,0		Résidence	Bruxelles	60,0	40,0
55 ans et plus	0,0	0,0	0,0	Flandre	0,0		0,0	0,0	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0	Wallonie		0,0	0,0	0,0
	Secondaire inférieur	20,0	0,0	20,0	Nationalité	Belges	60,0	40,0	100,0
	Secondaire supérieur	20,0	0,0	20,0		Européens	0,0	0,0	0,0
	Supérieur	20,0	40,0	60,0		Autres ou inconnue	0,0	0,0	0,0
	Indéterminé	0,0	0,0	0,0					

8. FPI en établissement d'enseignement

FPI en établissement d'enseignement						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1ère année infirmier(e) bachelier	19879	30			19879	30
1ère année infirmier(e) breveté(e)	14852	25			14852	25
1ère année infirmier(e) spécialisation	3856	8			3856	8
2ème année infirmier(e) bachelier	15957	25			15957	25
2ème année infirmier(e) breveté(e)	12737	21			12737	21
2ème année infirmier(e) spécialisation	297	1			297	1
3ème année infirmier(e) bachelier	13478	20			13478	20
3ème année infirmier(e) breveté(e)	13597	24			13597	24
Année préparatoire infirmier(e)	15280	29			15280	29
Instituteur - deuxième année	5784	8			5784	8
Instituteur - première année	4556	7			4556	7
Total FPI en établissement d'enseignement 2014	120272	156			120272	156
Total FPI en établissement d'enseignement 2013	110758	150			110758	150
Variation 2013-2014	8,6%	4,0%	-	-	8,6%	4,0%

Profil des stagiaires des FPI en établissement d'enseignement – chercheurs d'emploi – en %											
		Hommes	Femmes	Total				Hommes	Femmes	Total	
		21,2	78,8	100,0				7,1	12,8	19,9	
Âge	Moins de 25 ans	0,6	7,7	8,3	Durée de chômage	Moins de 6 mois		7,1	12,8	19,9	
	25-29 ans	7,1	25,0	32,1		6 à 11 mois		1,3	12,2	13,5	
	30-34 ans	7,1	17,3	24,4		1 an à moins de 2 ans		5,1	16,7	21,8	
	35-44 ans	5,1	21,8	26,9		2 ans et plus		7,1	35,9	42,9	
	45-54 ans	1,3	7,1	8,3		Indéterminée		0,6	1,3	1,9	
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0	Résidence	Bruxelles		16,7	67,3	84,0	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,6	0,6		Flandre		1,9	10,3	12,2	
	Secondaire inférieur	3,2	13,5	16,7		Wallonie		2,6	1,3	3,8	
	Secondaire supérieur	8,3	26,9	35,3		Nationalité	Belges		15,4	61,5	76,9
	Supérieur	3,2	19,9	23,1			Européens		1,9	9,0	10,9
	Indéterminé	6,4	17,9	24,4	Autres ou inconnue			3,8	8,3	12,2	

9. Stage de transition en entreprise (STE)

Stage de transition en entreprise	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Agriculture/Environnement	7
Agro-Alimentation	12
Commerce et vente	183
Confection/Textile	3
Construction	19
Culture/arts du spectacle	2
Gestion/Management	1
Horeca/Tourisme	113
Métiers administratifs	202
Métiers de l'artisanat	1
Métiers de l'information et de la communication	6
Nettoyage	95
Santé/Action sociale	70
Techniques/Industries	4
TIC	11
Transport/Logistique	12
Total STE 2014	735
Total STE 2013	163
Variation 2013-2014	350,9%

Profil des stagiaires des Stages de transition en entreprise – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		52,9	47,1	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	2,9	3,4	6,3
Âge	Moins de 25 ans	45,0	38,5	83,5		6 à 11 mois	46,4	40,7	87,1
	25-29 ans	7,9	8,6	16,5		1 an à moins de 2 ans	2,3	2,3	4,6
	30-34 ans	0,0	0,0	0,0		2 ans et plus	1,2	0,5	1,8
	35-44 ans	0,0	0,0	0,0		Indéterminée	0,1	0,1	0,3
	45-54 ans	0,0	0,0	0,0	Résidence	Bruxelles	52,4	46,4	98,8
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0		Flandre	0,3	0,1	0,4
				Wallonie		0,3	0,5	0,8	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7	0,1	0,8	Nationalité	Belges	29,7	25,2	54,8
	Secondaire inférieur	11,4	8,3	19,7		Européens	2,4	3,1	5,6
	Secondaire supérieur	14,4	13,7	28,2		Autres ou inconnue	20,8	18,8	39,6
	Supérieur	7,8	6,5	14,3					
	Indéterminé	18,6	18,4	37,0					

10. FPI

FPI	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Agriculture/environnement	16
Agro-alimentation	39
Commerce et vente	294
Confection/Textile	3
Construction	74
Culture/Arts du spectacle	22
Education-Formation	19
Gestion/Management	185
Horeca/Tourisme	84
Métiers administratifs	224
Métiers de l'artisanat	19
Métiers de l'information et de la communication	12
Nettoyage	17
Santé/Action sociale	97
Techniques/Industries	112
TIC	143
Transport/Logistique	25
Total FPI 2014	1385
Total FPI 2013	1186
Variation 2013-2014	16,8%

Profil des stagiaires des FPI - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		57,4	42,6	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	33,9	22,3	56,2
Âge	Moins de 25 ans	18,3	15,6	34,0		6 à 11 mois	6,8	5,6	12,5
	25-29 ans	18,0	13,7	31,7		1 an à moins de 2 ans	8,0	7,1	15,1
	30-34 ans	8,2	5,7	14,0		2 ans et plus	8,4	7,3	15,7
	35-44 ans	9,2	5,4	14,6		Indéterminée	0,3	0,2	0,5
	45-54 ans	3,3	1,8	5,1		Nationalité	Bruxelles	37,8	29,5
	55 ans et plus	0,3	0,4	0,7	Flandre		7,0	5,3	12,3
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1	0,6	1,6	Wallonie		12,5	7,9	20,4
	Secondaire inférieur	8,9	5,4	14,4	Belges		44,8	34,3	79,1
	Secondaire supérieur	19,2	13,2	32,3	Européens		8,0	4,8	12,8
	Supérieur	16,1	16,8	33,0	Autres ou inconnue	4,6	3,5	8,1	
	Indéterminé	12,1	6,6	18,7					

11. Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Convention d'immersion professionnelle	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Commerce et vente	10
Confection/Textile	6
Construction	9
Culture/Arts du spectacle	5
Education-Formation	2
Gestion/Management	124
Horeca/Tourisme	38
Métiers administratifs	32
Métiers de l'artisanat	1
Métiers de l'information et de la communication	327
Nettoyage	6
Santé/Action sociale	21
Techniques/Industries	7
TIC	22
Transport/Logistique	1
Total CIP 2014	604
Total CIP 2013	241
Variation 2012-2013	150,6%

Profil des stagiaires des Conventions d'immersion professionnelle – chercheurs d'emploi – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		41,7	58,3	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	0,0	0,2	0,2	
Âge	Moins de 25 ans	13,7	22,4	36,1		6 à 11 mois	0,0	0,0	0,0	
	25-29 ans	21,4	29,6	51,0		1 an à moins de 2 ans	0,8	0,3	1,2	
	30-34 ans	4,3	3,3	7,6		2 ans et plus	0,3	0,5	0,8	
	35-44 ans	1,8	2,5	4,3		Indéterminée	40,6	57,3	97,8	
	45-54 ans	0,5	0,3	0,8		Résidence*	Bruxelles	20,4	30,8	51,2
	55 ans et plus	0,0	0,2	0,2			Flandre	3,5	4,3	7,8
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0	Wallonie		4,5	6,6	11,1	
	Secondaire inférieur	0,7	0,7	1,3	Nationalité		Belges	10,6	14,2	24,8
	Secondaire supérieur	0,5	1,0	1,5	Européens		15,6	20,4	35,9	
	Supérieur	0,8	2,2	3,0	Autres ou inconnue	15,6	23,7	39,2		
	Indéterminé	39,7	54,5	94,2	* 30,0% à l'étranger					

12. ISP

ISP						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	209446	560			209446	560
Détermination	86488	852	279	5	86767	857
Formation de base	207108	1002			207108	1002
Préformation	190915	560	584	2	191499	562
Formation qualifiante	816674	1503	148	1	816822	1504
Perfectionnement	2476	12			2476	12
Produits isolés	38441	142			38441	142
Formation par le travail	168152	316			168152	316
Modules ressources	3049	9			3049	9
Total ISP 2014	1722749	4244	1011	7	1723760	4251
Total ISP 2013	1771874	4465	2125	14	1773999	4477
Variation 2013-2014	-2,8%	-4,9%	-52,4%	-50,0%	-2,8%	-5,0%

Profil des stagiaires de l'ISP – chercheurs d'emploi – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		47,6	52,4	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,7	11,0	19,7	
Âge	Moins de 25 ans	13,2	10,5	23,7		6 à 11 mois	6,2	8,6	14,8	
	25-29 ans	8,3	10,9	19,2		1 an à moins de 2 ans	8,6	10,4	19,1	
	30-34 ans	8,7	10,5	19,2		2 ans et plus	17,0	21,5	38,5	
	35-44 ans	11,6	14,9	26,4		Indéterminée	7,1	0,9	8,0	
	45-54 ans	5,4	5,3	10,7		Résidence	Bruxelles	45,1	49,5	94,6
	55 ans et plus	0,4	0,3	0,8			Flandre	1,6	1,9	3,5
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,6	1,2	2,8	Wallonie		0,9	0,9	1,8	
	Secondaire inférieur	11,1	9,6	20,7	Nationalité		Belges	23,2	25,7	48,9
	Secondaire supérieur	7,6	7,2	14,8	Européens		5,1	4,4	9,5	
	Supérieur	1,5	1,7	3,2	Autres ou inconnue	19,3	22,2	41,5		
	Indéterminé	25,8	32,7	58,5						

Profil des stagiaires de l'ISP – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		42,9	57,1	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	14,3	0,0	14,3		6 à 11 mois			
	25-29 ans	28,6	14,3	42,9		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	0,0	14,3	14,3		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,0	28,6	28,6		Indéterminée			
	45-54 ans	0,0	0,0	0,0	Résidence	Bruxelles	42,9	57,1	100,0
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0		Flandre	0,0	0,0	0,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0		Wallonie	0,0	0,0	0,0
	Secondaire inférieur	14,3	14,3	28,6	Nationalité	Belges	28,6	28,6	57,1
	Secondaire supérieur	14,3	14,3	28,6		Européens	14,3	28,6	42,9
	Supérieur	0,0	0,0	0,0		Autres ou inconnue	0,0	0,0	0,0
	Indéterminé	14,3	28,6	42,9					

13. Promotion sociale

Promotion sociale						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Formation de base	16083	63			16083	63
Formation qualifiante	269856	557	3095	23	272951	580
Produits isolés	5892	53			5892	53
Langues	21226	93			21226	93
Total Promotion sociale 2014	313057	743	3095	23	316152	766
Total Promotion sociale 2013	279270	736	3385	27	282655	745
Variation 2013-2014	12,1%	1,0%	-8,6%	-14,8%	11,9%	2,8%

Profil des stagiaires de la Promotion sociale – chercheurs d'emploi – en %										
		Hommes	Femmes	Total				Hommes	Femmes	Total
		31,0	69,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,9	12,0	20,9	
Âge	Moins de 25 ans	9,3	16,6	25,8		6 à 11 mois	5,1	9,2	14,3	
	25-29 ans	6,1	13,3	19,4		1 an à moins de 2 ans	5,7	16,7	22,3	
	30-34 ans	5,7	12,2	17,9		2 ans et plus	8,5	26,8	35,3	
	35-44 ans	5,7	20,1	25,7		Indéterminée	2,8	4,4	7,3	
	45-54 ans	3,5	6,7	10,2		Résidence	Bruxelles	27,7	60,4	88,2
55 ans et plus	0,8	0,1	0,9	Flandre	1,7		5,8	7,5		
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1	1,1	2,2	Wallonie		1,5	2,8	4,3	
	Secondaire inférieur	6,3	15,3	21,7	Nationalité	Belges	17,4	36,2	53,6	
	Secondaire supérieur	8,5	16,2	24,6		Européens	3,0	5,4	8,3	
	Supérieur	2,8	3,4	6,2		Autres ou inconnue	10,6	27,5	38,1	
	Indéterminé	12,2	33,1	45,4						

Profil des stagiaires de la Promotion sociale – travailleurs – en %										
		Hommes	Femmes	Total				Hommes	Femmes	Total
		13,0	87,0	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,0	13,0	13,0		6 à 11 mois				
	25-29 ans	8,7	30,4	39,1		1 an à moins de 2 ans				
	30-34 ans	0,0	17,4	17,4		2 ans et plus				
	35-44 ans	4,3	13,0	17,4		Indéterminée				
	45-54 ans	0,0	13,0	13,0	Résidence	Bruxelles	8,7	82,6	91,3	
55 ans et plus	0,0	0,0	0,0	Flandre		0,0	4,3	4,3		
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0		Wallonie	4,3	0,0	4,3	
	Secondaire inférieur	0,0	17,4	17,4	Nationalité	Belges	0,0	56,5	56,5	
	Secondaire supérieur	0,0	17,4	17,4		Européens	4,3	4,3	8,7	
	Supérieur	0,0	0,0	0,0		Autres ou inconnue	8,7	26,1	34,8	
	Indéterminé	13,0	52,2	65,2						

14. Formation des personnes handicapées

Formation des personnes handicapées						
Produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Accueil réception	290	1			290	1
Atelier pédagogique	501	6			501	6
Détermination généraliste	1324	10			1324	10
Employé administratif	4625	9			4625	9
Formation de base français calcul	130	1			130	1
Français écrit avancé	270	4	795	5	1065	9
Français écrit débutant	4572	18	972	3	5544	20
Français écrit moyen	2397	10	393	1	2790	11
Horticulteur	1418	1			1418	1
Initiation Access	351	4	280	3	632	7
Initiation internet	1092	11	451	4	1543	15
Initiation MS office Word	362	7	64	1	426	8
Initiation PC	510	9	324	6	834	15
Initiation suite office	432	4	544	4	976	8
Module calcul	1332	8	603	4	1935	12
Nettoyeur professionnel à domicile	358	1			358	1
Préformation sectorielle en industrie	826	1			826	1
Total Formation des personnes handicapés 2014	20789	67	4427	16	25216	81
Total Formation des personnes handicapées 2013	23926	71	3093	17	27019	83
Variation 2013-2014	-13,1%	-5,6%	43,1%	-5,9%	-6,7%	-2,4%

Profil des stagiaires de la Formation pour les personnes handicapées – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
Âge		41,8	58,2	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	10,4	14,9	25,4
	Moins de 25 ans	13,4	11,9	25,4		6 à 11 mois	7,5	7,5	14,9
	25-29 ans	7,5	19,4	26,9		1 an à moins de 2 ans	1,5	4,5	6,0
	30-34 ans	4,5	4,5	9,0		2 ans et plus	16,4	17,9	34,3
	35-44 ans	9,0	14,9	23,9	Résidence	Indéterminée	6,0	13,4	19,4
	45-54 ans	6,0	7,5	13,4		Bruxelles	35,8	47,8	83,6
	55 ans et plus	1,5	0,0	1,5		Flandre	3,0	0,0	3,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,5	7,5	11,9	Nationalité	Wallonie	3,0	10,4	13,4
	Secondaire inférieur	1,5	9,0	10,4		Belges	25,4	40,3	65,7
	Secondaire supérieur	13,4	17,9	31,3		Européens	1,5	1,5	3,0
	Supérieur	1,5	1,5	3,0		Autres ou inconnue	14,9	16,4	31,3
	Indéterminé	20,9	22,4	43,3					

Profil des stagiaires de la Formation pour les personnes handicapées – travailleurs – en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		56,3	43,8	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	6,3	25,0	31,3		6 à 11 mois				
	25-29 ans	31,3	0,0	31,3		1 an à moins de 2 ans				
	30-34 ans	6,3	6,3	12,5		2 ans et plus				
	35-44 ans	6,3	0,0	6,3		Indéterminée				
	45-54 ans	0,0	12,5	12,5		Résidence	Bruxelles	50,0	43,8	93,8
	55 ans et plus	6,3	0,0	6,3	Flandre		6,3	0,0	6,3	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	12,5	12,5	Wallonie		0,0	0,0	0,0	
	Secondaire inférieur	6,3	0,0	6,3	Nationalité		Belges	12,5	18,8	31,3
	Secondaire supérieur	0,0	6,3	6,3			Européens	18,8	6,3	25,0
	Supérieur	0,0	0,0	0,0		Autres ou inconnue	25,0	18,8	43,8	
	Indéterminé	50,0	25,0	75,0						

15. bf.entreprises

bf.entreprises - heures			
	Chercheurs d'emploi	Travailleurs	Total
Assistants et secrétaires		3050	3050
Droit social		208	208
Encadrer et former		3519	3519
Evolution personnelle		5324	5324
l'approche client		10168	10168
Ressources humaines		216	216
Travailler en équipe		884	884
Bureautique Ms Office		13795	13795
Dessins, manipulation d'images et publication assistée		272	272
Développement		160	160
Gestion de projet		64	64
Initiation à l'informatique et à la bureautique		1004	1004
Internet, outils 2.0 et applications mobiles		912	912
Systèmes d'exploitation et technologies réseau		351	351
Gestion		9	9
Total bf.entreprises 2014	-	39936	39936
Total bf.entreprises 2013	-	36992	36992
Variation 2013-2014	-	8,0%	8,0%

Total stagiaires 2014 : 1843 (38,3% d'hommes et 61,7% de femmes)

Total stagiaires 2013 : 1958

Variation 2013-2014 : -5,9%