



BRUXELLES
FORMATION
MANAGEMENT &
multimediaTIC

BRUXELLES FORMATION MANAGEMENT & multimediaTIC organise une formation gratuite en

Account Manager

L'account manager, gestionnaire de portefeuille de clients, est une personne qui va être amenée à créer, gérer et suivre des relations commerciales sur le long terme. Cette personne devra avoir un bagage technique (juridique, marketing, pilotage,...), mais aussi un ensemble de compétences comportementales (communication, gestuelle, négociation,...).

C'est une fonction « critique » sur le marché belge et un grand nombre de secteurs (technique, finance, services,...) en recherche.

A l'issue de ce séminaire, les participants auront développé les différentes facettes de ce métier et les atouts pour évoluer dans un contexte de vente complexe (vente à plusieurs, vente B2B, internationale).

Programme

La formation sera articulée autour d'un cas fil rouge qui structurera la formation et permettra de mettre en pratique au fur et à mesure les acquis.

- Etre commercial 7 jours
 - o « avant de vendre, il faut se vendre soi-même »
 - o self-leadership et objectifs commerciaux,
 - o assertivité et présentation de soi
- positionnement de la vente dans la stratégie d'entreprise 3 jours
 - o marketing opérationnel
 - o vente stratégique
- techniques de négociation commerciale 11 jours
 - o le client: style social, besoin et moteur,
 - o la communication : écrite, orale, téléphonique
 - o argumentaire et traitement de l'objection
 - o budget et négociation finale
 - o le bon usage du networking interne et externe
- aspects juridiques et techniques 7 jours
 - o pilotage de la gestion de portefeuille
 - o gestion de portefeuille (pilotage, gestion de projet)
 - o droit commercial (national et international)
 - o gestion du risque client et recouvrement

Pré-requis

Etre demandeur d'emploi, porteur d'un diplôme universitaire ou de l'enseignement supérieur non-universitaire de type court ou long ou pouvoir faire état d'une expérience professionnelle probante.

Aspects pratiques

Formation : du 3 mai au 24 juin 2010 de 9h à 17h

Lieu de formation : BRUXELLES FORMATION MANAGEMENT & multimediaTIC, rue de stalle 67 à 1180 Bruxelles.

Séance d'information pour toutes les formations en management : tous les 1^{ers} mardis du mois à 14h en nos locaux.

Plus d'informations au 02 371 73 20 ou info.management@bruxellesformation.be



des formations pour un emploi

www.bruxellesformation.be

