



BRUXELLES
FORMATION
MANAGEMENT &
multimédiaTIC

Bruxelles Formation MANAGEMENT & multimédia TIC organise une formation gratuite en

Conseiller technico-commercial

En collaboration avec CEFORA

Dans le secteur du commerce de gros de matériel technique, on assiste à une évolution de la fonction de "vendeur" vers une fonction de "conseil". La fonction commerciale requiert un personnel alliant des capacités de négociation commerciale à une compétence technique.

Les entreprises éprouvent des difficultés à trouver des personnes alliant ces deux facettes alors que, sur le marché de l'emploi, se retrouvent un nombre non négligeable de demandeurs d'emploi ayant une formation de base de graduat à option technique ou d'ingénieur industriel.

La fonction du conseiller technico-commercial allie donc des compétences techniques à de bonnes connaissances de commerce et de gestion.

Il doit être capable de comprendre le projet du client dans sa totalité, pouvoir le conseiller et proposer une alternative bénéfique au client et à l'entreprise pour laquelle il travaille.

Programme

- Ouverture et dynamique de groupe	1 jour
- Formation commerciale de base	5 jours
- Téléphone	6 jours
- Commerce B to B	11 jours
- Marketing	5 jours
- Offres+contrat+marché public	2 jours1/2
- Word et Excel	5 jours
- E-mail, Internet	3 jours
- Néerlandais	10 jours
- Time management	1 jour
- Techniques de recherche d'emploi	4 jours
- Suivis de groupe	3 jours
- RDV en entreprise (jours libres)	3 jours
- Stage dans une entreprise	30 jours
- Clôture	0.5 jour

Pré-requis

La formation proposée est accessible aux demandeurs d'emploi, de type A2 technique désireux de mettre à profit ses connaissances techniques (comptabilité, architecte, infirmière, électronicien,...) pour la vente de produits ou services.

Aspects pratiques

Formation : du 20 avril au 29 septembre 2010 (stage inclus)

Interruption en été : 6 semaines en été

Cette formation a lieu à Bruxelles Formation MANAGEMENT & multimédiaTIC, Rue de Stalle 67 à 1180 Bruxelles.

Séance d'information pour toutes les formations en management : tous les 1^{ers} mardis du mois à 14h en nos locaux.

Plus d'informations au 02 371 73 20 ou info.management@bruxellesformation.be



des formations pour un emploi

www.bruxellesformation.be

