



RÉFÉRENTIEL MÉTIER | ACTIVITÉS | COMPÉTENCES

# TECHNICIEN(NE) DE SURFACE

# TECHNICIEN(NE) DE SURFACE

## RÉFÉRENTIEL MÉTIER | ACTIVITÉS | COMPÉTENCES

DOMAINE	Nettoyage
LIGNE DE PRODUITS	Entretien de locaux et de surfaces
PRODUIT	Technicien de surface
CODE PRODUIT	QP130000
TYPE DE DOCUMENT	Référentiel Métier - Activités - Compétences
COMITÉ DE RÉDACTION	Marc JANSSENS, Formateur à bf.construction. Gaëlle LANOTTE, Conseillère pédagogique à la Division Études et Développement, Service Développement des Produits.
COMITÉ D'APPROBATION	Louis BOUTRIAU, Directeur de bf.construction. Dany LENOIR, Gestionnaire pédagogique à bf.construction.
VERSION	1
DATE DE PUBLICATION	6 mai 2015

# Table des matières

<b>Avant-propos .....</b>	<b>4</b>
Qu'est-ce qu'un référentiel métier – activités - compétences ?.....	4
<b>Le métier de Technicien de surface.....</b>	<b>5</b>
Appellations.....	5
Description du métier .....	5
Structure et évolution du secteur .....	6
Typologie des entreprises .....	6
Conditions d'exercice du métier.....	6
Conditions d'accessibilité au métier.....	7
Exigences linguistiques .....	7
Variabilité du métier.....	7
Évolution du métier .....	7
<b>Les activités clés du Technicien de surface .....</b>	<b>8</b>
<b>Les compétences du Technicien de surface.....</b>	<b>9</b>
■ <b>Compétences professionnelles transversales .....</b>	<b>9</b>
Compétences transversales méthodologiques.....	10
Compétences transversales sociales .....	11
Compétences transversales contributionnelles .....	12
■ <b>Compétences professionnelles spécifiques.....</b>	<b>13</b>
TDS01 – Installer, approvisionner et gérer son poste de travail.....	13
TDS02 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TDS03 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final des sanitaire.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TDS04 – Effectuer l'entretien des sols polymérisés.....	22
TDS05 – Effectuer l'entretien d'un parquet ciré ou verni.....	24
TDS06 – Réaliser la cristallisation d'un sol calcaire.....	26
TDS07 – Effectuer le nettoyage approfondi d'un sol textile.....	28
TDS08 – Effectuer le nettoyage complet d'un véhicule.....	30
TDS09 – Effectuer le nettoyage en milieu hospitalier.....	32
<b>Bibliographie.....</b>	<b>33</b>
Référentiels existants.....	33
Études/Documentation.....	33

# Avant-propos

---

## Qu'est-ce qu'un référentiel métier – activités - compétences ?

Le présent document a pour but d'apporter un éclairage sur le métier de Technicien de surface (TDS).

Il est composé de trois parties :

- « Le métier du Technicien de surface » fait le point sur les appellations, l'historique, la description et la variabilité du métier. Elle aborde également le secteur d'activité, les types d'entreprise et les conditions d'accessibilité et de travail du Technicien de surface.
- « Les activités clés du Technicien de surface » proposent une vision d'ensemble des tâches exercées par celui-ci.
- « Les compétences du Technicien de surface » fait l'inventaire détaillé des compétences transversales et spécifiques qu'il doit posséder pour exercer ses activités professionnelles.

Le référentiel métier – activités – compétences sert de socle à la rédaction du référentiel formation. Il est destiné aux différents acteurs de la formation ainsi qu'à tous ceux qui souhaitent connaître de façon précise quel est le métier du Technicien de surface aujourd'hui.

# Le métier de Technicien de surface

---

## Appellations

Agent d'entretien de locaux et de surfaces  
Agent de nettoyage  
Agent de propreté de locaux  
Homme d'entretien (nettoyage)  
Nettoyeur  
Nettoyeur de locaux et de surfaces  
Nettoyeur polyvalent  
Nettoyeur professionnel en entreprise  
Ouvrier d'entretien/propreté d'immeubles

## Description du métier

Le (la) Technicien(ne) de surface effectue l'enchaînement d'opérations de nettoyage et d'entretien des locaux et des surfaces au niveau des sols, des revêtements, des vitres, des luminaires et des mobiliers, dans le respect du plan de travail repris dans le cahier des charges (fréquence, niveau de propreté attendu...).

L'emploi-métier s'exerce seul(e), en équipe et/ou sous le contrôle d'un responsable de chantier, selon la nature et l'ampleur du chantier de nettoyage. Cela implique que le (la) Technicien(ne) de surface soit en mesure de travailler de façon autonome et de prendre seul(e) les décisions (concernant les produits et leur dosage, le mode opératoire...) entre l'indication du travail à réaliser et le résultat final à atteindre. Les activités exigent d'allier d'une part, le rendement (vitesse d'exécution) et, d'autre part, le soin.

L'activité peut s'exercer en présence des usagers (lieux publics) ou, le plus souvent, en dehors des heures de travail des établissements concernés (entreprises privées, établissements administratifs, commerciaux, industriels, hôpitaux...), ce qui implique des horaires décalés et/ou coupés.

L'activité implique de manipuler des produits chimiques (nocifs, irritants, inflammables...) et entraîne des risques en termes de sécurité et de santé. En conséquence, le strict respect des consignes de sécurité et d'hygiène et des prescriptions environnementales en vigueur est nécessaire.

Les travaux imposent également des conditions minimum concernant l'aptitude physique et la santé (motricité facile, absence d'affection des voies respiratoires, absence d'allergies...).

### Finalité du métier

Effectuer des opérations de nettoyage et d'entretien des locaux et des surfaces (sols, revêtements, vitres, luminaires, mobiliers...).

## Structure et évolution du secteur

Le secteur du nettoyage relève de la Commission paritaire 121 ; il occupe en Belgique environ 51.000 travailleurs, dont plus de 60% de femmes. Elles travaillent surtout dans le « nettoyage habituel » (nettoyage de bureau), qui est le plus gros sous-secteur (plus de 40.000 travailleurs). Les autres sous-secteurs sont quasi exclusivement masculins : lavage de vitres (3.000 ouvriers), nettoyage industriel (1.500 ouvriers), collecte des déchets (1000 ouvriers), ramonage, désinfection<sup>1</sup>.

Le secteur du nettoyage se caractérise par :

- le recours important à la sous-traitance : l'entreprise utilisatrice dispose de travailleurs qui ne dépendent pas directement d'elle ;
- une faible valorisation ;
- une forte concurrence : concurrence entre entreprises, « faux indépendants », réduction des coûts... ;
- une forte flexibilité : contrats à durée déterminée, à temps partiels, recours à l'intérim, réduction et/ou compression du temps de travail...

## Typologie des entreprises

Le secteur du nettoyage regroupe les entreprises qui exercent des activités de nettoyage, telles que :

- le nettoyage intérieur ou extérieur de bâtiments ;
- le traitement de tous les sols, parquets, bétons, revêtements muraux intérieurs ;
- le lavage de vitres ;
- le lavage de matériel roulant ;
- l'enlèvement de graffitis ;
- la désinfection de locaux et le dépoussiérage de l'intérieur de bâtiments ;
- le nettoyage de piscines ;
- le nettoyage de bains-douches et de toilettes ;
- le ramonage de cheminées ;
- ...

Le secteur compte environ 1.500 entreprises de tailles diverses. Les dix plus grosses entreprises occupent plus de la moitié du personnel et font plus de la moitié du chiffre d'affaire. Le secteur se caractérise donc par l'existence d'une dizaine de grandes entreprises à côté d'une myriade de petites.

Les emplois du nettoyage sont exercés dans toutes les branches d'activités des secteurs professionnels secondaire et tertiaire ; les domaines d'intervention sont donc très variés : espaces industriels, espaces commerciaux (magasins, supermarchés, établissements Horeca...), lieux publics (gares, stations de métro, aéroports...), bâtiments administratifs, établissements scolaires, établissements de soins (maison de repos, hôpital...).

## Conditions d'exercice du métier

Le métier de Technicien de surface s'exerce seul ou en équipe, sous l'autorité d'un chef d'équipe.

L'activité s'effectue le plus souvent debout et comporte de nombreux déplacements. L'activité peut s'exercer en présence des usagers ou en dehors des heures d'ouverture au public.

L'activité requiert le respect des règles d'hygiène et de sécurité (manipulation et transport de produits chimiques et de détergents, de matériel et de machines, exposition à la poussière, port de vêtements professionnels...).

---

<sup>1</sup> <http://www.accg.be/fr/secteur/nettoyage>

Certains travaux de nettoyage nécessitent la conduite de machines particulières.

Selon la nature du poste de travail et le type d'établissement, les horaires sont réguliers ou irréguliers (coupés, le soir ou la nuit, les week-ends et jours fériés).

## **Conditions d'accessibilité au métier**

Il n'existe pas de conditions légales ou réglementaires particulières d'accès au métier de Technicien de surface.

## **Exigences linguistiques**

Il n'y a pas d'exigences à proprement parler, mais les compétences linguistiques (prioritairement en néerlandais et/ou en anglais) constituent un atout supplémentaire pour l'accès à l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, essentiellement en ce qui concerne les contacts avec les clients et/ou les usagers.

## **Variabilité du métier**

L'exercice du métier de Technicien de surface varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, hôpitaux...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces...).

Le métier est globalement diversifié, même si certaines tâches peuvent s'avérer répétitives en fonction de l'organisation du travail sur le chantier de nettoyage et de son ampleur. Quoiqu'il en soit, les possibilités de division du travail sont relativement limitées.

## **Évolution du métier**

Le secteur du nettoyage comporte tant les risques traditionnels pour la santé (utilisation de machines, chutes, exposition aux agents chimiques et biologiques...) que les nouveaux risques « émergents » tels que le stress et en particulier le stress lié à de nouvelles méthodes d'organisation, qui ont pour implications une augmentation de la charge et/ou de la cadence de travail.

# Les activités clés du Technicien de surface

---

## **TDS01 – Installer, approvisionner et gérer son poste de travail**

- 001 Lire un plan de travail
- 002 Préparer son chariot de manutention
- 003 Respecter les règles de sécurité et d'hygiène
- 004 Ranger le matériel et les produits
- 005 Trier et évacuer les déchets dans le respect des règles en vigueur

Erreur ! Source du renvoi introuvable.

- 006 Vider les poubelles individuelles et sortir les poubelles collectives et les conteneurs
- 007 Dépoussiérer et enlever les souillures des surfaces horizontales et verticales et nettoyer les endroits de contact
- 008 Dépoussiérer, nettoyer et récurer le sol à l'eau
- 009 Nettoyer les surfaces vitrées de plain-pied

Erreur ! Source du renvoi introuvable.

### **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

- 011 Nettoyer le mobilier sanitaire, les endroits de contact et les surfaces horizontales et verticales
- 012 Approvisionner les consommables
- 013 Nettoyer et récurer le sol à l'eau
- 014

## **TDS04 – Effectuer l'entretien des sols polymérisés**

- 015 Nettoyer et décaper un sol polymérisé
- 016 Appliquer un bouche-pores et/ou un polymère
- 017 Effectuer l'entretien, la rénovation et la brillance d'un sol polymérisé

## **TDS05 – Effectuer l'entretien d'un parquet ciré ou verni**

- 018 Décaper un parquet ciré
- 019 Encaustiquer un parquet (manuellement et/ou à l'aide d'une mono brosse)
- 020 Effectuer l'entretien journalier et périodique d'un parquet ciré ou verni

## **TDS06 – Réaliser la cristallisation d'un sol calcaire**

- 021 Effectuer le récurage d'un sol calcaire
- 022 Effectuer la cristallisation (chimique et mécanique) d'un sol calcaire

## **TDS07 – Effectuer le nettoyage approfondi d'un sol textile**

- 023 Appliquer les différentes méthodes de nettoyage d'un sol textile

## **TDS08 – Effectuer le nettoyage complet d'un véhicule**

- 024 Effectuer le nettoyage extérieur d'un véhicule
- 025 Effectuer le nettoyage intérieur d'un véhicule

## **TDS09 – Effectuer le nettoyage en milieu hospitalier**

- 026 Effectuer le nettoyage des zones à risques en milieu hospitalier



# Les compétences du Technicien de surface

---

## ■ Compétences professionnelles transversales

Les compétences transversales sont des compétences professionnelles, nécessairement complémentaires aux compétences techniques (ou spécifiques) requises pour l'exercice d'un métier. Elles demandent une implication personnelle du travailleur dans un cadre contractuel et dans un contexte professionnel donnés. Elles se déclinent en trois dimensions : méthodologique, sociale et contributionnelle.

1. **Les compétences transversales méthodologiques** renvoient aux notions d'*adaptabilité* et d'*autonomie*. Leurs composantes principales relèvent de la capacité à réagir de façon méthodologiquement adéquate aux tâches demandées et aux changements susceptibles d'intervenir et à trouver des solutions de manière autonome.
2. **Les compétences transversales sociales** renvoient à la notion de *sociabilité*. Sa composante principale relève de la capacité à collaborer avec autrui selon des modes de communication et de coopération adéquats.
3. **Les compétences transversales contributionnelles** renvoient aux notions de *responsabilité* et de *participation*. Leurs composantes principales relèvent de la capacité à assumer ses responsabilités et à décider de son propre chef ainsi qu'à la capacité à contribuer de manière constructive à son environnement professionnel.

## Compétences transversales méthodologiques

Dimensions / Contextes	Compétences transversales associées
L'activité du Technicien de surface peut s'exercer sur des chantiers d'ampleur variable et dans des lieux divers, impliquant le respect de procédures particulières, ce qui nécessite une bonne capacité d'adaptation.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Appliquer les prescriptions et les procédures en vigueur dans l'entreprise en étant conscient de ses responsabilités</li><li>- S'adapter à l'environnement de travail, aux changements et aux contraintes rencontrées</li></ul>
Le Technicien de surface dispose d'un temps limité pour effectuer ses tâches, dans le respect du plan de travail, en assurant la qualité du service attendu.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Travailler de façon autonome : exécution des tâches, application des méthodes...</li><li>- Prévoir et planifier sa charge de travail</li><li>- Se donner des méthodes de travail efficace</li><li>- Rechercher et assurer la qualité du travail : travailler avec logique, rigueur et soin</li></ul>

## Compétences transversales sociales

Dimensions / Contextes	Compétences transversales associées
<p>Selon l'ampleur du chantier de nettoyage, le travail s'effectue seul, en équipe et/ou sous la supervision d'un chef de chantier ; l'activité peut s'exercer en présence des usagers (espaces publics, bureaux occupés...) ou en dehors des heures d'ouverture au public. Cela implique des interactions avec des interlocuteurs divers.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Communiquer de façon appropriée : s'adapter à son interlocuteur, utiliser un vocabulaire professionnel...</li><li>- Respecter les règles de confidentialité</li><li>- S'intégrer dans une culture professionnelle et dans une culture d'entreprise</li><li>- Véhiculer une image positive de l'entreprise</li><li>- Coordonner ses activités avec les différents membres de l'équipe</li><li>- S'adapter à l'alternance entre le travail individuel et le travail en équipe</li></ul>
<p>Sur les chantiers de nettoyage dans les espaces publics, le Technicien de surface peut être confronté à des interruptions fréquentes de son travail et/ou à des usagers mécontents.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gérer son stress et ses émotions</li><li>- Communiquer de façon appropriée : communiquer de manière non violente, veiller à maîtriser sa communication non verbale...</li><li>- Véhiculer une image positive de l'entreprise</li></ul>

## Compétences transversales contributionnelles

Dimensions / Contextes	Compétences transversales associées
La fonction de Technicien de surface exige une bonne gestion de ses activités de manière à favoriser la « délivrance » du service attendu par le client.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agir en responsabilité et prendre les décisions opportunes compte tenu de ses capacités d'intervention</li><li>- Organiser son travail en faisant preuve de conscience professionnelle</li><li>- Fixer et hiérarchiser ses priorités</li></ul>

---

## ■ Compétences professionnelles spécifiques

### TDS01 – Installer, approvisionner et gérer son poste de travail<sup>2</sup>

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>001 Lire un plan de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lire un plan de travail simple</li> <li>- Prendre connaissance des tâches à réaliser</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la terminologie professionnelle</li> </ul>
<b>002 Préparer son chariot de manutention</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparer le chariot de nettoyage en fonction du travail à réaliser : petits sceaux, grands sceaux, balai trapèze, mop, voiles imprégnés, lavettes, sacs poubelles...</li> <li>- Choisir le matériel et le(s) produit(s) adapté(s) au travail à réaliser</li> <li>- Vérifier la présence en suffisance des éléments du chariot de nettoyage</li> <li>- Signaler les manques éventuels à son supérieur hiérarchique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter le plan de travail</li> <li>- S'adapter aux contraintes du chantier (présence d'usagers)</li> <li>- Veiller à respecter les prescriptions et consignes spécifiques du chantier</li> <li>- Etre attentif au stock de matériel et de produits disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la terminologie professionnelle</li> <li>- Connaître la signification des pictogrammes professionnels</li> <li>- Connaître les éléments du chariot de nettoyage nécessaires en fonction des tâches à réaliser</li> </ul>

<sup>2</sup> L'activité-clé 1 comporte les compétences professionnelles « Distinguer la nature des différents supports et revêtements et choisir le matériel adapté » et « Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction des supports à traiter et des types de souillures ». Pour des raisons d'écriture et de lisibilité, les savoirs ressources associés à ces deux compétences sont réparties dans les activités-clés 02 à 09.

**TDS01 – Installer, approvisionner et gérer son poste de travail<sup>2</sup>**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>003 Respecter les règles de sécurité et d'hygiène</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avertir ou baliser les zones de travail, selon le besoin (lieux publics)</li> <li>- Protéger les surfaces environnantes et la zone de travail, selon le besoin</li> <li>- Identifier et porter les équipements de protection individuelle adaptés à la tâche</li> <li>- Utiliser les machines et le matériel dans le respect des règles de sécurité</li> <li>- Appliquer les règles d'ergonomie lors de la manutention du matériel</li> <li>- Utiliser et manipuler les produits dans le respect des règles de sécurité, de protection de la santé et de l'environnement : conditions de mise en œuvre, équipement de protection individuelle...</li> <li>- Identifier les situations potentiellement dangereuses (évaluer les risques en termes de sécurité) et avertir son supérieur hiérarchique le cas échéant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'adapter aux contraintes du chantier (présence d'usagers)</li> <li>- Veiller à respecter les prescriptions et consignes spécifiques du chantier (règles de sécurité particulières)</li> <li>- Veiller au port systématique des EPI</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les équipements de protection individuelle et les situations nécessitant le port d'équipements de protection spécifiques</li> <li>- Connaître la signification des pictogrammes professionnels et des pictogrammes de sécurité usuels</li> <li>- Connaître les types de produits agressifs (les solvants et les décapants) et les risques liés à leur manipulation, les mesures de sécurité...</li> <li>- Connaître les principes élémentaires de sécurité et les mesures d'urgence en cas d'accident et/ou d'incendie</li> <li>- Connaître les règles de sécurité lors de l'utilisation des machines et du matériel</li> </ul>
<b>004 Ranger le matériel et les produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyer, rincer et essuyer les éléments du chariot et le matériel</li> <li>- Ranger les produits et le matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garder son chariot de manutention et le matériel en bon état</li> </ul>	

**TDS01 – Installer, approvisionner et gérer son poste de travail<sup>2</sup>**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	de nettoyage à l'endroit adéquat - Vérifier l'état du matériel et avvertir son supérieur hiérarchique en cas de défektivité		
<b>005 Trier et évacuer les déchets dans le respect des règles en vigueur</b>	- Trier et évacuer les déchets dans le respect des réglementations en vigueur - Vider les seaux (eau sale) à l'endroit adéquat	- Avoir le souci du respect de l'environnement	- Connaître la signification des pictogrammes professionnels - Connaître les réglementations relatives au tri et à l'évacuation des déchets (types de déchets, lieux et conditions d'évacuation)

**TDS02 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>006 Vider les poubelles individuelles et sortir les poubelles collectives et les conteneurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vider les poubelles individuelles, en respectant le tri des déchets</li> <li>- Sortir les poubelles collectives et les conteneurs à l'endroit adéquat, en respectant le tri des déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci du respect de l'environnement</li> <li>- Faire preuve de discrétion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les réglementations relatives au tri et à l'évacuation des déchets (contenu et poids des poubelles individuelles, types de déchets, lieux et conditions d'évacuation)</li> </ul>
<b>007 Dépoussiérer et enlever les souillures des surfaces horizontales et verticales et nettoyer les endroits de contact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel adapté au nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits nécessaires au nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur</li> <li>- Dépoussiérer les surfaces horizontales à hauteur de main</li> <li>- Enlever les souillures (adhérentes et non adhérentes) des surfaces horizontales à hauteur de main selon la méthode semi-humide (nettoyage journalier)</li> <li>- Enlever les souillures (adhérentes, non adhérentes et résistantes) de toutes les surfaces horizontales et verticales selon les méthodes adéquates (nettoyage périodique ou final)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire preuve de logique dans l'exécution de son travail : ordre chronologique, éviter les pas perdus...</li> <li>- Faire preuve d'endurance et de rapidité (rentabilité)</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes techniques et méthodes de travail du nettoyage d'un intérieur (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)</li> <li>- Reconnaître les différents types de surfaces de travail</li> <li>- Connaître les différents types de souillures (adhérentes, non adhérentes et résistantes)</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un intérieur et leurs caractéristiques (étiquetage, dosage...)</li> <li>- Connaître le matériel adapté au nettoyage d'un intérieur : lavettes microfibres, tête de loup, brosse radiateur, matériel de lavage de vitres, mono-brosse, aspirateur...</li> </ul>



**TDS02 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyer les endroits de contact selon la méthode semi-humide</li> </ul>		
<b>008 Dépoussiérer, nettoyer et récurer le sol à l'eau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel et le produit adaptés au nettoyage d'un sol</li> <li>- Dépoussiérer un sol en utilisant un balai trapèze et/ou un balai à franges</li> <li>- Effectuer le nettoyage humide d'un sol à l'aide d'un faubert ou d'un mop, en utilisant un produit neutre et un produit combiné</li> <li>- Récurer un sol avec une mono-brosse et un frottoir</li> <li>- Évacuer les eaux résiduelles à l'aide d'un aspirateur à eau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes techniques et méthodes de travail du nettoyage d'un intérieur (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)</li> <li>- Reconnaître les différents types de revêtements de sol</li> <li>- Reconnaître le matériel de nettoyage en fonction du type de sol et de son état</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un intérieur et leurs caractéristiques (étiquetage, dosage...)</li> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d'utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques adaptés aux mono-brosses...</li> </ul>

**TDS02 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final d'un intérieur**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>009 Nettoyer les surfaces vitrées de plain-pied</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyer les surfaces vitrées : vitres, cloisons, miroirs, en toute sécurité (nettoyage périodique)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formuler des réserves sur le travail à effectuer, le cas échéant (vitrierie fendue, cassée...)</li> <li>- Avoir le souci de la sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes techniques et méthodes de travail du nettoyage d'un intérieur (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)</li> </ul>

**TDS03 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final des sanitaires**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>010 Vider les poubelles collectives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vider les poubelles collectives des espaces sanitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci du respect de l'environnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les réglementations relatives au tri et à l'évacuation des déchets (contenu des poubelles, types de déchets, lieux et conditions d'évacuation)</li> </ul>
<b>011 Nettoyer le mobilier sanitaire, les endroits de contact et les surfaces horizontales et verticales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel adapté au nettoyage d'un espace sanitaire : mop, petits seaux, lavettes, éponges spécifiques...</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits nécessaires au nettoyage d'un espace sanitaire</li> <li>- Nettoyer le mobilier sanitaire à hauteur de main selon la méthode semi-humide</li> <li>- Nettoyer les endroits de contact selon la méthode semi-humide</li> <li>- Nettoyer toutes les surfaces horizontales et verticales selon les méthodes adéquates</li> <li>- Nettoyer les surfaces vitrées : vitres, cloisons, miroirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Avoir le souci de la sécurité</li> <li>- Formuler des réserves sur le travail à effectuer, le cas échéant (vitrerie fendue, cassée...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de souillures (adhérentes, non adhérentes et résistantes)</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un espace sanitaire et leurs caractéristiques (étiquetage, dosage, nocivité...): produits basiques, produits acides (détartrants)</li> <li>- Connaître le matériel adapté au nettoyage d'un espace sanitaire : lavette microfibres, tête de loup, matériel de lavage de vitres, brosses de toilette, éponges récurrentes spécifiques, mono-brosse, aspirateur à eau...</li> <li>- Connaître les composantes d'un espace sanitaire : lavabo, cuvette de toilette, urinoir, baignoire, douche...</li> <li>- Connaître les différentes méthodes et techniques de nettoyage d'un</li> </ul>

**TDS03 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final des sanitaires**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
			espace sanitaire (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)
<b>012 Approvisionner les consommables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler l'approvisionnement des consommables</li> <li>- Approvisionner en consommables, en cas de besoin</li> <li>- Signaler les manques éventuels à son supérieur hiérarchique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être attentif au stock de consommables disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le mode opératoire d'approvisionnement des consommables</li> </ul>
<b>013 Nettoyer et récurer le sol à l'eau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix et le dosage du produit adapté au nettoyage d'un sol lavable à l'eau</li> <li>- Effectuer le nettoyage humide d'un sol à l'aide d'un faubert ou d'un mop</li> <li>- Récurer un sol avec une mono-brosse et un frottoir</li> <li>- Évacuer les eaux résiduelles à l'aide d'un aspirateur à eau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes méthodes et techniques de nettoyage d'un espace sanitaire (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)</li> <li>- Reconnaître le matériel de nettoyage en fonction du type de sol et de son état</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un sol et leurs caractéristiques (étiquetage, dosage...)</li> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d'utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques</li> </ul>

**TDS03 – Effectuer le nettoyage journalier, périodique et final des sanitaires**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
			adaptés aux mono-brosses...
<b>014 Détartrer le mobilier sanitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel spécifique au nettoyage périodique d'un espace sanitaire : éponges récurrentes, brosse de toilette, lavettes...</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits nécessaires au nettoyage périodique d'un espace sanitaire</li> <li>- Détartrer le mobilier sanitaire avec le produit adéquat</li> <li>- Neutraliser la surface de travail à l'eau claire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter le code des couleurs des lavettes et des éponges</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Avoir le souci de la sécurité</li> <li>- Porter les équipements de protection individuelle (EPI) spécifiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un espace sanitaire et leurs caractéristiques (étiquetage, dosage, nocivité,...) : produits basiques, produits acides (détartrants)...</li> <li>- Connaître les composantes d'un espace sanitaire : lavabo, cuvette de toilette, urinoir, baignoire, douche...</li> <li>- Connaître le matériel adapté au nettoyage d'un espace sanitaire : lavette microfibres, tête de loup, matériel de lavage de vitres, brosses de toilette, éponges récurrentes spécifiques, mono-brosse, aspirateur à eau...</li> <li>- Connaître les différentes méthodes et techniques de nettoyage d'un espace sanitaire (ordre chronologique, méthode semi-humide, méthode humide...)</li> <li>- Connaître les techniques de détartrage du mobilier sanitaire</li> </ul>

**TDS04 – Effectuer l’entretien des sols polymérisés**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>015 Nettoyer et décaper un sol polymérisé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix du matériel (mop ou mono-brosse et disque) adapté à la phase de travail</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction de la phase de travail</li> <li>- Protéger les surfaces environnantes et la zone de travail</li> <li>- Nettoyer un sol polymérisé avec un mop ou un flaubert, en utilisant un produit neutre et un produit combiné</li> <li>- Rénover un sol polymérisé à l’aide d’une mono-brosse</li> <li>- Décaper un sol polymérisé à l’aide de la mono-brosse adaptée</li> <li>- Neutraliser la surface de travail à l’eau claire</li> <li>- Évacuer les eaux résiduelles à l’aide d’un aspirateur à eau</li> <li>- Nettoyer et rincer le matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité : baliser sa zone de travail, utilisation de la mono-brosse...</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de sols polymérisables (PVC, linoléum, sols durs), ainsi que leurs caractéristiques et leurs propriétés (résistance à l’usure, aux produits chimiques...)</li> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d’utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques adaptés aux mono-brosses...</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au décapage des sols polymérisés, ainsi que leurs conditions d’utilisation (dosage...)</li> <li>- Connaître les différentes méthodes de préparation de la surface : récurage et décapage (méthode spray, méthode humide)</li> </ul>
<b>016 Appliquer un bouche-pores et/ou un polymère</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix du matériel adapté à la phase de travail</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité : baliser sa zone de travail</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de sols polymérisables (PVC, linoléum, sols durs), ainsi que leurs caractéristiques et leurs</li> </ul>

**TDS04 – Effectuer l’entretien des sols polymérisés**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	<p>phase de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer un bouche-pores, si nécessaire (selon le revêtement de sol)</li> <li>- Appliquer un polymère selon la méthode adéquate</li> </ul>	<p>travail à effectuer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<p>propriétés (résistance à l’usure, aux produits chimiques...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les caractéristiques d’un bouche-pores et d’un polymère</li> <li>- Connaître les différentes méthodes d’application d’un polymère : méthode classique et méthode pro-speed (avec un balai applicateur)</li> </ul>
<b>017 Effectuer l’entretien, la rénovation et la brillance d’un sol polymérisé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix du matériel adapté à la phase de travail (entretien, rénovation et brillance) et au produit</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction de la phase de travail (entretien, rénovation et brillance)</li> <li>- Effectuer l’entretien, la rénovation et la brillance d’un sol polymérisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l’utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d’utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques adaptés aux mono-brosses...</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés à l’entretien des sols polymérisés, ainsi que leurs conditions d’utilisation (dosage...)</li> <li>- Connaître les différentes méthodes d’entretien, de rénovation et de brillance d’un sol polymérisé</li> </ul>

**TDS05 – Effectuer l’entretien d’un parquet ciré ou verni**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>018 Décaper un parquet ciré</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protéger les surfaces environnantes et la zone de travail</li> <li>- Effectuer le choix du matériel adapté au décapage d’un parquet ciré (mono-brosse et disque)</li> <li>- Effectuer le choix des produits de décapage</li> <li>- Décaper un parquet ciré</li> <li>- Nettoyer et rincer le matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l’utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de parquets et leurs caractéristiques</li> <li>- Connaître le matériel (machines et types de disques) et les produits (à base de solvants) de décapage</li> <li>- Connaître les méthodes de décapage d’un parquet</li> </ul>
<b>019 Encaustiquer un parquet (manuellement et/ou à l’aide d’une mono brosse)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix du matériel adapté à l’encaustiquage d’un parquet (mono-brosse et disque)</li> <li>- Effectuer le choix de la cire</li> <li>- Encaustiquer un parquet manuellement ou à l’aide d’une mono-brosse et d’un vaporisateur</li> <li>- Nettoyer et rincer le matériel, dans le respect de l’environnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l’utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> <li>- Avoir le souci du respect de l’environnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de parquets et leurs caractéristiques</li> <li>- Connaître le matériel (machines et types de disques) et les produits (types de cire) pour l’encaustiquage</li> <li>- Connaître les méthodes d’encaustiquage d’un parquet (manuellement ou à l’aide d’une mono-brosse)</li> </ul>
<b>020 Effectuer l’entretien journalier et périodique d’un parquet ciré ou verni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer l’entretien journalier (à l’aide d’un balai trapèze) et périodique (à l’aide d’une mono-brosse) d’un parquet ciré</li> <li>- Effectuer l’entretien journalier (à</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l’utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de parquets et leurs caractéristiques</li> <li>- Connaître les produits (types de cire, types de vernis)</li> </ul>



**TDS05 – Effectuer l’entretien d’un parquet ciré ou verni**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	l’aide d’un balai trapèze) et périodique (avec un mop) d’un parquet verni - Nettoyer et rincer le matériel, dans le respect de l’environnement	travail à effectuer - Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces - Avoir le souci du respect de l’environnement	- Connaître le matériel (machines et types de disques) et les produits d’entretien - Connaître les méthodes d’entretien journalier et périodique d’un parquet ciré et d’un parquet verni

**TDS06 – Réaliser la cristallisation d'un sol calcaire**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>021 Effectuer le récurage d'un sol calcaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protéger les surfaces environnantes et la zone de travail</li> <li>- Choisir le matériel adapté au récurage d'un sol calcaire : type de disque, mono-brosse, frottoir, aspirateur à eau...</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage du produit adapté au récurage d'un sol calcaire</li> <li>- Récurer le sol avec une mono-brosse et un frottoir</li> <li>- Évacuer les eaux résiduelles à l'aide d'un aspirateur à eau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de sols calcaires (les pierres naturelles, les pierres artificielles...) et leurs caractéristiques (dureté, porosité, résistance aux produits chimiques...)</li> <li>- Connaître la méthode pour déceler la présence de calcaire dans la pierre (test acide)</li> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d'utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques adaptés aux mono-brosses...</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au récurage d'un sol calcaire</li> </ul>
<b>022 Effectuer la cristallisation (chimique et mécanique) d'un sol calcaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel adapté à la cristallisation du sol calcaire : type de disque, mono-brosse, vaporisateur, frottoir, aspirateur à eau...</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits pour la cristallisation chimique et/ou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de sols calcaires (les pierres naturelles, les pierres artificielles...) et leurs caractéristiques (dureté, porosité, résistance aux produits chimiques...)</li> <li>- Connaître la méthode pour</li> </ul>

**TDS06 – Réaliser la cristallisation d'un sol calcaire**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	<p>mécanique d'un sol calcaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer la cristallisation chimique d'un sol calcaire à l'aide d'une mono-brosse (méthode à la poudre ou au mouillé et méthode spray)</li> <li>- Neutraliser la surface de travail à l'eau claire avec un mop</li> <li>- Effectuer la cristallisation mécanique d'un sol calcaire à l'aide d'un disque diamanté</li> <li>- Évacuer les eaux résiduelles à l'aide d'un aspirateur à eau</li> <li>- Nettoyer et rincer le matériel</li> </ul>		<p>déceler la présence de calcaire dans la pierre (test acide)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents produits de cristallisation d'un sol calcaire (types, dosage...)</li> <li>- Connaître les différents types de mono-brosses, leurs caractéristiques et leurs conditions d'utilisation : rapidité (tours/minute), types de disques adaptés aux mono-brosses...</li> <li>- Connaître les méthodes de cristallisation chimique d'un sol calcaire (méthode spray et méthode à la poudre ou au mouillé)</li> <li>- Connaître les méthodes de cristallisation mécanique d'un sol calcaire</li> <li>- Connaître les différents disques diamantés et leurs caractéristiques</li> </ul>

**TDS07 – Effectuer le nettoyage approfondi d'un sol textile**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>023 Appliquer les différentes méthodes de nettoyage d'un sol textile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le dépoussiérage d'un sol textile</li> <li>- Déterminer la méthode de nettoyage adaptée à la nature du textile (types de fibres) et à sa sensibilité (teinte)</li> <li>- Effectuer le choix du matériel en fonction de la méthode de nettoyage</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction de la méthode de nettoyage</li> <li>- Effectuer le nettoyage à la poudre d'un sol textile à l'aide d'une machine à brosses rotatives</li> <li>- Effectuer le nettoyage d'un sol textile en méthode spray ou bonnet à l'aide d'un vaporisateur, d'une mono-brosse et du disque bonnet</li> <li>- Effectuer le nettoyage shampoing sec d'un sol textile à l'aide d'un compresseur, d'une mono-brosse et de la brosse adaptée</li> <li>- Effectuer le nettoyage shampoing humide d'un sol textile à l'aide d'un réservoir, d'une mono-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la mono-brosse</li> <li>- Veiller à adopter une position ergonomique par rapport au travail à effectuer</li> <li>- Veiller à aérer et/ou ventiler les pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents types de sols textiles (en fibres naturelles ou synthétiques) et leurs caractéristiques, ainsi que les types de pose (libre, à bandes adhésives, tendue, collée)</li> <li>- Connaître les différentes méthodes de dépoussiérage d'un sol textile, en fonction de sa nature et de son degré d'encrassement : balai mécanique, aspirateur traineau et dorsal, aspiro-brosseur et aspiration intégrée</li> <li>- Connaître les différentes machines adaptées au nettoyage d'un sol textile : mono-brosses, brosses rotatives, injection-extraction, compresseur à mousse...</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage d'un sol textile : types, conditions d'utilisation, dosage...</li> <li>- Connaître les différentes méthodes de nettoyage d'un sol textile, en fonction de sa nature et de son degré d'encrassement :</li> </ul>

**TDS07 – Effectuer le nettoyage approfondi d'un sol textile**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	<ul style="list-style-type: none"><li>brosse et de la brosse adaptée</li><li>- Finaliser le nettoyage avec une brosse manuelle et le produit adapté</li><li>- Nettoyer et rincer le matériel</li></ul>		méthode à la poudre, méthode spray ou bonnet, méthode shampoing sec, méthode shampoing humide, injection-extraction

**TDS08 – Effectuer le nettoyage complet d'un véhicule**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>024 Effectuer le nettoyage extérieur d'un véhicule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le choix du matériel adapté</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits</li> <li>- Mouiller l'extérieur du véhicule avec un tuyau d'arrosage ou une machine à haute pression</li> <li>- Appliquer le détergent et nettoyer l'extérieur du véhicule à l'aide d'un canon à mousse et/ou d'une lavette</li> <li>- Rincer et essuyer la carrosserie et les vitres, avec le matériel adapté</li> <li>- Enlever les traces de goudron, si nécessaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci de la sécurité lors de l'utilisation de la machine à haute pression, du tuyau d'arrosage et du canon à mousse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes méthodes de nettoyage extérieur d'un véhicule (ordre chronologique, précautions particulières...)</li> <li>- Connaître le matériel adapté au nettoyage extérieur d'un véhicule : seaux, éponges, lavettes, peaux synthétiques et de chamois, raclette, tuyau d'arrosage, canon à mousse ou machine haute pression, escabelle...</li> <li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage extérieur d'un véhicule : détergent, rénovateur, white-spirit...</li> </ul>
<b>025 Effectuer le nettoyage intérieur d'un véhicule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyer et essuyer les vitres intérieures à l'aide d'une peau synthétique et d'une peau de chamois</li> <li>- Vider le cendrier et évacuer les déchets à l'endroit adéquat</li> <li>- Nettoyer le tableau de bord et ses différents éléments</li> <li>- Dépoussiérer et nettoyer les textiles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le souci du respect de l'environnement</li> <li>- Faire preuve de discrétion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différentes méthodes de nettoyage intérieur d'un véhicule (ordre chronologique, précautions particulières...)</li> <li>- Connaître le matériel adapté au nettoyage intérieur d'un véhicule : seaux, lavettes, peaux synthétiques et de chamois, aspirateur...</li> </ul>

**TDS08 – Effectuer le nettoyage complet d'un véhicule**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
	(sièges, coffre, tapis de sol...)		<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les différents produits adaptés au nettoyage intérieur d'un véhicule : détergent, rénovateur...</li><li>- Connaître les différentes méthodes de dépoussiérage et de nettoyage d'un textile, en fonction de sa nature et de son degré d'encrassement</li></ul>

**TDS09 – Effectuer le nettoyage en milieu hospitalier**

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
<b>026 Effectuer le nettoyage des zones à risques en milieu hospitalier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le matériel spécifique au nettoyage des zones à risques en milieu hospitalier, en fonction de la zone de travail</li> <li>- Effectuer le choix et le dosage des produits spécifiques pour le nettoyage des zones à risques en milieu hospitalier, en fonction de la zone de travail</li> <li>- Appliquer les protocoles spécifiques de nettoyage des zones à risques en milieu hospitalier, en fonction de la zone de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller au respect strict des règles d'hygiène en milieu hospitalier</li> <li>- Avoir le souci de la sécurité</li> <li>- Avoir conscience du contexte professionnel spécifique en milieu hospitalier, tant au niveau des protocoles, qu'au niveau des relations avec les usagers</li> <li>- Communiquer de manière appropriée : s'adapter à son interlocuteur (personnel soignant, patients et visiteurs)</li> <li>- Faire preuve de discrétion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les éléments de la tenue du personnel nettoyant en milieu hospitalier</li> <li>- Connaître les règles d'hygiène applicables au personnel nettoyant en milieu hospitalier</li> <li>- Connaître la classification des zones à risques en milieu hospitalier : ZAR 1 (hall d'accueil, services administratifs ou techniques...), ZAR 2 (ascenseurs, cages d'escalier, sanitaires, maternité...), ZAR 3 (chambres pour moyens ou longs séjours, cuisine...) et ZAR 4 (bloc opératoire, grands brûlés, greffes, soins intensifs,...)</li> <li>- Connaître le matériel et les produits spécifiques pour le nettoyage en milieu hospitalier</li> <li>- Connaître les méthodes générales de nettoyage applicables en milieu hospitalier : entretien journalier d'une chambre (espace sanitaire, sol...), entretien de la chambre d'un sortant...</li> </ul>



# Bibliographie

---

## Référentiels existants

ACTIRIS, *Fiche IMT-B (COROME) « Nettoyeur de locaux et de grandes surfaces »*

ANPE, *Répertoire opérationnel des métiers et des emplois, Fiche K2204 « Nettoyage de locaux »*, Octobre 2011

CCPQ, Profil de qualification « *Technicien de surface – nettoyeur / Technicienne de surface – nettoyeuse* », 27 mars 2003

FOREM, *Fiche REM 11211 « Nettoyeur/nettoyeuse de locaux et de surface »*, première édition

FOREM, Référentiel de compétences acquises en formation (RECAF) « *Technicien de surface* »

FOREM, Référentiel de compétences « *Technicien de surface* » - 14 octobre 2004

## Études/Documentation

MUNAR SUARD Lorenzo ; LEBEER Guy; *Nature et contenus de la relation de sous-traitance dans le secteur du nettoyage*, Travail-Emploi-Formation n°6/2006, Institut de Sociologie, Université Libre de Bruxelles

Site internet de la Centrale Générale de la FGTB : <http://www.accg.be/fr/secteur/nettoyage>

Site internet de la CSC Alimentation et Services : <https://csc-alimentation-service.csc-en-ligne.be/csc-alimentation-services/je-travaille-dans-le-secteur/nettoyage/description-secteur/description-cp121.html>

bf.construction

BRUXELLES  
FORMATION



former pour l'emploi



[www.bruxellesformation.be](http://www.bruxellesformation.be)