

## Complément au Rapport de progrès 2013 de BRUXELLES FORMATION

### 1. bf.tremplin

bf.tremplin						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Accueillir le client dans le secteur de l'HORECA	42	6			42	6
Agent de sécurité/gardiennage	13724	111	92	1	13816	112
Aide magasinier-cariste	1055	8			1055	8
Chauffeur-livreur	519	12			519	12
Chef de partie – renforcement	2904	18			2904	18
Commis de cuisine	11875	25			11875	25
Commis de cuisine – renforcement	2993	12			2993	12
Commis de salle	8540	25			8540	25
Commis de salle - renforcement	1892	8			1892	8
Femme/valet de chambre	3736	11			3736	11
Formation de base calcul intensif	7296	93			7296	93
Formation de base français intensif	3125	12			3125	12
Formation de base	69255	397	158	1	69413	398
Formation de base CE2D professionnel	15802	32			15802	32
Formation de base français/calcul	10798	41			10798	41
Formation de base français/calcul/néerlandais	40900	203	412	2	41312	205
Formation de base français/néerlandais	6594	44			6594	44
Formation de base initiation PC	19071	170	109	2	19180	172
Formation de base suite office	3914	28			3914	28
Initiation au logiciel Opera/Fidelio	439	7	63	3	502	10
Magasinier opération de base en entrepôts	334	8			334	8
Modules informatiques	7683	149			7683	149
Réceptionniste en hôtel	6456	15			6456	15
Serveur	2339	9			2339	9
Technicien en comptabilité et TVA	317	1			317	1
Techniques d'accueil	3921	15			3921	15
Techniques de cuisine	140	10			140	10
Vendeur réassortisseur	14735	62			14735	62
<b>Total bf.tremplin 2013</b>	<b>260398</b>	<b>1404</b>	<b>834</b>	<b>9</b>	<b>261231</b>	<b>1412</b>
Total bf.tremplin 2012	222490	1226	1637	11	224127	1237
<b>Variation 2012-2013</b>	<b>+17,0%</b>	<b>+14,5%</b>	<b>-49,1%</b>	<b>-18,2%</b>	<b>+16,6%</b>	<b>+14,1%</b>

Profil des stagiaires de bf.tremplin - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		46,3	53,7	<b>100,0</b>					
Âge	Moins de 25 ans	18,3	16,5	<b>34,8</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,3	12,5	<b>24,8</b>
	25-34 ans	16,0	20,9	<b>36,8</b>		6 à 11 mois	9,8	11,9	<b>21,7</b>
	35-44 ans	8,5	11,6	<b>20,2</b>		1 an à moins de 2 ans	11,6	12,7	<b>24,4</b>
	45-54 ans	3,4	4,2	<b>7,6</b>		2 ans et plus	11,5	15,6	<b>27,1</b>
	55 ans et plus	0,1	0,5	<b>0,6</b>		Indéterminée	1,1	1,0	<b>2,1</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1	1,2	<b>2,4</b>	Résidence	Bruxelles	43,5	49,2	<b>92,7</b>
	Secondaire inférieur	11,7	13,2	<b>24,9</b>		Flandre	2,0	3,5	<b>5,5</b>
	Secondaire supérieur	12,7	14,3	<b>27,0</b>		Wallonie	0,8	1,0	<b>1,8</b>
	Supérieur	5,1	7,3	<b>12,5</b>	Nationalité	Belges	24,6	29,6	<b>54,3</b>
	Indéterminé	15,7	17,7	<b>33,3</b>		Européens	3,2	3,8	<b>7,0</b>
					Autres ou inconnus	18,4	20,3	<b>38,7</b>	

Profil des stagiaires de bf.tremplin - travailleurs - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		44,4	55,6	<b>100,0</b>					
Âge	Moins de 25 ans	0,0	22,2	<b>22,2</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	25-34 ans	22,2	11,1	<b>33,3</b>		6 à 11 mois			
	35-44 ans	11,1	0,0	<b>11,1</b>		1 an à moins de 2 ans			
	45-54 ans	11,1	22,2	<b>33,3</b>		2 ans et plus			
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Indéterminée			
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Résidence	Bruxelles	44,4	44,4	<b>88,9</b>
	Secondaire inférieur	11,1	11,1	<b>22,2</b>		Flandre	0,0	11,1	<b>11,1</b>
	Secondaire supérieur	11,1	11,1	<b>22,2</b>		Wallonie	0,0	0,0	<b>0,0</b>
	Supérieur	11,1	11,1	<b>22,2</b>	Nationalité	Belges	22,2	33,3	<b>55,6</b>
	Indéterminé	11,1	22,2	<b>33,3</b>		Européens	0,0	11,1	<b>11,1</b>
					Autres ou inconnus	22,2	11,1	<b>33,3</b>	

Le tableau relatif à bf.tremplin et ceux qui suivent reprennent toujours le nombre de stagiaires ayant effectué au moins une heure de formation au cours de l'année 2013. Ces stagiaires ne sont pas additionnables : un stagiaire ayant suivi deux formations dans un même centre sera compté une fois dans chaque formation, mais une unique fois dans le total du centre. Les heures de formation correspondent à des heures « stagiaires ».

## 2. bf.construction

bf.construction hors FPI-E et RAC						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Génie civil	2 765	18	280	1	3 045	19
Gestion	2 264	9			2 264	9
Gestion de chantier	18 420	66	4 677	67	23 097	131
Gros-œuvre	37 711	110	2 778	50	40 488	160
Logistique	104	1			104	1
Nettoyage	19 098	47	3 779	185	22 877	232
Parachèvement	33 803	132	1 412	22	35 215	154
Rénovation			888	24	888	24
Santé	752	11			752	11
Techniques spéciales	39 651	159	685	50	40 336	209
<b>Total bf.construction hors FPI -E et RAC</b>	<b>154 567</b>	<b>517</b>	<b>14 498</b>	<b>396</b>	<b>169 064</b>	<b>911</b>

bf.construction FPI-E et RAC						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Génie civil	320	1			320	1
Gestion de chantier	1 720	2			1 720	2
Gros-œuvre	5 288	6			5 288	6
Parachèvement	13 168	19			13 168	19
Techniques spéciales	3 512	10			3 512	10
<b>Total bf.construction FPI -E et RAC</b>	<b>24 008</b>	<b>38</b>			<b>24 008</b>	<b>38</b>

bf.construction - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total bf.construction 2013</b>	<b>178 575</b>	<b>533</b>	<b>14 498</b>	<b>396</b>	<b>193 072</b>	<b>927</b>
Total bf.construction 2012	173 448	498	13 269	426	186 717	914
Variation 2012-2013	3,0%	7,0%	9,3%	-7,0%	3,4%	1,4%

Profil des stagiaires de bf.construction- chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		93,6	6,4	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	16,3	2,4	<b>18,8</b>
Âge	Moins de 25 ans	16,3	2,3	<b>18,6</b>		6 à 11 mois	18,2	1,1	<b>19,3</b>
	25-34 ans	32,6	2,3	<b>34,9</b>		1 an à moins de 2 ans	22,9	2,1	<b>25,0</b>
	35-44 ans	33,2	1,1	<b>34,3</b>		2 ans et plus	32,5	0,6	<b>33,0</b>
	45-54 ans	10,9	0,4	<b>11,3</b>		Indéterminée	3,8	0,2	<b>3,9</b>
	55 ans et plus	0,6	0,4	<b>0,9</b>		Résidence	Bruxelles	84,2	5,8
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8	0,0	<b>2,8</b>	Flandre		5,6	0,4	<b>6,0</b>
	Secondaire inférieur	25,0	0,8	<b>25,7</b>	Wallonie		3,8	0,2	<b>3,9</b>
	Secondaire supérieur	21,2	1,9	<b>23,1</b>	Nationalité	Belges	46,7	3,4	<b>50,1</b>
	Supérieur	6,0	0,9	<b>6,9</b>		Européens	14,1	0,0	<b>14,1</b>
	Indéterminé	38,6	2,8	<b>41,5</b>		Autres ou inconnus	32,8	3,0	<b>35,8</b>

Profil des stagiaires de bf.construction - travailleurs - en %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		77,8	22,2	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	3,3	2,3	<b>5,6</b>		6 à 11 mois			
	25-34 ans	15,7	4,5	<b>20,2</b>		1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans	31,8	6,8	<b>38,6</b>		2 ans et plus			
	45-54 ans	22,0	7,8	<b>29,8</b>		Indéterminée			
	55 ans et plus	5,1	0,8	<b>5,8</b>	Résidence	Bruxelles	51,8	18,9	<b>70,7</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,3	0,5	<b>0,8</b>		Flandre	7,3	2,3	<b>9,6</b>
	Secondaire inférieur	4,0	1,0	<b>5,1</b>		Wallonie	18,7	1,0	<b>19,7</b>
	Secondaire supérieur	2,3	0,3	<b>2,5</b>	Nationalité	Belges	11,9	2,0	<b>13,9</b>
	Supérieur	0,3	0,0	<b>0,3</b>		Européens	4,8	2,3	<b>7,1</b>
	Indéterminé	71,0	20,5	<b>91,4</b>		Autres ou inconnus	61,1	17,9	<b>79,0</b>

### 3. bf.industrie

bf.industrie hors FPI-E						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assemblage mécanique	20 991	48			20 991	48
Confection	7 944	16	608	24	8 552	40
Electro-technique	51 063	82	1 691	4	52 754	86
Mécanique automobile/Carrosserie	7 809	22			7 809	22
Mécanique industrielle/Usinage	4 927	4			4 927	4
Nettoyage	4	1	1 868	431	1 872	432
Nouvelles technologies textile	1 659	10			1 659	10
<b>Total Industrie hors FPI-E</b>	<b>94 396</b>	<b>182</b>	<b>4 167</b>	<b>459</b>	<b>98 563</b>	<b>640</b>

bf.industrie FPI-E						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assemblage mécanique	25 810	28			25 810	28
Electro-technique	20 242	21			20 242	21
Mécanique industrielle/Usinage	306	1			306	1
<b>Total Industrie FPI-E</b>	<b>46 358</b>	<b>50</b>			<b>46 358</b>	<b>50</b>

bf.industrie - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total Industrie 2013</b>	<b>140 753</b>	<b>224</b>	<b>4 167</b>	<b>459</b>	<b>144 920</b>	<b>682</b>
Total Industrie 2012	105 319	221	3 374	284	108 692	505
Variation 2012-2013	33,6%	1,4%	23,5%	61,6%	33,3%	35,0%

Profil des stagiaires de bf.industrie - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		89,3	10,7	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	15,6	0,9	<b>16,5</b>	
Âge	Moins de 25 ans	12,1	2,2	<b>14,3</b>		6 à 11 mois	16,1	1,8	<b>17,9</b>	
	25-34 ans	39,7	4,0	<b>43,8</b>		1 an à moins de 2 ans	26,8	2,2	<b>29,0</b>	
	35-44 ans	26,3	3,6	<b>29,9</b>		2 ans et plus	28,6	4,5	<b>33,0</b>	
	45-54 ans	10,3	0,4	<b>10,7</b>		Indéterminée	2,2	1,3	<b>3,6</b>	
	55 ans et plus	0,9	0,4	<b>1,3</b>		Résidence	Bruxelles	81,7	8,9	<b>90,6</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,3	0,0	<b>1,3</b>	Flandre		5,4	1,3	<b>6,7</b>	
	Secondaire inférieur	14,7	1,3	<b>16,1</b>	Wallonie		2,2	0,4	<b>2,7</b>	
	Secondaire supérieur	31,3	2,2	<b>33,5</b>	Nationalité		Belges	49,6	6,3	<b>55,8</b>
	Supérieur	10,7	4,0	<b>14,7</b>			Européens	8,0	0,9	<b>8,9</b>
	Indéterminé	31,3	3,1	<b>34,4</b>			Autres ou inconnus	31,7	3,6	<b>35,3</b>

Profil des stagiaires de bf.industrie - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		9,8	90,2	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,9	8,1	<b>8,9</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	2,4	21,1	<b>23,5</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	4,6	28,8	<b>33,3</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	1,5	24,6	<b>26,1</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,4	7,6	<b>8,1</b>		Résidence	Bruxelles	8,5	74,7	<b>83,2</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,4	<b>0,4</b>	Flandre		0,7	10,2	<b>10,9</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	0,7	<b>0,7</b>	Wallonie		0,7	5,2	<b>5,9</b>	
	Secondaire supérieur	0,4	2,0	<b>2,4</b>	Nationalité		Belges	1,3	6,1	<b>7,4</b>
	Supérieur	0,0	1,3	<b>1,3</b>			Européens	0,0	1,1	<b>1,1</b>
	Indéterminé	9,4	85,8	<b>95,2</b>			Autres ou inconnus	8,5	83,0	<b>91,5</b>

#### 4. bf.logistique

Produits	bf.logistique					
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADR	3 063	88	172	7	3 234	95
Aide magasinier cariste	6 841	37			6 841	37
Cariste/Clarkiste/Cond. engin manutention	1 735	26			1 735	26
Chauffeur bus-car pratique	5 505	31			5 505	31
Chauffeur bus-car théorie	5 995	38			5 995	38
Chauffeur taxi	5 897	48			5 897	48
Chauffeur-livreur	743	13			743	13
Conducteur poids-lourds pratique C	14 469	71			14 469	71
Conducteur poids lourds théorie	12 978	57			12 978	57
Conducteur poids lourds pratique CE	9 413	50			9 413	50
Conducteur presse offset multicolours	119	5			119	5
E-logisticien	1 107	12	91	1	1 198	13
Essai professionnel - chauffeur poids lourds	1 513	73			1 513	73
Magasinier	4 768	15			4 768	15
Magasinier opérations de base en entrepôts	5 977	34			5 977	34
Stage d'acculturation bus-car	1 092	36			1 092	36
Stage d'acculturation poids lourds	51	1			51	1
Testing cariste/clarkiste/cond. engin manutention	3	1			3	1
Testing chauffeur bus-car	40	40			40	40
Testing magasinier	118	31			118	31
<b>Total Logistique 2013</b>	<b>81 423</b>	<b>496</b>	<b>263</b>	<b>8</b>	<b>81 686</b>	<b>504</b>
Total Logistique 2012	73 417	457	1 146	49	74 563	506
Variation 2012-2013	10,9%	8,5%	-77,1%	-83,7%	9,6%	-0,4%

Profil des stagiaires de bf.logistique - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		98,6	1,4	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	18,5	0,6	<b>19,2</b>	
Âge	Moins de 25 ans	21,6	0,4	<b>22,0</b>		6 à 11 mois	23,0	0,2	<b>23,2</b>	
	25-34 ans	31,5	0,6	<b>32,1</b>		1 an à moins de 2 ans	22,6	0,6	<b>23,2</b>	
	35-44 ans	28,8	0,4	<b>29,2</b>		2 ans et plus	32,5	0,0	<b>32,5</b>	
	45-54 ans	15,1	0,0	<b>15,1</b>		Indéterminée	2,0	0,0	<b>2,0</b>	
	55 ans et plus	1,6	0,0	<b>1,6</b>		Résidence	Bruxelles	88,3	1,4	<b>89,7</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,4	0,0	<b>3,4</b>	Flandre		8,9	0,0	<b>8,9</b>	
	Secondaire inférieur	23,8	0,0	<b>23,8</b>	Wallonie		1,4	0,0	<b>1,4</b>	
	Secondaire supérieur	24,4	0,4	<b>24,8</b>	Nationalité		Belges	58,1	0,8	<b>58,9</b>
	Supérieur	9,1	0,6	<b>9,7</b>			Européens	9,7	0,2	<b>9,9</b>
	Indéterminé	37,9	0,4	<b>38,3</b>			Autres ou inconnus	30,8	0,4	<b>31,3</b>

Profil des stagiaires de bf.logistique - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		100,0	0,0	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	75,0	0,0	<b>75,0</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	25,0	0,0	<b>25,0</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	50,0	0,0	<b>50,0</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre		25,0	0,0	<b>25,0</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Wallonie		25,0	0,0	<b>25,0</b>	
	Secondaire supérieur	25,0	0,0	<b>25,0</b>	Nationalité		Belges	87,5	0,0	<b>87,5</b>
	Supérieur	25,0	0,0	<b>25,0</b>			Européens	12,5	0,0	<b>12,5</b>
	Indéterminé	50,0	0,0	<b>50,0</b>			Autres ou inconnus	0,0	0,0	<b>0,0</b>

## 5. bf.bureau & services

bf.bureau & services hors FPI-E						
Produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aide-comptable/assistant comptable	1 510	9			1 510	9
Employé administratif	102 177	207	1 319	2	103 496	209
Employé administratif des services commerciaux	12 678	56	75	1	12 753	57
Employé comptable/Agent en comptabilité	31 902	70	96	1	31 998	71
Employé tourisme et voyages	5 607	12			5 607	12
Opérateur call center/Téléopérateur/Agent call center	36 438	105			36 438	105
Participer à la gestion administrative du personnel	3 492	33			3 492	33
Préparation examens métiers administratifs	192	5	1 600	34	1 792	39
Secrétaire	15 934	59	248	1	16 182	60
<b>Total bf.bureau &amp; services hors FPI-E</b>	<b>209 929</b>	<b>448</b>	<b>3 338</b>	<b>38</b>	<b>213 266</b>	<b>486</b>

bf.bureau & services FPI-E						
Produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Employé administratif des services commerciaux	90	1			90	1
Employé en tourisme et voyage	312	1			312	1
Participer à la gestion administrative du personnel	818	1			818	1
Secrétaire	938	1			938	1
<b>Total bf.bureau &amp; services FPI-E</b>	<b>2 157</b>	<b>4</b>			<b>2 157</b>	<b>4</b>

bf.bureau & services - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total bf.bureau &amp; services 2013</b>	<b>212 086</b>	<b>450</b>	<b>3 338</b>	<b>38</b>	<b>215 423</b>	<b>488</b>
Total bf.bureau & services 2012	209 973	449	1 493	4	211 466	453
Variation 2012-2013	1,0%	0,2%	123,5%	850,0%	1,9%	7,7%

Profil des stagiaires de bf.bureau & services - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		22,2	77,8	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	2,7	13,3	<b>16,0</b>	
Âge	Moins de 25 ans	6,0	18,4	<b>24,4</b>		6 à 11 mois	4,7	13,8	<b>18,4</b>	
	25-34 ans	10,0	34,0	<b>44,0</b>		1 an à moins de 2 ans	5,1	18,4	<b>23,6</b>	
	35-44 ans	3,8	18,7	<b>22,4</b>		2 ans et plus	8,7	27,3	<b>36,0</b>	
	45-54 ans	2,2	6,4	<b>8,7</b>		Indéterminée	1,1	4,9	<b>6,0</b>	
	55 ans et plus	0,2	0,2	<b>0,4</b>		Résidence	Bruxelles	19,3	67,1	<b>86,4</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7	2,0	<b>2,7</b>	Flandre		1,8	7,6	<b>9,3</b>	
	Secondaire inférieur	5,6	13,3	<b>18,9</b>	Wallonie		1,1	3,1	<b>4,2</b>	
	Secondaire supérieur	7,1	29,8	<b>36,9</b>	Nationalité		Belges	14,0	46,2	<b>60,2</b>
	Supérieur	5,6	17,1	<b>22,7</b>			Européens	1,3	7,3	<b>8,7</b>
	Indéterminé	3,3	15,6	<b>18,9</b>			Autres ou inconnus	6,9	24,2	<b>31,1</b>

Profil des stagiaires de bf.bureau & services - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		31,6	68,4	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	2,6	0,0	<b>2,6</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	10,5	28,9	<b>39,5</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	13,2	26,3	<b>39,5</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	5,3	13,2	<b>18,4</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	31,6	68,4	<b>100,0</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	2,6	<b>2,6</b>	Wallonie		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	5,3	5,3	<b>10,5</b>	Nationalité		Belges	26,3	63,2	<b>89,5</b>
	Supérieur	23,7	55,3	<b>78,9</b>			Européens	2,6	5,3	<b>7,9</b>
	Indéterminé	2,6	5,3	<b>7,9</b>			Autres ou inconnus	2,6	0,0	<b>2,6</b>

## 6. bf.management & multimédiaTIC

bf.management & multimédiaTIC hors FPI-E						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Communicatiqu	37 637	147			37 637	147
Comptabilité	38 741	86	76	1	38 817	87
Conception / Etudes techniques	2 577	14			2 577	14
Dessin technique	45 460	137			45 460	137
Gestion	35 263	97			35 263	97
Industries graphiques	14 747	25			14 747	25
Informatique	96 318	373	105	1	96 423	374
Logistique	4 093	12			4 093	12
Management	45 874	227	182	2	46 056	229
Qualité-Sécurité	6 270	13			6 270	13
Représentation commerciale	33 989	74			33 989	74
Secrétariat	2 591	11			2 591	11
<b>Total bf.management &amp; multimédiaTIC hors FPI-E</b>	<b>363 559</b>	<b>1 191</b>	<b>363</b>	<b>3</b>	<b>363 922</b>	<b>1 194</b>

bf.management & multimédiaTIC FPI-E						
Ligne de produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Communicatiqu	2860	4			2 860	4
Dessin technique	6426,75	10			6 427	10
Gestion	2790	6			2 790	6
Industries graphiques	904	3			904	3
Informatique	3099,75	7			3 100	7
Management	699,5	1			700	1
Représentation commerciale	2 939	7			2 939	7
<b>Total bf.management &amp; multimédiaTIC FPI-E</b>	<b>19 719</b>	<b>38</b>			<b>19 719</b>	<b>38</b>

bf.management & multimédiaTIC - Total						
	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total bf.management &amp; multimédiaTIC 2013</b>	<b>383 278</b>	<b>1 205</b>	<b>363</b>	<b>3</b>	<b>383 641</b>	<b>1 208</b>
Total bf.management & multimédiaTIC 2012	337 002	1 125	368	3	337 370	1 128
Variation 2012-2013	13,7%	7,1%	-1,4%	0,0%	13,7%	7,1%

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		57,9	42,1	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	18,3	13,5	<b>31,9</b>	
Âge	Moins de 25 ans	7,2	3,7	<b>10,9</b>		6 à 11 mois	10,1	10,1	<b>20,2</b>	
	25-34 ans	27,7	20,7	<b>48,5</b>		1 an à moins de 2 ans	9,7	7,1	<b>16,8</b>	
	35-44 ans	16,6	12,3	<b>28,9</b>		2 ans et plus	14,2	8,5	<b>22,7</b>	
	45-54 ans	5,2	5,0	<b>10,2</b>		Indéterminée	5,6	2,7	<b>8,3</b>	
	55 ans et plus	1,2	0,4	<b>1,6</b>		Résidence	Bruxelles	50,7	36,3	<b>87,1</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,4	0,1	<b>0,5</b>	Flandre		3,2	2,7	<b>5,9</b>	
	Secondaire inférieur	2,2	1,2	<b>3,5</b>	Wallonie		4,0	3,1	<b>7,1</b>	
	Secondaire supérieur	9,0	6,6	<b>15,5</b>	Nationalité		Belges	41,1	28,4	<b>69,5</b>
	Supérieur	32,4	23,1	<b>55,4</b>			Européens	6,8	7,1	<b>13,9</b>
	Indéterminé	13,9	11,1	<b>25,1</b>			Autres ou inconnus	10,0	6,6	<b>16,6</b>

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		33,3	66,7	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	33,3	0,0	<b>33,3</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	0,0	33,3	<b>33,3</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	0,0	33,3	<b>33,3</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	0,0	66,7	<b>66,7</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre		33,3	0,0	<b>33,3</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Wallonie		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	0,0	33,3	<b>33,3</b>	Nationalité		Belges	33,3	33,3	<b>66,7</b>
	Supérieur	33,3	0,0	<b>33,3</b>			Européens	0,0	0,0	<b>0,0</b>
	Indéterminé	0,0	33,3	<b>33,3</b>			Autres ou inconnus	0,0	33,3	<b>33,3</b>

## 7. bf.langues

bf.langues						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Allemand	1 405	13			1 405	13
Anglais	66 089	523	1 311	58	67 399	581
Anglais-néerlandais ciblés transport	1 074	31			1 074	31
Espagnol	218	3			218	3
Français	132 609	792	3 688	85	136 297	868
Immersion linguistique en entreprise - Anglais	300	1			300	1
Immersion linguistique en entreprise - Français	1 841	8			1 841	8
Immersion linguistique en entreprise - Néerlandais	4 951	21			4 951	21
Néerlandais	124 702	1 091	2 820	116	127 522	1 206
<b>Total bf.langues 2013</b>	<b>333 189</b>	<b>2 397</b>	<b>7 818</b>	<b>232</b>	<b>341 007</b>	<b>2 619</b>
<b>Total bf.langues 2012</b>	<b>355 076</b>	<b>2 749</b>	<b>8 711</b>	<b>276</b>	<b>363 787</b>	<b>3 018</b>
<b>Variation 2012-2013</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-12,8%</b>	<b>-10,3%</b>	<b>-15,9%</b>	<b>-6,3%</b>	<b>-13,2%</b>

A partir de 2013, les heures et stagiaires des cours de langues données par bf.langues dans les formations qualifiantes sont repris dans les autres pôles.

Profil des stagiaires de bf.langues - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		49,1	50,9	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	10,7	9,8	<b>20,6</b>	
Âge	Moins de 25 ans	7,0	6,5	<b>13,5</b>		6 à 11 mois	10,1	11,6	<b>21,7</b>	
	25-34 ans	17,0	20,5	<b>37,5</b>		1 an à moins de 2 ans	11,9	12,1	<b>23,9</b>	
	35-44 ans	15,6	14,7	<b>30,3</b>		2 ans et plus	15,5	16,5	<b>32,0</b>	
	45-54 ans	8,0	7,7	<b>15,7</b>		Indéterminée	0,9	0,9	<b>1,8</b>	
	55 ans et plus	1,4	1,5	<b>3,0</b>		Résidence	Bruxelles	47,5	48,9	<b>96,3</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1	0,6	<b>1,8</b>	Flandre		0,8	1,3	<b>2,1</b>	
	Secondaire inférieur	6,4	6,0	<b>12,3</b>	Wallonie		0,8	0,8	<b>1,6</b>	
	Secondaire supérieur	7,9	9,2	<b>17,1</b>	Nationalité		Belges	22,2	25,9	<b>48,1</b>
	Supérieur	7,2	9,2	<b>16,4</b>			Européens	8,6	8,9	<b>17,4</b>
	Indéterminé	26,4	25,9	<b>52,4</b>			Autres ou inconnus	18,4	16,1	<b>34,5</b>

Profil des stagiaires de bf.langues - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		58,6	41,4	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	10,3	5,6	<b>15,9</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	28,9	16,8	<b>45,7</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	14,2	12,9	<b>27,2</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	4,7	4,7	<b>9,5</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,4	1,3	<b>1,7</b>	Résidence	Bruxelles	9,5	5,6	<b>15,1</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,4	<b>0,4</b>		Flandre	0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire inférieur	0,4	2,2	<b>2,6</b>		Wallonie	0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	1,7	1,7	<b>3,4</b>		Nationalité	Belges <sup>1</sup>	2,6	2,6	<b>5,2</b>
	Supérieur	1,7	0,9	<b>2,6</b>			Européens	3,0	2,6	<b>5,6</b>
	Indéterminé	54,7	36,2	<b>90,9</b>			Autres ou inconnus	53,0	36,2	<b>89,2</b>

<sup>1</sup> 84,9% d'inconnus

## 8. ForEspace

ForEspace						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Bases de l'informatique	1071	86	18	3	1 089	89
Bureautique	3351	334	75	11	3 426	345
Communication générale	812	89	19	4	831	93
Comptabilité	103	9			103	9
Comptabilité et bureautique	3970	100	88	4	4 058	104
Communication écrite	772	61			772	61
<b>Total ForEspace 2013</b>	<b>10 078</b>	<b>661</b>	<b>200</b>	<b>22</b>	<b>10 277</b>	<b>681</b>
Total ForEspace 2012	17 150	878	396	35	17 544	911
Variation 2012-2013	-41,2%	-24,7%	-49,5%	-37,1%	-41,4%	-25,2%

Profil des stagiaires ForEspace - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		37,3	62,7	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	10,0	18,0	28,0	
Âge	Moins de 25 ans	3,5	4,1	7,6		6 à 11 mois	3,5	9,4	12,9	
	25-34 ans	11,7	20,9	32,6		1 an à moins de 2 ans	6,2	10,2	16,4	
	35-44 ans	13,0	22,0	35,0		2 ans et plus	13,2	20,6	33,8	
	45-54 ans	7,1	12,7	19,8		Indéterminée	4,4	4,5	8,9	
	55 ans et plus	2,0	3,0	5,0		Résidence	Bruxelles	32,1	54,2	86,4
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,3	0,6	0,9	Flandre		3,3	5,9	9,2	
	Secondaire inférieur	4,1	5,6	9,7	Wallonie		1,8	2,6	4,4	
	Secondaire supérieur	7,1	12,7	19,8	Nationalité		Belges	23,3	38,6	62,0
	Supérieur	11,1	21,1	32,1			Européens	3,8	12,0	15,8
	Indéterminé	14,7	22,7	37,4			Autres ou inconnus	10,2	12,1	22,3

Profil des stagiaires de ForEspace - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		42,9	57,1	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	4,8	4,8	9,5		6 à 11 mois				
	25-34 ans	23,8	9,5	33,3		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	0,0	33,3	33,3		2 ans et plus				
	45-54 ans	4,8	9,5	14,3		Indéterminée				
	55 ans et plus	9,5	0,0	9,5		Résidence	Bruxelles	38,1	42,9	81,0
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	0,0	Flandre		0,0	9,5	9,5	
	Secondaire inférieur	0,0	0,0	0,0	Wallonie		4,8	4,8	9,5	
	Secondaire supérieur	0,0	0,0	0,0	Nationalité		Belges	47,6	19,0	66,7
	Supérieur	4,8	4,8	9,5			Européens	4,8	4,8	9,5
	Indéterminé	38,1	52,4	90,5			Autres ou inconnus	4,8	19,0	23,8

## 9. bf.entreprises

bf.entreprises						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Animateur/formateur d'adulte			6 204	265	<b>6 204</b>	<b>265</b>
Bases de l'informatique, dessin, images, public. Ass.			312	13	<b>312</b>	<b>13</b>
Bases de l'informatique/ateliers			104	13	<b>104</b>	<b>13</b>
Bases de l'informatique, initiation informatique, bureautique			496	28	<b>496</b>	<b>28</b>
Bureautique, assistants et secrétaires			5088	228	<b>5 088</b>	<b>228</b>
Bureautique/MS office			12248	695	<b>12 248</b>	<b>695</b>
Contacts clients			5248	372	<b>5 248</b>	<b>372</b>
Développement personnel/Développement			40	4	<b>40</b>	<b>4</b>
Développement personnel/évolution personnelle			5520	343	<b>5 520</b>	<b>343</b>
Eco-management/Ressources humaines			96	6	<b>96</b>	<b>6</b>
2co-management/Droit social			288	13	<b>288</b>	<b>13</b>
Gestion de projet			136	9	<b>136</b>	<b>9</b>
Informatique			824	43	<b>824</b>	<b>43</b>
Internet			388	36	<b>388</b>	<b>36</b>
<b>Total bf.entreprises 2013</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36 992</b>	<b>1 958</b>	<b>36 992</b>	<b>1 958</b>
Total bf.entreprises 2012	2 256	108	45 600	2 520	47 856	2 621
Variation 2012-2013	-100,0%	-100,0%	-18,9%	-22,3%	-22,7%	-25,3%

Ventilation par genre :

- 37,1% d'hommes
- 62,9% de femmes

## 10. FPI en établissement d'enseignement

FPI en établissement d'enseignement						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1ère année infirmier(e) bachelier	14 896	24			14 896	24
1ère année infirmier(e) breveté(e)	13 478	24			13 478	24
1ère année infirmier(e) spécialisation	5 889	9			5 889	9
2ème année infirmier(e) bachelier	14 461	24			14 461	24
2ème année infirmier(e) breveté(e)	12 108	21			12 108	21
2ème année infirmier(e) spécialisation	484	1			484	1
3ème année infirmier(e) bachelier	17 151	26			17 151	26
3ème année infirmier(e) breveté(e)	16 019	27			16 019	27
Année préparatoire infirmier(e)	12 852	23			12 852	23
Instituteur - deuxième année	540	1			540	1
Instituteur - première année	2 880	6			2 880	6
<b>Total FPI en établissement d'enseignement 2013</b>	<b>110 758</b>	<b>150</b>			<b>110 758</b>	<b>150</b>
Total FPI en établissement d'enseignement 2012	105 177	145			105 177	145
Variation 2012-2013	5,3%	3,4%			5,3%	3,4%

Profil des stagiaires des FPI en établissement d'enseignement - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		20,7	79,3	100,0	Durée de chômage	Moins de 6 mois	6,0	18,0	24,0
Âge	Moins de 25 ans	0,7	6,7	7,3		6 à 11 mois	2,0	10,7	12,7
	25-34 ans	12,0	40,7	52,7		1 an à moins de 2 ans	3,3	18,7	22,0
	35-44 ans	6,7	23,3	30,0		2 ans et plus	8,7	28,7	37,3
	45-54 ans	1,3	8,7	10,0		Indéterminée	0,7	3,3	4,0
	55 ans et plus	0,0	0,0	0,0		Résidence	Bruxelles	16,0	63,3
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	1,3	1,3	Flandre		2,0	10,7	12,7
	Secondaire inférieur	1,3	14,7	16,0	Wallonie		2,7	5,3	8,0
	Secondaire supérieur	8,0	26,7	34,7	Nationalité	Belges	15,3	62,7	78,0
	Supérieur	3,3	18,7	22,0		Européens	1,3	7,3	8,7
	Indéterminé	8,0	18,0	26,0		Autres ou inconnus	4,0	9,3	13,3

## 11. FPI en entreprise

FPI en entreprise	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Agriculture/environnement	14
Agro-alimentation	23
Commerce et vente	296
Confection/Textile	5
Construction	60
Culture/Arts du spectacle	13
Education-Formation	7
Gestion/Management	143
Horeca/Tourisme	42
Métiers administratifs	169
Métiers de l'artisanat	27
Métiers de l'informatique et de la communication	8
Nettoyage	72
Santé/Action sociale	79
Techniques/Industries	75
TIC	110
Transport/Logistique	43
<b>Total FPI en entreprise 2013</b>	<b>1 186</b>
Total FPI en entreprise 2012	1 057
Variation 2012-2013	12,2%

Profil des stagiaires des FPI en entreprise - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		59,6	40,4	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	31,8	22,8	<b>54,6</b>
Âge	Moins de 25 ans	20,1	15,9	<b>35,9</b>		6 à 11 mois	7,7	6,2	<b>13,8</b>
	25-34 ans	25,8	16,7	<b>42,5</b>		1 an à moins de 2 ans	8,6	5,6	<b>14,2</b>
	35-44 ans	10,6	5,1	<b>15,8</b>		2 ans et plus	11,1	5,9	<b>17,0</b>
	45-54 ans	2,6	2,3	<b>4,9</b>		Indéterminée	0,4	0,0	<b>0,4</b>
	55 ans et plus	0,4	0,4	<b>0,8</b>		Résidence	Bruxelles	40,9	28,2
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,4	0,5	<b>1,9</b>	Flandre		7,3	4,6	<b>11,9</b>
	Secondaire inférieur	12,0	5,8	<b>17,8</b>	Wallonie		11,3	7,7	<b>19,0</b>
	Secondaire supérieur	20,2	11,6	<b>31,7</b>	Nationalité	Belges	47,4	32,6	<b>80,0</b>
	Supérieur	14,8	15,4	<b>30,1</b>		Européens	6,6	5,4	<b>12,0</b>
	Indéterminé	11,3	7,2	<b>18,5</b>		Autres ou inconnus	5,6	2,4	<b>8,0</b>

## 12. Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Convention d'immersion professionnelle	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Commerce et vente	8
Confection/Textile	7
Construction	10
Culture/Arts du spectacle	3
Education-Formation	2
Gestion/Management	62
Horeca/Tourisme	10
Métiers administratifs	18
Métiers de l'informatique et de la communication	230
Santé/Action sociale	5
Techniques/Industries	5
TIC	11
Transport/Logistique	1
<b>Total CIP 2013</b>	<b>371</b>
Total CIP 2012	228
Variation 2012-2013	62,7%

Profil des stagiaires des CIP - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		43,7	56,3	<b>100,0</b>	Durée de chômage <sup>2</sup>	Moins de 6 mois	0,3	1,9	<b>2,1</b>
Âge	Moins de 25 ans	14,2	21,7	<b>35,9</b>		6 à 11 mois	0,5	0,0	<b>0,5</b>
	25-34 ans	27,3	32,7	<b>60,1</b>		1 an à moins de 2 ans	0,3	0,5	<b>0,8</b>
	35-44 ans	1,6	1,6	<b>3,2</b>		2 ans et plus	0,8	0,5	<b>1,3</b>
	45-54 ans	0,5	0,3	<b>0,8</b>		Indéterminée	41,8	53,4	<b>95,2</b>
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Bruxelles	20,6	31,6	<b>52,3</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre	4,6	5,1	<b>9,7</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	0,3	<b>0,3</b>	Wallonie	5,6	5,4	<b>11,0</b>	
	Secondaire supérieur	0,3	0,0	<b>0,3</b>	Nationalité	Belges	10,2	11,5	<b>21,7</b>
	Supérieur	1,3	2,9	<b>4,3</b>	Européens	19,3	25,2	<b>44,5</b>	
	Indéterminé	42,1	53,1	<b>95,2</b>	Autres ou inconnus	14,2	19,6	<b>33,8</b>	

<sup>2</sup> 12,9% sont des hommes qui résident à l'étrangers, 14,2% des femmes qui résident à l'étranger

### 13. Stage de transition en entreprise (STE)

Stage de transition en entreprise	
Domaine	Nombre de chercheurs d'emploi
Agriculture/Environnement	2
Agro-Alimentation	1
Commerce et vente	50
Confection/Textile	1
Construction	5
Gestion/Management	1
Horeca/Tourisme	25
Métiers administratifs	32
Métiers de l'artisanat	1
Nettoyage	18
Santé/Action sociale	8
TIC	8
<b>Total STE 2013</b>	<b>150</b>
Total STE 2012	0
Variation 2012-2013	-

Profil des stagiaires des STE - chercheurs d'emploi - en %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
		58,7	41,3	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	1,3	2,0	<b>3,3</b>
Âge	Moins de 25 ans	52,7	36,0	<b>88,7</b>		6 à 11 mois	48,7	34,7	<b>83,3</b>
	25-34 ans	5,3	5,3	<b>10,7</b>		1 an à moins de 2 ans	5,3	3,3	<b>8,7</b>
	35-44 ans	0,7	0,0	<b>0,7</b>		2 ans et plus	2,0	1,3	<b>3,3</b>
	45-54 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Indéterminée	1,3	0,0	<b>1,3</b>
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	58,7	41,3
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7	0,0	<b>0,7</b>	Flandre		0,0	0,0	<b>0,0</b>
	Secondaire inférieur	8,7	4,7	<b>13,3</b>	Wallonie		0,0	0,0	<b>0,0</b>
	Secondaire supérieur	10,0	6,0	<b>16,0</b>	Nationalité	Belges	18,7	10,7	<b>29,3</b>
	Supérieur	4,0	2,7	<b>6,7</b>		Européens	2,7	1,3	<b>4,0</b>
	Indéterminé	35,3	28,0	<b>63,3</b>		Autres ou inconnus	37,3	29,3	<b>66,7</b>

## 14. ISP

ISP						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	206 264	567			206 264	567
Détermination	90 855	972	665	9	91 520	981
Formation de base	202 019	991	459	2	202 478	993
Formation par le travail	148 556	317			148 556	317
Formation qualifiante	876 257	1 619	182	1	876 439	1 620
Perfectionnement	1 406	9			1 406	9
Préformation	207 861	597	726	2	208 587	599
Produits isolés	38 656	149	93	1	38 749	150
<b>Total ISP 2013</b>	<b>1 771 874</b>	<b>4 465</b>	<b>2 125</b>	<b>14</b>	<b>1 773 999</b>	<b>4 477</b>
Total ISP 2012	1 753 831	4 267	339	3	1 754 170	4 270
Variation 2012-2013	1,0	4,6	526,8	366,7	1,1	4,8

Profil des stagiaires ISP - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		47,0	53,0	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,7	10,2	<b>18,9</b>	
Âge	Moins de 25 ans	12,6	10,4	<b>23,0</b>		6 à 11 mois	7,3	8,3	<b>15,7</b>	
	25-34 ans	16,2	22,1	<b>38,3</b>		1 an à moins de 2 ans	9,4	11,4	<b>20,8</b>	
	35-44 ans	12,4	14,6	<b>27,0</b>		2 ans et plus	15,8	21,8	<b>37,6</b>	
	45-54 ans	5,1	5,5	<b>10,6</b>		Indéterminée	5,8	1,2	<b>7,0</b>	
	55 ans et plus	0,6	0,4	<b>1,0</b>		Résidence	Bruxelles	44,8	50,2	<b>95,0</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,4	1,2	<b>2,6</b>	Flandre		1,3	2,0	<b>3,3</b>	
	Secondaire inférieur	10,8	10,0	<b>20,8</b>	Wallonie		0,9	0,8	<b>1,7</b>	
	Secondaire supérieur	7,0	7,4	<b>14,4</b>	Nationalité		Belges	23,3	27,3	<b>50,7</b>
	Supérieur	1,5	1,9	<b>3,4</b>			Européens	5,0	4,0	<b>9,0</b>
	Indéterminé	26,2	32,6	<b>58,8</b>			Autres ou inconnus	18,7	21,7	<b>40,3</b>

Profil des stagiaires ISP - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		50,0	50,0	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	21,4	7,1	<b>28,6</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	28,6	14,3	<b>42,9</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	0,0	28,6	<b>28,6</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	50,0	50,0	<b>100,0</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire inférieur	21,4	7,1	<b>28,6</b>	Wallonie		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	14,3	21,4	<b>35,7</b>	Nationalité		Belges	42,9	42,9	<b>85,7</b>
	Supérieur	7,1	0,0	<b>7,1</b>			Européens	0,0	0,0	<b>0,0</b>
	Indéterminé	7,1	21,4	<b>28,6</b>			Autres ou inconnus	7,1	7,1	<b>14,3</b>

## 15. Promotion sociale

Promotion sociale						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Formation de base	8 832	64			<b>8 832</b>	<b>64</b>
Formation qualifiante	250 548	592	3 385	27	<b>253 933</b>	<b>601</b>
Produits isolés	8 892	57			<b>8 892</b>	<b>57</b>
Langues	10 999	49			<b>10 999</b>	<b>49</b>
<b>Total Promotion sociale 2013</b>	<b>279 270</b>	<b>736</b>	<b>3 385</b>	<b>27</b>	<b>282 655</b>	<b>745</b>
Total Promotion sociale 2012	319 145	677	4 609	31	323 754	708
Variation 2012-2013	-12,5	8,7	-26,6	-12,9	-12,7	5,2

Profil des stagiaires Promotion Sociale - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		31,1	68,9	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	6,7	16,6	<b>23,2</b>	
Âge	Moins de 25 ans	8,3	12,1	<b>20,4</b>		6 à 11 mois	3,3	9,5	<b>12,8</b>	
	25-34 ans	10,5	30,8	<b>41,3</b>		1 an à moins de 2 ans	4,3	14,9	<b>19,3</b>	
	35-44 ans	8,7	20,1	<b>28,8</b>		2 ans et plus	6,4	25,5	<b>31,9</b>	
	45-54 ans	3,3	4,9	<b>8,2</b>		Indéterminée	10,5	2,3	<b>12,8</b>	
	55 ans et plus	0,4	1,0	<b>1,4</b>		Résidence	Bruxelles	28,5	59,6	<b>88,2</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7	0,8	<b>1,5</b>	Flandre		1,4	6,0	<b>7,3</b>	
	Secondaire inférieur	3,3	14,3	<b>17,5</b>	Wallonie		1,2	3,3	<b>4,5</b>	
	Secondaire supérieur	4,9	15,8	<b>20,7</b>	Nationalité		Belges	15,2	38,7	<b>53,9</b>
	Supérieur	2,6	4,3	<b>6,9</b>			Européens	2,4	5,0	<b>7,5</b>
	Indéterminé	19,7	33,7	<b>53,4</b>			Autres ou inconnus	13,5	25,1	<b>38,6</b>

Profil des stagiaires Promotion Sociale - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
		14,8	85,2	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,0	14,8	<b>14,8</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	7,4	44,4	<b>51,9</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	3,7	11,1	<b>14,8</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	3,7	14,8	<b>18,5</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Résidence	Bruxelles	14,8	85,2	<b>100,0</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Flandre	0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire inférieur	0,0	25,9	<b>25,9</b>		Wallonie	0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	0,0	7,4	<b>7,4</b>		Nationalité	Belges	3,7	29,6	<b>33,3</b>
	Supérieur	0,0	0,0	<b>0,0</b>			Européens	0,0	11,1	<b>11,1</b>
	Indéterminé	14,8	51,9	<b>66,7</b>			Autres ou inconnus	11,1	44,4	<b>55,6</b>

## 16. Formation des personnes handicapées

Formation des personnes handicapées						
Produits	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Accueil réception	1 235	3			1 235	3
Atelier pédagogique	1 185	7			1 185	7
Détermination généraliste	1 611	12			1 611	12
Employé administratif	1 364	5	470	1	1 834	6
Français écrit avancé			780	7	780	7
Français écrit débutant	5 388	19	177	1	5 565	20
Français écrit moyen	2 721	8			2 721	8
Horticulteur	1 125	1			1 125	1
Initiation Access	425	5	88	1	513	6
Initiation internet	1 215	10	534	4	1 749	14
Initiation MS office Word	307	4	304	4	611	8
Initiation PC	770	10	358	5	1 128	15
Initiation suite office	655	5	284	2	939	7
Métiers administratifs	1 069	7	9	1	1 078	8
Module calcul	2 010	13	90	1	2 100	14
Préformation confection-textile	291	1			291	1
Préformation sectorielle en industrie	2 555	3			2 555	3
<b>Total Formation des personnes handicapés 2013</b>	<b>23 926</b>	<b>71</b>	<b>3 093</b>	<b>17</b>	<b>27 019</b>	<b>83</b>
Total Formation des personnes handicapées 2012	26 386	69	5 307	23	31 693	91
Variation 2012-2013	-9,3	2,9	-41,7	-26,1	-14,7	-8,8

Profil des stagiaires Formation des personnes handicapées - chercheurs d'emploi - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		49,3	50,7	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	15,5	8,5	<b>23,9</b>	
Âge	Moins de 25 ans	19,7	11,3	<b>31,0</b>		6 à 11 mois	7,0	4,2	<b>11,3</b>	
	25-34 ans	11,3	21,1	<b>32,4</b>		1 an à moins de 2 ans	11,3	8,5	<b>19,7</b>	
	35-44 ans	9,9	7,0	<b>16,9</b>		2 ans et plus	9,9	15,5	<b>25,4</b>	
	45-54 ans	5,6	11,3	<b>16,9</b>		Indéterminée	5,6	14,1	<b>19,7</b>	
	55 ans et plus	2,8	0,0	<b>2,8</b>		Résidence	Bruxelles	45,1	36,6	<b>81,7</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8	2,8	<b>5,6</b>	Flandre		2,8	5,6	<b>8,5</b>	
	Secondaire inférieur	4,2	7,0	<b>11,3</b>	Wallonie		1,4	8,5	<b>9,9</b>	
	Secondaire supérieur	14,1	19,7	<b>33,8</b>	Nationalité		Belges	29,6	31,0	<b>60,6</b>
	Supérieur	1,4	0,0	<b>1,4</b>			Européens	2,8	5,6	<b>8,5</b>
	Indéterminé	26,8	21,1	<b>47,9</b>		Autres ou inconnus	16,9	14,1	<b>31,0</b>	

Profil des stagiaires Formation des personnes handicapées - travailleurs - en %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		52,9	47,1	<b>100,0</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans	0,0	0,0	<b>0,0</b>		6 à 11 mois				
	25-34 ans	29,4	5,9	<b>35,3</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	17,6	23,5	<b>41,2</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans	5,9	17,6	<b>23,5</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus	0,0	0,0	<b>0,0</b>		Résidence	Bruxelles	35,3	47,1	<b>82,4</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0	0,0	<b>0,0</b>	Flandre		17,6	0,0	<b>17,6</b>	
	Secondaire inférieur	5,9	5,9	<b>11,8</b>	Wallonie		0,0	0,0	<b>0,0</b>	
	Secondaire supérieur	0,0	11,8	<b>11,8</b>	Nationalité		Belges	17,6	29,4	<b>47,1</b>
	Supérieur	0,0	0,0	<b>0,0</b>			Européens	0,0	5,9	<b>5,9</b>
	Indéterminé	47,1	29,4	<b>76,5</b>		Autres ou inconnus	35,3	11,8	<b>47,1</b>	