



## Bulletin des Adjudications

### Publication du Service Fédéral e-Procurement

SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar, 30 B-1000 Bruxelles

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## Avis de marché

Directive 2014/24/UE

### Section I: Pouvoir adjudicateur

#### I.1) Nom et adresses<sup>1</sup> (identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)

Nom officiel: <b>Institut bruxellois francophone pour la Formation professionnelle</b>		Numéro national d'identification: <sup>2</sup> <b>0252.168.920_29808</b>	
Adresse postale: <b>Rue de Stalle 67</b>			
Ville: <b>Uccle</b>	Code NUTS: <b>BE100</b>	Code postal: <b>1180</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Point(s) de contact:		Téléphone: <b>+32 23717347</b>	
Courriel: <b>servicejuridique@bruxellesformation.brussels</b>		Fax:	
<b>Adresse(s) internet</b>			
Adresse principale: (URL) <b>www.bruxellesformation.be</b>			
Adresse du profil d'acheteur: (URL) <b>https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=327711</b>			

#### I.2) Procédure conjointe

- Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe,  
En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés:
- Le marché est attribué par une centrale d'achat.

#### I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: (URL) **https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=327711**

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: (URL)

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues

le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

autre adresse: (indiquer l'autre adresse)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées

par voie électronique via: (URL) **https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Bruxelles+Formation-BFT-18-004-F02**

au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

à l'adresse suivante: (indiquer l'autre adresse)

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: (URL)

#### I.4) Type de pouvoir adjudicateur

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales | <input type="radio"/> Agence/office régional(e) ou local(e)                        |
| <input type="radio"/> Agence/office national(e) ou fédéral(e)   | <input checked="" type="radio"/> <b>Organisme de droit public</b>                  |
| <input type="radio"/> Autorité régionale ou locale  | <input type="radio"/> Institution/agence européenne ou organisation internationale |
|   | <input type="radio"/> Autre type:  |

#### I.5) Activité principale

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Services généraux des administrations publiques | <input type="radio"/> Logement et équipements collectifs |
| <input type="radio"/> Défense   | <input type="radio"/> Protection sociale                 |
| <input type="radio"/> Ordre et sécurité publics                       | <input type="radio"/> Loisirs, culture et religion       |
| <input type="radio"/> Environnement                                   | <input checked="" type="radio"/> <b>Éducation</b>        |
| <input type="radio"/> Affaires économiques et financières             | <input type="radio"/> Autre:                             |
| <input type="radio"/> Santé   |  |

## Section II: Objet

### II.1) Étendue du marché

<b>II.1.1) Intitulé:</b> <b>Marché de services de formation liées aux métiers du web et aux nouvelles technologies.</b>	Numéro de référence: <sup>2</sup> <b>Bruxelles Formation-BFT-18-004-F02_0</b>
<b>II.1.2) Code CPV principal:</b> <b>80530000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>	
<b>II.1.3) Type de marché</b> <input type="radio"/> Travaux <input type="radio"/> Fournitures <input checked="" type="radio"/> Services	
<b>II.1.4) Description succincte:</b> <b>Le présent marché concerne des services de formations ayant trait aux métiers du web et nouvelles technologies et est divisé en 2 lots :</b> <b>1. Lot 1 : Formation «E-Vente»</b> <b>2. Lot 2 : Formation « Réparation - mécanique fine pour appareils mobiles et nouveaux transports urbains électriques »</b>	
<b>II.1.5) Valeur totale estimée</b> <sup>2</sup> Valeur hors TVA: [ ] Monnaie: <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique)</i>	
<b>II.1.6) Information sur les lots</b> Ce marché est divisé en lots <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Il est possible de soumettre des offres pour <input checked="" type="radio"/> tous les lots <input type="radio"/> nombre maximal de lots: <input type="radio"/> un seul lot <input type="checkbox"/> Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: <input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants:	

**Marché de services de formation liées aux métiers du web et aux nouvelles technologies.**
**II.2) Description <sup>1</sup> (1)**

<b>II.2.1) Intitulé:</b> <sup>2</sup> <b>Formation "e-vente"</b>	Lot n°: <sup>2</sup> <b>1</b>
<b>II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s):</b> <sup>2</sup> Code CPV principal: <sup>1</sup> <b>80530000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>	
<b>II.2.3) Lieu d'exécution</b> Code NUTS: <sup>1</sup> [ <b>BE1</b> ] Lieu principal d'exécution:	
<b>II.2.4) Description des prestations:</b> <i>(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)</i> <b>De manière non exhaustive, le contenu de cette formation reprenant les compétences clés liées au métier visé se décompose comme suit :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>o L'environnement e-commerce / m-commerce</b></li> <li><b>o Segmentation clients et niches porteuses</b></li> <li><b>o Techniques de vente, assortiment, merchandising, stratégies prix - promotions ...</b></li> <li><b>o Structure &amp; organisation sites / applications, ...</b></li> <li><b>o Trafic, conversion, fidélisation o Visibilité, référencement, achat mot clefs ...</b></li> <li><b>o Choix logistique et gestion des commandes</b></li> <li><b>o Paiement en ligne</b></li> </ul>	
<b>II.2.5) Critères d'attribution:</b> <input type="radio"/> Critères énoncés ci-dessous <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Critère de qualité <sup>1,2,20</sup></li> <li><input type="radio"/> Coût <sup>1,20</sup></li> <li><input type="radio"/> Prix <sup>21</sup> - Pondération:</li> </ul> <input checked="" type="radio"/> Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché	
<b>II.2.6) Valeur estimée</b> Valeur hors TVA: [ ] Monnaie: <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)</i>	
<b>II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique</b> Durée en mois: <b>12</b> ou Durée en jours: ou Début: (jj/mm/aaaa) / Fin: (jj/mm/aaaa) Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Description des modalités ou du calendrier des reconductions: <b>Ce marché est reconductible 3 fois, de manière tacite</b>	
<b>II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer</b> <i>(sauf dans les procédures ouvertes)</i> Nombre de candidats envisagé: ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: <sup>2</sup> Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:	
<b>II.2.10) Variantes</b> Des variantes seront prises en considération <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non	
<b>II.2.11) Information sur les options</b> Options <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des options:	
<b>II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques</b> <input type="checkbox"/> Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique	
<b>II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne</b> Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Identification du projet: <b>IEJ2</b>	
<b>II.2.14) Informations complémentaires:</b>	

II.2) Description <sup>1</sup> (2)

II.2.1) Intitulé: <sup>2</sup> <b>Formation « Réparation - mécanique fine pour appareils mobiles et nouveaux transports urbains électriques »</b>	Lot n°: <sup>2</sup> <b>2</b>
II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): <sup>2</sup> Code CPV principal: <sup>1</sup> <b>80530000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>	
II.2.3) Lieu d'exécution Code NUTS: <sup>1</sup> [ <b>BE1</b> ] Lieu principal d'exécution:	
II.2.4) Description des prestations: (nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences) <b>De manière non exhaustive, le contenu de cette formation reprenant les compétences clés liées au métier visé se décompose comme suit :</b> <b>o Base en mécanique et électricité</b> <b>o Réparation téléphones mobiles et tablettes</b> <b>o Réparation nouveaux transports urbains électriques (rideables) : mono-roues, trottinettes, skateboards, mini scooters, hoverboards, (vélos) o Connectivité et applications</b> <b>o Accueil et service à la clientèle</b> <b>o Vente et techniques commerciales</b>	
II.2.5) Critères d'attribution: <input type="radio"/> Critères énoncés ci-dessous <input type="checkbox"/> Critère de qualité <sup>1,2,20</sup> <input type="radio"/> Coût <sup>1,20</sup> <input type="radio"/> Prix <sup>21</sup> - Pondération: <input checked="" type="radio"/> Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché	
II.2.6) Valeur estimée Valeur hors TVA: [ ] Monnaie: (dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)	
II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique Durée en mois: <b>12</b> ou Durée en jours: ou Début: (jj/mm/aaaa) / Fin: (jj/mm/aaaa) Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Description des modalités ou du calendrier des reconductions: <b>Ce marché est reconductible 3 fois, de manière tacite</b>	
II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer (sauf dans les procédures ouvertes) Nombre de candidats envisagé: ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: <sup>2</sup> Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:	
II.2.10) Variantes Des variantes seront prises en considération <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non	
II.2.11) Information sur les options Options <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des options:	
II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques <input type="checkbox"/> Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique	
II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Identification du projet: <b>IEJ2</b>	
II.2.14) Informations complémentaires:	

## Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

### III.1) Conditions de participation

<p><b>III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession</b> Liste et description succincte des conditions:</p>
<p><b>III.1.2) Capacité économique et financière</b>  <input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation          Liste et description succincte des critères de sélection:          Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): <sup>2</sup></p>
<p><b>III.1.3) Capacité technique et professionnelle</b>  <input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation          Liste et description succincte des critères de sélection: <b>Comme précisé à l'article 18 du cahier des charges, le soumissionnaire peut, lors du dépôt de son offre, indiquer uniquement de manière globale dans la partie IV du DUME qu'il satisfait au critère de capacité technique décrit ci-dessous. La preuve lui en sera demandé soit en cours de procédure, soit juste avant l'attribution définitive. A cet effet, le soumissionnaire devra mentionner le client, la date et la durée des missions concernées et en faire la description. S'il s'agit de services à des autorités publiques, il devra en outre fournir des attestations de bonne exécution émises ou contresignées par l'autorité compétente. S'il s'agit de services à des personnes privées, les prestations devront être certifiées par celles-ci ou être déclarées avoir été effectuées par le soumissionnaire, qui devra alors mentionner une personne de contact</b>          Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): <sup>2</sup> <b>Le soumissionnaire doit avoir déjà réalisé, durant les trois dernières années, 3 missions de prestations de formation de nature et volume similaire à celles de l'objet du/des lot(s) au(x)quel(s) il soumissionne.</b></p>
<p><b>III.1.5) Informations sur les marchés réservés <sup>2</sup></b>  <input type="checkbox"/> Le marché est réservé à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées  <input type="checkbox"/> Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés</p>

### III.2) Conditions liées au marché <sup>2</sup>

<p><b>III.2.1) Information relative à la profession</b> <i>(seulement pour les marchés de services)</i>  <input type="checkbox"/> La prestation est réservée à une profession déterminée          Références des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables:</p>
<p><b>III.2.2) Conditions particulières d'exécution:</b></p>
<p><b>III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché</b>  <input type="checkbox"/> Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché</p>

## Section IV: Procédure

### IV.1) Description

<p><b>IV.1.1) Type de procédure</b></p> <p><input type="radio"/> Procédure ouverte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input type="radio"/> Procédure restreinte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Procédure concurrentielle avec négociation</p> <p>    <input checked="" type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification: <b>Procédure négociée directe avec publication préalable</b></p> <p><input type="radio"/> Dialogue compétitif</p> <p><input type="radio"/> Partenariat d'innovation</p>
<p><b>IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique</b></p> <p><input type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre</p> <p>    <input type="radio"/> Accord-cadre avec un seul opérateur</p> <p>    <input type="radio"/> Accord-cadre avec plusieurs opérateurs Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: <sup>2</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un système d'acquisition dynamique</p> <p>    <input type="checkbox"/> Le système d'acquisition dynamique pourra être utilisé par d'autres acheteurs</p> <p>Dans le cas d'accords-cadres, justification d'une durée dépassant quatre ans:</p>
<p><b>IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue</b></p> <p><input type="checkbox"/> Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier</p>
<p><b>IV.1.5) Informations sur la négociation (uniquement pour les procédures concurrentielles avec négociation)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations</p>
<p><b>IV.1.6) Enchère électronique</b></p> <p><input type="checkbox"/> Une enchère électronique sera effectuée</p> <p>Renseignements complémentaires sur l'enchère électronique:</p>
<p><b>IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)</b></p> <p>Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non</p>

### IV.2) Renseignements d'ordre administratif

<p><b>IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure <sup>2</sup></b></p> <p>Numéro de l'avis au JO série S: (Un des suivants: Avis de préinformation; Avis sur un profil d'acheteur)</p>
<p><b>IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation</b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) <b>18/01/2019</b> Heure locale: (hh:mm) <b>10:00</b></p>
<p><b>IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés <sup>4</sup></b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) (dans le cas d'un concours restreint)</p>
<p><b>IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation: <sup>1</sup></b></p> <p>[FR]</p>
<p><b>IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre</b></p> <p>L'offre doit être valable jusqu'au: (jj/mm/aaaa) ou Durée en mois: <b>3</b>(à compter de la date limite de réception des offres)</p>
<p><b>IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres</b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) Heure locale: (hh:mm) Lieu:</p> <p>Informations sur les personnes autorisées et les modalités d'ouverture:</p>

## Section VI: Renseignements complémentaires

### VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable  oui  non  
 Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis: <sup>2</sup>

### VI.2) Informations sur les échanges électroniques

- La commande en ligne sera utilisée  
 La facturation en ligne sera acceptée  
 Le paiement en ligne sera utilisé

### VI.3) Informations complémentaires <sup>2</sup>

--

### VI.4) Procédures de recours

#### VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: **Conseil d'Etat**

Adresse postale: **Rue de la Science 33**

Ville: **Bruxelles**

Code postal: **1040**

Pays: **Belgique**

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

#### VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation <sup>2</sup>

Nom officiel:

Adresse postale:

Ville:

Code postal:

Pays:

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

#### VI.4.3) Introduction de recours

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

#### VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours <sup>2</sup>

Nom officiel:

Adresse postale:

Ville:

Code postal:

Pays:

Courriel:

Téléphone:

Adresse internet: (URL)

Fax:

### VI.5) Date d'envoi du présent avis: (jj/mm/aaaa) 06/12/2018

*Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.*

<sup>1</sup> répéter autant de fois que nécessaire

<sup>2</sup> le cas échéant

<sup>4</sup> si ces informations sont connues

<sup>20</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération

<sup>21</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise