

Les services publics unissent leur expertise pour recruter 150 agents de gardiennage pour Securitas

Pour répondre à la demande de ses nombreux clients installés dans la capitale, Securitas est à la recherche de 150 nouveaux agents bruxellois. Pour recruter son personnel, l'entreprise de gardiennage a fait appel aux services publics. Actiris, le VDAB et Bruxelles Formation proposent une offre sur mesure pour les employeurs.

L'entreprise de gardiennage Securitas a de nombreux clients installés dans la capitale. Ceux-ci ont des besoins spécifiques : ils souhaitent que les agents de gardiennage envoyés par Securitas parlent le français et le néerlandais. Cette exigence linguistique est un point d'attention important lors du processus de recrutement de Securitas. Mais comme beaucoup d'employeurs le constatent, elle est souvent difficile à satisfaire. Il existe encore un décalage entre l'offre et la demande à Bruxelles. La connaissance des langues des chercheurs d'emploi bruxellois ne satisfait que trop peu les attentes des employeurs : seulement 7% des chercheurs d'emploi déclarent maîtriser l'autre langue alors que près de la moitié des offres d'emploi requièrent des connaissances linguistiques.

En ce qui concerne Securitas, alors que 40% de ses clients sont situés à Bruxelles et dans sa périphérie, l'entreprise ne compte que 11% de Bruxellois parmi son personnel. Elle souhaite un rééquilibrage et est à la recherche de 150 nouveaux agents bruxellois. Et puisqu'elle peinait à trouver des candidats parlant les deux langues, elle a choisi travailler en amont, et de s'inscrire dans un processus de formation en langue. Un investissement en temps rentable pour l'entreprise. En pleine croissance, elle vise une pérennité des emplois. L'entreprise est en effet convaincue que plus l'agent est formé, mieux il se sent dans son travail, mieux il répond aux demandes des clients.

Plutôt que d'essayer de trouver les perles rares, elle a choisi de collaborer avec Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB qui proposent aux employeurs qui font appel à leurs services de former les candidats. Les trois services publics ont uni leur expertise pour conclure avec Securitas une convention appelée quadrimoteur établie sur mesure pour l'employeur.

En quoi consiste cette convention ?

1. La sélection des candidats

Pour répondre aux besoins de Securitas, le service de recrutement pour les employeurs, Select Actiris a présélectionné 457 candidats. Les candidats ont ensuite participé à des entretiens individuels menés par Securitas et Bruxelles Formation avant leur entrée en formation. 150 candidats seront retenus et signeront une promesse d'embauche avec contrat à durée indéterminée. Le processus de recrutement est encore en cours mais l'objectif des 150 candidats sera plus que probablement atteint. C'est la première fois qu'un tel recrutement de masse pour un employeur unique est confié aux équipes de Select Actiris.

2. Des formations linguistiques

Afin que les candidats puissent atteindre le niveau de connaissance du néerlandais requis par Securitas (niveau A2), des formations linguistiques sont organisées par le VDAB. Plus de 100 candidats sélectionnés y participent. Le vocabulaire spécifique au métier d'agents de gardiennage y est étudié.

Les niveaux de connaissances linguistiques:

- A0 aucune connaissance
- A1 élémentaire
- A2 pouvoir s'exprimer avec des phrases courtes

Les candidats ayant un niveau A0 (pas de connaissance) suivent 5 semaines (5 jours/7) de cours en immersion via « Het huis van het Nederlands » afin de les amener au niveau A1. S'ils réussissent l'examen ils peuvent passer dans le cours les amenant au niveau A2. Le cours d'immersion afin de passer du niveau A1 au niveau A2 dure également 5 semaines. Le candidat qui n'a aucune connaissance du néerlandais a donc au total 10 semaines de formation auprès du VDAB.

Par la suite, les agents qui ont été engagés via Select Actiris peuvent également bénéficier de chèques-langues pour approfondir leurs connaissances linguistiques.

3. La formation de base d'agent de gardiennage

Une fois que les candidats ont atteint le niveau de néerlandais requis (A2), ils entament leur formation d'agent de gardiennage avec un contrat de Bruxelles Formation. Une cinquantaine de candidats avaient toutefois le niveau requis en néerlandais et ont directement entamé leur formation d'agent de gardiennage. Cette formation est organisée au Securitas Academy et dure 5 semaines.

Elle est divisée en deux parties :

Le Bloc 1 qui comprend 28 heures de formation :

- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et des obligations de l'agent de gardiennage
- Droits et obligations de droit commun appliqué

Le Bloc 2 qui comprend 79 heures de formation :

- Organisation du secteur de gardiennage et de ses activités
- Techniques de communication
- Communication analogique et digitale
- Conscience culturelle et contact avec la diversité
- Observation et rapport
- Approche psychologique des conflits
- Techniques physiques d'esquive
- Réactions adaptées en cas d'incendie, d'alerte à la bombe et de catastrophe
- Secourisme industriel
- Rapports sociaux dans le secteur du gardiennage



Le coût de cette formation est partagé à 50/50 entre Bruxelles Formation et Securitas de manière à rendre la formation gratuite pour le chercheur d'emploi.

Un partenariat entre Bruxelles Formation et Securitas existait déjà en 2017. Il portait sur la formation de 60 agents de moins de 30 ans. Suite à la convention quadripartite signée en 2018, il s'est amplifié. La limite d'âge a été supprimée et le nombre d'agents en formation est passé à 150.

Après la formation, les agents doivent passer un examen auprès du Selor pour la formation légale, et auprès du Securitas Academy pour les autres cours, afin d'obtenir leur attestation d'agent de gardiennage.

Le nombre de mises à l'emploi effectives sera connu dans le courant du mois de juin lorsque le processus de formation sera achevé.

Pour plus d'infos:

Anaïs Sorée – Porte-parole

0485 13 49 50

asoree@actiris.be

Jan Gatz – Porte-parole

0479 407 568

jgatz@actiris.be