

Analyse des fonctions significativement critiques 2016

Rapport d'analyse

Service Études et Statistiques
Janvier 2018

I. Table des matières

I. Table des matières	3
II. Introduction	5
III. Cadre méthodologique	7
1. Fonctions critiques	7
2. Fonctions significativement critiques	8
IV. Analyse des fonctions significativement critiques	13
1. Domaines Techniques / Industrie et Confection / Textile	14
2. Domaine Construction	19
3. Domaine Transport et Logistique	24
4. Domaine Métiers administratifs	27
5. Domaine TIC	32
6. Domaine Gestion/Management	37
7. Domaine Commerce/Vente	40
8. Domaine Horeca/Tourisme	44
9. Domaine Nettoyage	47
10. Domaine Éducation/Formation	48
11. Domaine Santé/Action sociale	50
12. Domaine Agriculture/Environnement	53
13. Agro-alimentation et autres fonctions	54
V. Conclusion	56
1. Analyse quantitative des fonctions critiques en 2016	56
2. Approche qualitative : les causes des fonctions critiques	57
3. Perspectives : volontés politiques et opportunités institutionnelles	58
VI. Orientations bibliographiques	60
1. Analyses des fonctions critiques dans les autres régions	60
2. Analyses de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi	60
3. Production conjointe Actiris, Bruxelles Formation et VDAB Brussel	60
4. Autres ressources bibliographiques	60

II. Introduction

L'Observatoire Bruxellois de l'Emploi (OBE, dorénavant OBEF, Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation) traite annuellement la question des fonctions critiques selon une méthodologie qui lui est propre. Capitalisant sur ce travail, Bruxelles Formation observe chaque année les données produites et les met en relation avec son activité de formation. Ainsi, en appliquant une analyse rétrospective et en filtrant les fonctions critiques récurrentes sur les trois dernières années, l'analyse qui suit présente les fonctions significativement critiques et les met en relation avec l'offre de Bruxelles Formation.

Par offre de formation, nous entendons celle ayant pour objectif de répondre aux besoins d'emploi c'est-à-dire les formations qui visent l'acquisition de compétences permettant l'exercice d'une fonction ou d'un métier déterminé. Elle reprend les formations qualifiantes et les formations de perfectionnement, tant pour les produits de formation longs (formations qualifiantes) que pour des modules particuliers (produits isolés). Depuis l'année dernière, l'analyse prend également en considération les formations des partenaires conventionnés de Bruxelles Formation, en ce compris les formations par le travail et les FPI en établissement d'enseignement.

La première partie du rapport traite des aspects méthodologiques, d'une part pour l'analyse par l'Observatoire bruxellois de l'Emploi des fonctions critiques, d'autre part pour la sélection par Bruxelles Formation, sur base des trois derniers rapports publiés par l'Observatoire bruxellois de l'Emploi, des fonctions significativement critiques. La seconde partie du rapport s'attarde sur le lien entre les fonctions significativement critiques observées en 2016 et l'offre de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés. L'analyse est structurée par domaine de formation (sur base des domaines identifiés dans la cartographie des codes de Bruxelles Formation). L'ensemble des directeurs de pôles ainsi que la Division Production de Bruxelles Formation ont été sollicités afin de valider le lien observé entre formations et fonctions significativement critiques.

Pour le cadre théorique de l'étude et notamment les éléments qui permettent d'interpréter de manière pertinente le lien formation-emploi, nous renvoyons aux précédents rapports disponibles sur le site internet de Bruxelles Formation (www.bruxellesformation.be rubrique « Documents disponibles »).

Pour l'analyse exhaustive des fonctions critiques réalisée annuellement par l'Observatoire bruxellois de l'Emploi, nous renvoyons au rapport disponible sur le site internet d'Actiris (www.actiris.be rubrique « Marché de l'emploi »).

III. Cadre méthodologique

1. Fonctions critiques

Une fonction est déterminée comme critique par l'OBE si trois conditions sont réunies :

- elle regroupe un minimum de 20 offres d'emploi reçues ;
- son taux de satisfaction est inférieur à la moyenne de l'ensemble des offres ;
- sa durée d'ouverture est supérieure à la médiane de l'ensemble des offres.

Une fois que la fonction remplit les trois critères simultanément, elle est reprise dans une liste qui est soumise au service employeur d'Actiris et aux fédérations patronales. Ceux-ci qualifient et commentent les pénuries et ajoutent éventuellement d'autres fonctions qui ne remplissent pas nécessairement les conditions statistiques ci-dessus.

Le tableau qui suit donne un aperçu de l'évolution des conditions de sélection des fonctions critiques appliquées par l'OBE entre 2012 et 2016. Il mentionne également les principaux chiffres relatifs aux fonctions critiques sur cette période.

	2012	2013	2014	2015	2016
Taux de satisfaction moyen de l'ensemble des offres	65,6%	70,1%	70,3%	67,5%	62,6%
Durée d'ouverture médiane de l'ensemble des offres (mois)	1	0,9	1	1	1,3
Nombre minimum d'offres	20	20	20	20	20
Nombre de fonctions critiques	71	80	77	86	93
Nombre de postes correspondants	8.022	8078	6683	8522	8666
% sur le nombre total d'offres d'emploi de l'année	35,6%	36,3%	28,8%	33,0%	32,0%
Taux moyen de satisfaction pour les fonctions critiques	59,8%	65,2%	64,3%	61,3%	52,9%
Durée d'ouverture médiane pour les fonctions critiques (mois)	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4

Tableau 1 : éléments de cadrage des offres et des fonctions critiques relevés par Actiris (2012-2016)

En 2016, le taux de satisfaction moyen de toutes les offres d'emploi est de 62,6%, la médiane de la durée d'ouverture de ces offres est de 1,3 mois et le nombre minimum d'offres à recevoir pour que la fonction puisse être considérée comme critique est de 20. L'OBE, suite à l'application des critères statistiques exposés ci-dessus et à la consultation des conseillers emploi d'Actiris et des fédérations patronales, a établi une liste de 93 fonctions critiques, représentant 8.666 postes, soit 32% des offres d'emploi reçues en 2016. Cette proportion est stable par rapport à 2015 (33%). Elle reste plus haute que celle observée en 2014 (28,8%) mais plus basse qu'en 2013 et 2012 (autour de 35%). Le taux de satisfaction moyen des 93 fonctions critiques est de 52,9%, soit un taux fortement inférieur à celui observé en 2015 (61,3%) et en constante diminution depuis 2013. Une diminution du taux de satisfaction moyen de l'ensemble des offres d'Actiris est également observable mais dans une moindre mesure (de 67,5% en 2015 à 62,6% en 2016). La médiane de la durée d'ouverture des offres en lien avec ces fonctions critiques est de 1,4 mois.

En ce qui concerne les raisons des difficultés de recrutement dans les fonctions critiques, l'OBE, suite à la consultation des conseillers emploi d'Actiris, a établi trois catégories de facteurs explicatifs. Nous reprenons ici l'essentiel des éléments explicatifs tels qu'ils sont exposés dans le rapport de l'OBE (p. 8-10) :

- *les facteurs d'ordre quantitatif* : il existe un manque de candidats pour une profession déterminée ;
- *les facteurs d'ordre qualitatif* : les candidats ne répondent pas aux exigences posées en matière de formation, d'expérience, de connaissances linguistiques, de connaissances ou de compétences particulières, d'attitudes ou de traits de personnalité ;
- *les facteurs qui s'expliquent par des conditions de travail* défavorables relatives aux salaires, à un travail stressant, pénible ou dangereux, aux préjugés à l'encontre d'une profession, aux horaires à prester (travail du soir, de week-end, à temps partiel, etc.), au statut d'indépendant ou à une autre caractéristique.

En dehors de ces trois catégories, l'OBE souligne qu'il peut également exister des facteurs de discrimination ethnique plus ou moins marqués dans certaines fonctions ou encore des facteurs plus externes dont notamment le manque de structures d'accueil de la petite enfance, les frais de garde (d'autant plus critiques dans le cas des familles monoparentales), ou les pièges à l'emploi.

Enfin, les consultations externes réalisées par enquête auprès des fédérations patronales et des Centre de Référence professionnels (CDR), quand elles ont abouti, ont confirmé la liste des fonctions critiques établie par l'OBE. Sur les facteurs explicatifs, ils ont principalement exprimés des problèmes généraux liés au marché de l'emploi ou des difficultés rencontrées pour les fonctions très spécifiques à leur secteur.

2. Fonctions significativement critiques

Sur base de la liste établie par l'OBE, Bruxelles Formation, en appliquant une analyse rétrospective sur les 93 fonctions critiques et en filtrant celles récurrentes sur les trois dernières années, liste 57 fonctions significativement critiques.

Une fonction a été considérée comme significativement critique si elle répond à l'une des conditions suivantes :

- la fonction est critique sur au moins les trois dernières années. On parlera alors de fonction structurellement critique ;
- la fonction est récurrente sur les deux dernières années, avec un nombre d'offres d'emploi compris entre 40 et 50 offres ;
- la fonction n'est critique que la dernière année mais avec un nombre d'offres d'emploi important, proche ou supérieur à 100.

À l'issue de cette sélection, 6 fonctions d'ingénieurs identifiées comme structurellement critiques n'ont pas été retenues, celles-ci étant en dehors du scope de Bruxelles Formation.

51 fonctions significativement critiques ont ainsi été identifiées et mises en concordance avec les causes exprimées dans le rapport de l'OBE. Les dénominations des fonctions reprises dans le tableau ci-dessous sont celles arrêtées par l'OBE. Sur ce point, pour des raisons de lisibilité et bien que les professions soient accessibles tant aux femmes qu'aux hommes, seule la dénomination masculine a été reprise.

Fonctions	Causes			Couverture BF
	Critères Quantitatifs	Critères Qualitatifs	Conditions de travail	
Infirmier breveté hospitalier	x		x	Directe
Infirmier bachelier/gradué en gériatrie	x		x	Indirecte
Puériculteur (diplôme)	x		x	Indirecte
Professeur d'enseignement secondaire (1er, 2ème degré)	x		x	Aucune
Professeur d'enseignement secondaire (2, 3, 4ème degré)	x		x	Aucune
Instituteur primaire	x		x	Directe
Formateur-instructeur en langues		x		Aucune
Responsable contrôle qualité et méthode	x	x		Indirecte
Technicien en électromécanique	x	x		Indirecte
Technicien en construction (toutes spécialités)	x	x		Directe
Conducteur de travaux	x	x		Indirecte
Technicien en exploitation des énergies de chauffage, ventilation et air conditionné (HVAC)	x	x		Aucune
Technicien en électronique	x	x		Aucune
Collaborateur technico-commercial service interne	x	x		Indirecte
Comptable		x		Indirecte
Ingénieur logiciel	x	x		Aucune
Analyste système	x	x		Directe
Programmeur système	x	x		Directe
Analyste fonctionnel	x	x		Indirecte
Analyste-programmeur	x	x		Directe
Programmeur	x	x		Directe
Technicien helpdesk IT		x		Directe
Responsable logistique		x		Aucune
Responsable commercial		x		Directe
Directeur/responsable de la communication (interne-externe)		x		Indirecte
Secrétaire commercial		x		Indirecte
Office manager		x		Directe
Assistant en gestion des ressources humaines		x		Indirecte
Assistant en communication		x		Indirecte
Employé lois sociales et salaires	x	x		Indirecte
Employé services commerciaux		x		Directe
Téléphoniste-réceptioniste		x		Directe
Délégué services (B2B)		x	x	Directe
Délégué technique (B2B)		x	x	Directe
Chef de rayon		x	x	Directe
Vendeur en matériel hi-fi et informatique		x	x	Indirecte
Vendeur en articles ménagers et d'habitation		x	x	Indirecte
Télévendeur/call center outbound		x	x	Directe

Opérateur call center inbound		x	x	Directe
Gérant de maison de commerce		x	x	Aucune
Chauffeur de camion semi-remorque	x	x	x	Directe
Mécanicien industriel d'entretien	x	x		Indirecte
Mécanicien réparateur de voitures		x		Directe
Électricien industriel-monteur et réparateur		x		Directe
Électromécanicien	x	x		Indirecte
Maçon		x		Directe
Boucher	x	x	x	Indirecte
Chef de cuisine		x	x	Aucune
Garçon de restaurant, serveuse		x	x	Directe
Commis de salle qualifié		x	x	Directe
Coiffeur mixte		x	x	Aucune

Tableau 2 : fonctions significativement critiques relevées en 2016 par Bruxelles Formation

Parmi ces 51 fonctions critiques identifiées par l'OBE, 10 ne sont pas couvertes par l'offre de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés. Il s'agit pour la plupart de fonctions spécifiques ou très qualifiées qui ne rentrent pas directement dans le champ d'action de Bruxelles Formation (fonctions en lien avec l'enseignement, fonctions pointues de techniciens ou d'ingénieur ou, pour Chef de cuisine ou Coiffeur, de fonctions en lien avec des métiers requérant des accès spécifiques à la profession). Notons que pour la fonction de Responsable logistique apparaissant comme critique en 2016, une formation existait auparavant à bf.logistique.

Dans la partie II du rapport, chaque domaine est analysé du point de vue de ses fonctions critiques et de l'offre de formation de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés. Le lien entre les fonctions significativement critiques et les produits disponibles à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires est évalué selon deux critères :

- À l'issue d'une formation, le stagiaire possède théoriquement toutes les compétences pour postuler dans la fonction. La fonction critique est alors **directement couverte** par l'offre de Bruxelles Formation et/ou de ses partenaires.
- À l'issue d'une formation, le stagiaire possède théoriquement une partie des compétences nécessaires pour postuler à la fonction. La fonction critique est alors **indirectement couverte** par l'offre de Bruxelles Formation et/ou de ses partenaires.

Chaque lien ainsi établi a été validé par les Directeurs de centres et/ou la Division Production de Bruxelles Formation. Dans le cas où plusieurs produits de formation ont été mis en relation avec une fonction, le lien a été considéré comme direct si au moins une des formations couvrait directement cette fonction.

Selon cette démarche, au niveau global, **parmi les 41 fonctions couvertes, 23 sont directement couvertes** par l'offre de Bruxelles Formation et/ou de ses partenaires.

L'OBE identifie plusieurs causes de criticité : quantitative, qualitative ou liée aux conditions de travail. La grande majorité des fonctions listées présente des causes multiples. **La cause qualitative est toutefois largement majoritaire puisqu'elle concerne 45 des 51 fonctions significativement critiques.** Celles-ci laissent supposer une inadéquation entre

les caractéristiques ou les compétences des chercheurs d'emploi constituant la réserve de main d'œuvre et les exigences des employeurs exprimées dans les offres. Les raisons de ces inadéquations sont variables pour chaque fonction mais le manque d'expérience professionnelle des candidats et leurs difficultés dans la maîtrise du néerlandais sont des éléments récurrents. Nous renvoyons au rapport de l'OBE pour plus de détails sur ce point.

24 fonctions sur les 51 listées sont identifiées en pénurie quantitative de main d'œuvre. Il s'agit surtout de fonctions techniques, de l'informatique ou du monde de la santé et de l'enseignement. Pour les fonctions relevant de la santé, de l'enseignement, de la vente, du transport et de l'Horeca, les causes quantitatives et/ou qualitatives se doublent de conditions de travail difficiles. Ces difficultés reprennent globalement les horaires précaires (nuit et week-end), le travail lourd, les problèmes dus au niveau barémique, le travail à temps partiel ou les fonctions présentant un turn-over important en raison de pratiques sectorielles, de la pénibilité du travail ou du manque de perspectives qu'elles offrent. Ces éléments jouent un rôle dans l'image des métiers concernés qui induit un risque de difficultés de recrutement dans les formations en lien avec les fonctions concernées.

IV. Analyse des fonctions significativement critiques

Les données qui suivent portent sur l'offre de formation (le réalisé) de Bruxelles Formation et ses partenaires en 2016, le lien entre celle-ci et les fonctions critiques définies par l'OBE, l'observation des fonctions significativement critiques selon la méthodologie exposée précédemment et leur lien, direct ou indirect avec les produits de formation dispensés en 2016. Les analyses sont exposées par domaine de formation tels que définis dans la cartographie des codes formation de Bruxelles Formation. L'information est dispensée à travers trois tableaux :

1. Le premier tableau reprend l'ensemble des produits de formation retenus pour l'analyse et dispensés, soit par le centre compétent de Bruxelles Formation, soit par les partenaires ISP, de Promotion sociale ou de formation des personnes handicapées. On y trouve également le nombre de stagiaires présents dans chaque formation en 2016 et le lien avec une ou plusieurs fonctions critiques définies par l'OBE. Sous ce tableau est indiqué le nombre de stagiaires **distincts** (sans doublon si le stagiaire est passé précédemment dans un autre module de formation) formés dans une fonction critique et celui des individus formés dans une fonction significativement critique.
2. Le deuxième tableau expose les fonctions critiques dans chaque domaine et les détaille selon le nombre d'offres d'emploi publiées, la réserve de main-d'œuvre et le taux de satisfaction des offres, et ce, pour les années 2016, 2015 et 2014. Sur base de l'analyse rétrospective de ces données, le caractère significativement critique des fonctions est déduit.
3. Le troisième tableau, à partir des fonctions significativement critiques, établit le lien (direct ou indirect) avec l'offre de formation de Bruxelles Formation et/ou de ses partenaires.

Pour cadrer l'analyse des données exposées dans les tableaux qui suivent, il convient de définir les notions de volume d'offres d'emploi, de réserve de main-d'œuvre et de pourcentage de satisfaction des offres (d'après les définitions qu'en donne l'OBE).

Le volume d'offres d'emploi (Offres) se réfère au nombre d'offres reçues par Actiris, à l'exception des offres Eures et Interim.

La réserve de main-d'œuvre (RMO) est constituée à partir des données de métiers visés recueillies lors de l'inscription chez Actiris. Elle ne reprend donc l'information que pour les chercheurs d'emploi inoccupés inscrits chez Actiris. Pour cette raison, elle ne reflète qu'une partie des personnes actives, les étudiants en fin de cursus ou encore les chercheurs d'emploi de la Région flamande ou de la Région wallonne qui peuvent aussi rechercher un emploi en Région bruxelloise n'étant pas inclus dans celle-ci.

Le taux de satisfaction des offres d'emploi (% sat) représente la part des offres d'emploi satisfaites sachant qu'une offre, chez Actiris, est clôturée soit lorsqu'elle est satisfaite, soit lorsqu'elle est annulée.

1. Domaines Techniques / Industrie et Confection / Textile

L'offre de formation dans ces deux domaines est principalement présente à bf.industrie et bf.management & multimédiaTIC pour les dessinateurs d'études. L'offre en ISP couvre essentiellement des formations de techniciens moins qualifiés, des mécaniciens automobiles d'entretien et des ouvriers de la confection.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.industrie	Formation qualifiante	Agent de maintenance HVAC	30	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	Agent de maintenance industrielle	6	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	Agent en technique d'ascenseur	17	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	Démonter, réparer, équilibrer, remonter un pneu	5	
bf.industrie	Formation qualifiante	Électricien industriel - Électromécanique	21	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	Électro-technique / TC Électricité	12	
bf.industrie	Formation qualifiante	Installateur électricien industriel	12	Électricien industriel
bf.industrie	Formation qualifiante	Mécanicien d'entretien automobile	13	Mécanicien-réparateur de voitures
bf.industrie	Formation qualifiante	Mécanicien polyvalent	13	Mécanicien-réparateur de voitures
bf.industrie	Formation qualifiante	Soudeur	29	
bf.industrie	Formation qualifiante	Tuyauteur industriel	12	
bf.industrie	Formation qualifiante	Usineur à commande numérique	4	

bf.industrie - CDR Iristech+	Perfectionnement	Perfectionnement maintenance industrielle	11	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Produit isolé	Approche de l'électro-technique et du moteur asynchrone	12	
bf.industrie	Produit isolé	Méthodologie de dépannage pour technicien de maintenance industrielle	3	Mécanicien industriel d'entretien
bf.industrie	Produit isolé	Poseur en calorifugeage	12	
bf.industrie	Produit isolé	Pratique de soudure sur tube	6	
bf.industrie	Produit isolé	Raccorder et mettre en service un moteur triphasé asynchrone de type industriel	12	
bf.industrie	Produit isolé	Révision montage de pneu	5	
bf.industrie	Produit isolé	Soudage à l'arc / Procédé électrode	4	
bf.industrie	Produit isolé	Soudage à l'arc / Procédé TIG	7	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	DAO Autocad	41	Dessinateur d'architecture/de bâtiment, travaux public
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Dessinateur d'études spécialisé en électricité	21	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Dessinateur d'études en HVAC	24	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Dessinateur industriel	23	
bf.MMTIC	Produit isolé	CAO BIM Revit Architecture	24	Dessinateur d'architecture/de bâtiment, travaux public
bf.MMTIC	Produit isolé	Clinical research Professional	11	Technicien de laboratoire de recherche et développement
bf.MMTIC	Produit isolé	DAO Solidworks	30	Dessinateur d'architecture/de bâtiment, travaux public
bf.MMTIC	Produit isolé	CAO BIM Revit MEP	24	
bf.MMTIC	Produit isolé	Utilisation rationnelle de l'énergie (maintenance HVAC)	12	
bf.tremplin	Produit isolé	Atelier découverte des métiers techniques dans le secteur de l'industrie	4	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Technicien en électroménager	30	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Mécanicien d'entretien automobile	33	Mécanicien-réparateur de voitures
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Mécanicien d'entretien automobile (phase A)	4	Mécanicien-réparateur de voitures
Partenariat ISP	Produit isolé	Initiation aux métiers techniques des industries technologiques	24	

Partenariat PS	Formation qualifiante	Agent de maintenance en électromécanique	12	Technicien en électromécanique Électricien industriel-monteur et réparateur Électromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	Modeliste polyvalent	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Ouvrier en confection	17	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Piqueur	20	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	266
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	166

Tableau 3 : offre de formation dans les domaines Techniques / Industrie et Confection / Textile et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 39 produits de formation observés dans ces deux domaines en 2016, 16 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonction(s) critique(s) observée(s) en 2016.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonctions critiques	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Technicien en électromécanique	139	219	54,0%	134	235	54,5%	Non critique			Oui
Technicien en exploitation des énergies de chauffage, ventilation et air conditionné (hvac)	41	47	46,3%	45	49	60,0%	21	44	52,5%	Oui
Technicien en électronique	94	199	31,9%	68	206	47,1%	52	233	63,5%	Oui
Mécanicien industriel d'entretien	97	69	17,5%	27	63	37,0%	26	89	26,9%	Oui
Mécanicien-réparateur de voitures	57	662	35,1%	40	722	30,0%	40	720	50,0%	Oui
Tôlier en carrosserie	21	198	38,1%	Non critique			Non critique			Non
Agent de maîtrise en électricité et électronique	23	17	26,1%	42	20	23,8%				Non
Électricien automation-régulation	23	80	39,1%	Non critique			Non critique			Non
Électricien industriel-monteur et réparateur	32	162	28,1%	37	172	24,3%	34	183	20,6%	Oui
Électromécanicien	33	134	57,6%	50	154	42,0%	55	194	47,3%	Oui

Dessinateur de bâtiments/d'architecture, travaux publics	29	161	48,3%	47	179	40,4%	Non critique	Non
Technicien de laboratoire de recherche et développement	26	164	11,5%	23	154	21,7%	Non critique	Non

Tableau 4 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec les domaines Techniques / Industrie et Confection / Textile

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec les deux domaines, 12 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. 7 d'entre elles le sont significativement dont 6 structurelles et 1 (Technicien en électromécanique) depuis 2 ans. Notons que la fonction de Mécanicien-Réparateur de voiture a connu en 2015 et 2016 une importante baisse du taux de satisfaction des offres d'emploi (35% en 2016 contre 50% en 2014) et ce, malgré un nombre d'offres et une réserve de main-d'œuvre qui varient peu. En ce qui concerne la fonction d'Électromécanicien, tant le nombre d'offres que la réserve de main-d'œuvre est en diminution de 2014 à 2016 tandis que le taux de satisfaction des offres se maintient autour de 50%.

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. Les fonctions de techniciens, les Mécaniciens industriels d'entretien ainsi que les Électromécaniciens se doublent d'une cause quantitative.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Technicien en électromécanique	Indirecte	Électricien industriel - Électromécanique
	Indirecte	Perfectionnement maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance en électromécanique
	Indirecte	Agent de maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance HVAC
	Indirecte	Agent en technique d'ascenseur
Technicien en exploitation des énergies de chauffage, ventilation et air conditionné (hvac)	Aucune	
Technicien en électronique	Aucune	
Mécanicien industriel d'entretien	Indirecte	Agent de maintenance industrielle
	Indirecte	Méthodologie de dépannage pour technicien de maintenance industrielle
Mécanicien-réparateur de voitures	Directe	Mécanicien polyvalent
	Indirecte	Mécanicien d'entretien automobile

Électricien industriel-monteur et réparateur	Directe	Électricien industriel - Électromécanique
	Indirecte	Perfectionnement maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance HVAC
	Indirecte	Agent en technique d'ascenseur
	Indirecte	Agent de maintenance en électromécanique
Électromécanicien	Indirecte	Électricien industriel - Électromécanique
	Indirecte	Perfectionnement maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance industrielle
	Indirecte	Agent de maintenance HVAC
	Indirecte	Agent en technique d'ascenseur
	Indirecte	Agent de maintenance en électromécanique

Tableau 5 : fonctions significativement critiques des domaines Techniques / Industrie et Confection / Textile et couverture BF et partenaires conventionnés

Sur les 7 fonctions significativement critiques observées en 2016, toutes relèvent du domaine Techniques / Industrie et 6 d'entre elles sont couvertes par une ou plusieurs formation(s) organisées par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés. Seules les formations Mécanicien-Réparateur de voiture et Électricien-Monteur et réparateur sont couvertes de manière directe par au moins un produit de formation.

2. Domaine Construction

L'offre de formation dans ce domaine est prise en charge par le centre bf.construction. Une importante part de formation qualifiante est également réalisée via les partenaires conventionnés en ISP et en Promotion sociale.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.construction	Formation qualifiante	Assistant chef de chantier	15	Technicien en construction (toutes spécialités) Conducteur de travaux
bf.construction	Formation qualifiante	Assistant chef d'équipe	1	Technicien en construction (toutes spécialités)
bf.construction	Formation qualifiante	Assistant métreur deviseur	29	
bf.construction	Formation qualifiante	Carreleur	47	
bf.construction	Formation qualifiante	Coffreur	11	
bf.construction	Formation qualifiante	Couvreur	21	
bf.construction	Formation qualifiante	Installateur électricien résidentiel	24	Électricien de bâtiment
bf.construction	Formation qualifiante	Installateur sanitaire	8	Plombier - Installateur sanitaire
bf.construction	Formation qualifiante	Maçon	22	Maçon
bf.construction	Formation qualifiante	Monteur en chauffage central	11	Plombier - Installateur sanitaire Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs
bf.construction	Formation qualifiante	Monteur en chauffage et sanitaire	30	Plombier - Installateur sanitaire Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs
bf.construction	Formation qualifiante	Peintre décorateur	12	
bf.construction	Formation qualifiante	Peintre en bâtiment	8	
bf.construction	Formation qualifiante	Plafonneur	6	
bf.construction	Formation qualifiante	Plafonneur-cimentier	15	
bf.construction	Formation qualifiante	Réglage de brûleurs	23	Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs
bf.construction	Perfectionnement	Couvreur	6	
bf.construction - CDR Construction	Produit isolé	Approche de la sécurité et des risques	35	
bf.construction	Produit isolé	Approche lecture de plan / Pose de plaque	10	
bf.construction	Produit isolé	Atelier découverte gros-œuvre	7	
bf.construction	Produit isolé	Facility coordinateur	18	Collaborateur technico-commercial service interne

bf.construction - CDR Construction	Produit isolé	Initiation à l'éco-construction et au travail sur chantier	14	
bf.construction	Produit isolé	Initiation à l'éco-construction	4	
bf.construction	Produit isolé	Montage, découpe et assemblage en construction bois	7	
bf.construction	Produit isolé	Ouvrier de voirie	11	
bf.construction	Produit isolé	Placement de menuiseries extérieures	17	
bf.construction - CDR Construction	Produit isolé	Techniques de pose en construction bois	8	
bf.tremplin	Produit isolé	Atelier découverte gros-œuvre	13	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Ouvrier de voirie	8	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Rénovation du bâtiment	59	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Technique de finition et de décoration intérieure	20	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Aide-électricien du bâtiment	27	Électricien de bâtiment
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Coffreur	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Installateur électricien résidentiel	51	Électricien de bâtiment
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Maçon	27	Maçon
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Menuiserie	6	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Monteur en chauffage et sanitaire	24	Plombier - Installateur sanitaire Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Ouvrier en isolation	11	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Ouvrier en pose de menuiserie	7	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Plafonneur	39	
Partenariat ISP	Produit isolé	approche des techniques de plafonnage et de sani-chauffage	24	Plombier - Installateur sanitaire
Partenariat ISP	Produit isolé	Fontainier	8	
Partenariat ISP	Produit isolé	Initiation à l'éco-construction et au travail sur chantier	15	
Partenariat ISP	Produit isolé	Réalisation de murs en briques et en blocs	11	Maçon
Partenariat PS	Formation qualifiante	Technicien en construction et travaux publics	13	Technicien en construction (toutes spécialités)
Partenariat PS	Produit isolé	Approche techniques spéciales et gros œuvre	25	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	292
--	-----

Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	107
---	-----

Tableau 6 : offre de formation dans le domaine construction et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 46 produits de formation observés dans ce domaine en 2016, 16 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonction(s) critique(s) observée(s) en 2016.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Technicien en construction (toutes spécialités)	58	92	44,8%	57	198	49,1%	61	94	68,9%	Oui
Conducteur de travaux	97	102	43,3%	88	120	61,4%	94	113	63,8%	Oui
Plombier - Installateur sanitaire	37	440	59,5%	Non critique			37	434	70,3%	Non
Chauffagiste d'entretien spécialisée en régulation de brûleurs	28	107	39,3%	25	116	56,0%	Non critique			Non
Maçon	47	559	46,8%	44	574	52,3%	36	637	69,4%	Oui
Électricien du bâtiment	43	515	53,5%	Non critique			Non critique			Non
Collaborateur technico-commercial service interne	88	107	50,0%	116	122	50,0%	Non critique			Oui

Tableau 7 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Construction

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 7 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. 4 d'entre elles le sont significativement dont 3 structurelles et 1 (Collaborateur technico-commercial service interne) depuis 2 ans. Remarquons que cette dernière fonction n'est pas en lien direct avec le domaine de la construction. Nous l'avons toutefois conservée car elle est à mettre en relation avec la formation Coordinateur facility organisée à bf.construction. Globalement, pour les fonctions significativement critiques du domaine de la Construction, les taux de satisfaction des offres sont en diminution entre 2014 et 2016 alors que les volumes d'offres et les réserves de main-d'œuvre restent quasi constants.

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. Les fonctions touchant des profils plus qualifiés (Technicien en construction et Conducteur de travaux) se doublent d'une cause quantitative. Sur le nombre d'offres

d'emploi, rappelons que les données d'Actiris n'incluent pas les offres en intérim. Elles ne prennent pas non plus en compte les méthodes de recrutement en dehors du circuit formel d'Actiris. Ces autres moyens pouvant être plus fréquemment utilisés dans le domaine de la Construction, on peut supposer que l'offre et la main d'œuvre disponibles sont sous-évaluées.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Technicien en construction (toutes spécialités)	Indirecte	Assistant chef de chantier
	Indirecte	Assistant chef d'équipe
	Indirecte	Technicien en construction et travaux publics
Conducteur de travaux	Indirecte	Assistant chef de chantier
Maçon	Directe	Maçon
	Indirecte	Réalisation de murs en briques et en blocs
Collaborateur technico-commercial service interne	Indirecte	Coordinateur facility

Tableau 8 : fonctions significativement critiques du domaine Construction et couverture BF et partenaires conventionnés

Sur les 4 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Construction, toutes sont couvertes par une ou plusieurs formation(s) organisées par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés. La fonction Maçons est directement couverte par une formation organisée en 2016 par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés.

Soulignons également que 3 fonctions critiques mentionnées par l'OBE n'ont pas été identifiées comme significativement critiques selon la méthodologie de Bruxelles Formation. Il s'agit de Plombier-Installateur sanitaire, Chauffagiste d'entretien spécialisé en réglage de brûleur et Électricien du bâtiment. Toutes trois sont directement couvertes par l'offre du centre bf.construction. Depuis 2017 également, les formations de Chauffagiste et Installateur sanitaire ont été remaniées pour correspondre au profil SFMQ de Monteur en chauffage et sanitaire et ce afin d'en assurer une reconnaissance maximum sur le marché de l'emploi.

Comme mentionné précédemment, une partie de l'offre en Construction est prise en charge par les partenaires ISP, parfois sur des matières identiques à celles dispensées à bf.construction. Lors de l'établissement du lien avec les fonctions significativement critiques, il est parfois difficile pour ces produits ISP, sur base des programmes rendus dans le cadre des appels à projets, de qualifier le lien avec une fonction.

3. Domaine Transport et Logistique

L'offre de formation dans ce domaine est exclusivement prise en charge par le centre bf.logistique.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.logistique	Formation qualifiante	Cariste/Clarkiste/Conducteur d'engins de manutention motorisés	5	
bf.logistique	Formation qualifiante	Chauffeur bus-car - Pratique	33	
bf.logistique	Formation qualifiante	Chauffeur bus-car - Théorie	29	
bf.logistique	Formation qualifiante	Chauffeur taxi	104	
bf.logistique	Formation qualifiante	Chauffeur-livreur	15	
bf.logistique	Formation qualifiante	Conducteur poids lourds - Pratique C	68	Chauffeur de camion semi-remorque Chauffeur de camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	Conducteur poids lourds - Théorie	66	Chauffeur de camion semi-remorque Chauffeur de camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	Conducteur poids lourds - Pratique CE	44	Chauffeur de camion semi-remorque Chauffeur de camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	Dispatcher	14	
bf.logistique	Formation qualifiante	Employé logistique des services d'approvisionnement	11	
bf.logistique	Formation qualifiante	Magasinier	90	
bf.logistique	Formation qualifiante	Magasinier gestion de stock et d'entrepôt	20	
bf.logistique	Produit isolé	Formation continue obligatoire chauffeur	67	Chauffeur de camion semi-remorque Chauffeur de camion avec remorque

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	176
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	176

Tableau 9 : offre de formation dans le domaine Transport et Logistique et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 13 produits de formation observés dans ce domaine en 2016, seules les formations de Conducteur poids lourds sont directement ou indirectement en lien avec une fonction critique observée en 2016. Les produits Conducteur poids lourds (pratique C, pratique CE et théorie)

sont les modules d'un parcours qualifiant dans son ensemble. On ne peut donc pas additionner les stagiaires qui sont passés d'un module (théorie) à l'autre (pratique). Il en va de même pour les Chauffeurs bus-car. Les totaux des stagiaires distincts formés dans les fonctions critiques et dans les fonctions significativement critiques ne prennent d'ailleurs pas en compte ces effectifs qui se recoupent.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Responsable logistique	78	181	47,4%	62	164	54,8%	71	162	47,9%	Oui
Chauffeur de camion semi-remorque	84	298	44,0%	56	319	58,9%	Non critique			Oui
Chauffeur de camion avec remorque	Non critique			27	194	37,0%	Non critique			Non

Tableau 10 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Transport et Logistique

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 2 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. La fonction de Responsable logistique est significativement critique de manière structurelle et celle de Chauffeur de camion semi-remorque l'est depuis deux ans. Pour ces deux fonctions significativement critiques, la réserve de main d'œuvre est relativement stable sur les deux dernières années mais le taux de satisfaction des offres d'emploi est en diminution (de 7 points pour Responsable logistique et de près de 13 points pour les Chauffeurs de camion).

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. Pour la fonction de Chauffeur de camion semi-remorque, la cause quantitative et celle en lien avec les conditions de travail sont également présentes.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonction significativement critique 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Responsable logistique	Aucune	
Chauffeur de camion semi-remorque	Directe	Conducteur poids lourds - Pratique C
	Directe	Conducteur poids lourds - Théorie
	Directe	Conducteur poids lourds - Pratique CE
	Directe	Formation continue obligatoire chauffeur

Tableau 11 : fonctions significativement critiques du domaine Transport et Logistique et couverture BF et partenaires conventionnés

Sur les deux fonctions significativement critiques observées en 2016, seule celle de Chauffeur de camion semi-remorque est couverte par les formations en Conducteur poids lourds est ce de manière directe. En ce qui concerne la fonction de Responsable logistique, si aucune formation ne couvrait cette dernière en 2016, elle l'est depuis 2017 par la formation d'Assistant du responsable logistique/e- éco-logisticien.

4. Domaine Métiers administratifs

L'offre dans ce domaine est répartie entre plusieurs partenaires. En interne à Bruxelles Formation, bf.bureau & services et bf.management & multimédiaTIC prennent principalement en charge la formation des employés administratifs et des secrétaires (y compris dans des matières spécifiques), des aides comptables et des agents en call center. Notons qu'à partir de 2016, la formation d'Agent call center a été rebaptisée en Collaborateur service clientèle. L'offre en ISP couvre principalement les formations de réceptionnistes, employés administratifs et en bureautique. Notons l'existence pour ce domaine d'une offre de formation destinée aux personnes handicapées.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Agent d'accueil en milieu médical	15	Secrétaire médical
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Aide-comptable/Assistant comptable	16	Comptable Employé service comptabilité
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé administratif	220	Employé lois sociales et salaires
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé administratif commercial bilingue fr/nl	19	Employé services commerciaux Secrétaire commercial
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé administratif des services commerciaux	113	Employé services commerciaux
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé comptable/Agent en comptabilité	67	Comptable Employé service comptabilité
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé administratif en ressources humaines	31	Assistant en gestion des ressources humaines
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Office manager trilingue	21	Office manager
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Employé service clientèle	90	Télévendeur/callcenter outbound Opérateur call center inbound
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Participer à la gestion administrative du personnel	2	Assistant en gestion des ressources humaines Employé lois sociales et salaires
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Secrétaire	45	Secrétaire commercial
bf.bureau & services	Formation qualifiante	Secrétaire juridique	34	Employé spécialisé de services juridiques
bf.bureau & services	Produit isolé	Agent administratif dans le domaine de la santé	39	Secrétaire médical
bf.bureau & services	Produit isolé	Suite bureautique	30	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Aide-comptable/Assistant comptable	27	Comptable
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Assistant manager	20	Office manager

bf.MMTIC	Formation qualifiante	Pratique comptable et fiscale/Responsable/Comptabilité générale	44	Comptable
				Employé service comptabilité
bf.MMTIC	Produit isolé	Introduction à la comptabilité	12	Comptable
				Employé service comptabilité
bf.tremplin	Produit isolé	Techniques d'accueil	40	Téléphoniste-réceptionniste
Partenariat Handicapés	Formation qualifiante	Accueil réception	2	Téléphoniste-réceptionniste
Partenariat Handicapés	Formation qualifiante	Employé administratif	7	
Partenariat Handicapés	Produit isolé	Initiation Access	4	
Partenariat Handicapés	Produit isolé	Initiation Internet	5	
Partenariat Handicapés	Produit isolé	Initiation MS Office Word	2	
Partenariat Handicapés	Produit isolé	Initiation PC	6	
Partenariat Handicapés	Produit isolé	Initiation Suite Office	4	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Employé en bureautique	23	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Accueil réception	29	Téléphoniste-réceptionniste
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Aide-comptable/Assistant comptable	62	Comptable
				Employé service comptabilité
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Employé en bureautique	217	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Employé en bureautique commercial	24	Employé services commerciaux
				Secrétaire commercial
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Employé en bureautique comptable	38	Comptable
				Employé service comptabilité
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Help-desk	27	Technicien helpdesk IT (cf. domaine TIC)
Partenariat PS	Formation qualifiante	Aide-comptable/Assistant comptable	14	Comptable
				Employé service comptabilité
Partenariat PS	Formation qualifiante	Collaborateur/Employé administratif	18	Employé lois sociales et salaires
Partenariat PS	Formation qualifiante	Employé administratif en construction	9	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Employé commercial	11	Employé services commerciaux
				Secrétaire commercial
Partenariat PS	Formation qualifiante	Secrétaire médicale	14	Secrétaire médical
Partenariat PS	Formation qualifiante	Technicien en comptabilité et TVA	28	Employé service comptabilité

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	929
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	834

Tableau 12 : offre de formation dans le domaine Métiers administratifs et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 39 produits de formation présents dans ce domaine en 2016, 29 sont en lien, directement ou indirectement, avec une ou plusieurs fonction(s) critique(s) identifiée(s) par l'OBE.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016 en lien avec le domaine	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Comptable	300	845	51,3%	237	856	46,8%	270	894	53,3%	Oui
Employé service comptabilité	87	556	52,9%	Non critique			Non critique			Non
Secrétaire commercial	113	150	42,5%	101	151	58,4%	91	141	67,0%	Oui
Secrétaire médical	70	295	82,9%	Non critique			Non critique			Non
Office manager	120	181	50,8%	92	147	48,9%	96	151	57,3%	Oui
Assistant en gestion des ressources humaines	227	422	61,2%	Non critique			148	429	60,1%	Oui
Assistant en communication	121	555	50,4%	Non critique			Non critique			Oui
Employé lois sociales et salaires	120	92	53,3%	81	96	60,5%	80	96	60,0%	Oui
Employé services commerciaux	335	903	65,5%	Non critique			Non critique			Oui
Employé d'agence immobilière	32	117	62,5%	Non critique			Non critique			Non
Employé spécialisé de services juridiques	28	178	53,6%	Non critique			Non critique			Non
Télévendeur/callcenter outbound	136	108	27,9%	147	95	29,3%	83	96	15,7%	Oui
Opérateur call center inbound	168	521	42,9%	188	594	52,1%	189	610	61,4%	Oui
Téléphoniste-réceptionniste	140	859	61,4%	Non critique			Non critique			Oui

Tableau 13 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Métiers administratifs

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 14 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. 10 d'entre elles le sont significativement dont 8 de manière structurelle et deux (Collaborateur en ressources humaines et Téléphoniste-réceptionniste) en 2016 seulement. Notons pour la fonction de secrétaire commercial un taux de satisfaction des offres d'emploi en diminution de 2014 à 2016 tandis que le nombre d'offres et la réserve de main-d'œuvre sont quasi stables. Soulignons également le taux de satisfaction des offres très bas pour la fonction de Télévendeur, probablement en raison de l'importance toujours plus importante du commerce électronique. C'est notamment cette évolution économique qui a convaincu les responsables de bf.bureau & services de réorienter la formation d'Agent en Call Center (désormais rebaptisée en Collaborateur Service clientèle).

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. La fonction d'Employé lois sociales et salaire se double d'une cause quantitative et celles du call center évoquent une cause en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Comptable	Indirecte	Aide-comptable/Assistant comptable
	Indirecte	Employé comptable/Agent en comptabilité
	Indirecte	Pratique comptable et fiscale/Responsable/Comptabilité générale
	Indirecte	Introduction à la comptabilité
	Indirecte	Employé en bureautique comptable
	Indirecte	Technicien en comptabilité et TVA
Secrétaire commercial	Indirecte	Employé administratif commercial bilingue fr/nl
	Indirecte	Secrétaire
	Indirecte	Employé en bureautique commercial
	Indirecte	Employé commercial
Office manager	Directe	Office manager trilingue
	Directe	Assistant manager
Assistant en gestion des ressources humaines	Indirecte	Employé administratif en ressources humaines
	Indirecte	Participer à la gestion administrative du personnel

Assistant en communication	Indirecte	Marketing et gestion de l'évènementiel
Employé lois sociales et salaires	Indirecte	Employé administratif
	Indirecte	Collaborateur/Employé administratif
	Indirecte	Participer à la gestion administrative du personnel
Employé services commerciaux	Directe	Employé administratif commercial bilingue fr/nl
	Directe	Employé administratif des services commerciaux
	Indirecte	Employé en bureautique commercial
	Indirecte	Employé commercial
Télévendeur/callcenter outbound	Directe	Opérateur de call center/Télé-opérateur/Agent en call center
Opérateur call center inbound	Directe	Opérateur de call center/Télé-opérateur/Agent en call center
Téléphoniste-réceptionniste	Directe	Techniques d'accueil
	Directe	Accueil réception

Tableau 14 : fonctions significativement critiques du domaine Métiers administratifs et couverture BF et partenaires conventionnés

Sur les 10 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Métiers administratifs, 9 sont couvertes par une ou plusieurs formation(s) organisées par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés. Les fonctions d'Office Manager, d'Employé services commerciaux, de Télévendeur, de Call Center et de Réceptionniste sont directement couvertes par au moins une formation organisée en 2016 par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés.

Il faut noter que la diversification des activités du centre bf.bureau & services depuis 2015 a répondu à l'évolution du marché du travail, notamment par la mise en place de formations en secrétariat spécifique (juridique, médical, employé en ressources humaines). En guise d'exemple, citons les fonctions de Secrétaire juridique et de Secrétaire médical qui apparaissent comme fonctions critiques en 2016 mais dont l'offre de formation a été mise en place antérieurement.

5. Domaine TIC

L'essentiel de l'offre de formation dans le domaine des TIC est dispensée par le centre bf.management & multimédiaTIC (via son pôle informatique et son centre Cepegra dédié à l'industrie graphique et au design et développement Web). L'offre ISP dans le domaine comprend principalement des formations en helpdesk informatique, technicien PC et de développement et design web).

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Administrateur réseaux	19	Gestionnaire réseaux
				Technicien helpdesk IT
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Administrateur système MS certifié	46	Analyste système
				Programmeur système
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Conducteur presse offset multicolours	11	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Consultant junior SAP	24	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Développeur d'application J2EE - Environnement open source	23	Programmeur
				Analyste programmeur
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Développeur d'application orienté applications mobiles	10	Programmeur
				Analyste programmeur
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Développeur .net	31	Programmeur
				Analyste programmeur
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Infographie	10	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Webdesigner	22	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Webdéveloppeur/Front end développeur	28	Programmeur
				Analyste programmeur
bf.MMTIC	Produit isolé	Adobe illustrator	9	
bf.MMTIC	Produit isolé	Application Android	12	Programmeur
				Analyste programmeur
bf.MMTIC - CDR Evoliris	Produit isolé	Approche sécurité firewall	11	
bf.MMTIC	Produit isolé	Chaîne graphique	12	
bf.MMTIC	Produit isolé	Conduite de presse digitale	9	
bf.MMTIC	Produit isolé	Créer une mini application en PHP/MySQL	10	

bf.MMTIC	Produit isolé	Initiation à la programmation	24	
bf.MMTIC - CDR Evoliris	Produit isolé	Initiation développement mobile	9	
bf.MMTIC	Produit isolé	Javascript & jQuery	13	Programmeur Analyste programmeur
bf.MMTIC	Produit isolé	Labo Java	1	Programmeur Analyste programmeur
bf.MMTIC	Produit isolé	Labo Système	11	Programmeur système
bf.MMTIC	Produit isolé	Labo Web	11	Programmeur Analyste programmeur
bf.MMTIC	Produit isolé	Labo .net	17	Programmeur Analyste programmeur
bf.MMTIC	Produit isolé	Motion designer 3D	12	
bf.MMTIC	Produit isolé	L'essentiel des systèmes et des réseaux	22	
bf.MMTIC	Produit isolé	Photo numérique et retouche avec Photoshop	19	
bf.MMTIC	Produit isolé	Publier des pages web	48	
bf.MMTIC	Produit isolé	Vidéo numérique	20	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Administrateur réseaux	11	Gestionnaire réseaux
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Développeur d'applications	12	Programmeur Analyste programmeur
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Gestionnaire de site web	29	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	PAO Infographiste	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Technicien de maintenance PC	44	Technicien helpdesk IT
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Technicien de maintenance Helpdesk	14	Technicien helpdesk IT
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Technicien support PC/réseaux	75	Technicien helpdesk IT
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Webdesigner	41	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Webdeveloppeur	11	Programmeur
Partenariat ISP	Perfectionnement	Technicien support PC (module complémentaire)	11	Technicien helpdesk IT
Partenariat PS	Produit isolé	Conduite de presse digitale	4	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	356
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	343

Tableau 15 : offre de formation dans le domaine TIC et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur les 39 produits de formation présents dans ce domaine, 19 sont en lien direct ou indirect avec une ou plusieurs fonction(s) critique(s) relevée(s) en 2016 par l'OBE.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Ingénieur logiciel	84	72	47,6%	65	69	20,0%	87	75	63,2%	Oui
Analyste système	48	36	54,2%	45	30	42,2%	44	40	63,6%	Oui
Programmeur système	33	36	57,6%	25	35	56,0%	34	51	61,8%	Oui
Analyste fonctionnel	86	60	52,3%	88	59	37,5%	82	50	48,8%	Oui
Analyste-programmeur	165	313	44,8%	187	344	42,2%	167	346	38,6%	Oui
Programmeur	97	187	41,2%	56	192	46,4%	73	166	50,7%	Oui
Technicien helpdesk IT	176	631	44,3%	121	672	44,6%	111	702	60,4%	Oui
Gestionnaire de réseau	37	222	59,5%	33	41	42,4%	Non critique			Non

Tableau 16 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine TIC

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 8 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. À l'exception de la fonction Gestionnaire réseaux, toutes sont également des fonctions significativement critiques et ce, de manière structurelle. Soulignons que pour les fonctions de Programmeur et de Technicien Helpdesk IT, le taux de satisfaction des offres est en diminution entre 2014 et 2016 malgré une légère augmentation de la réserve de main-d'œuvre et des offres d'emploi.

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. À l'exception des Techniciens Helpdesk IT, toutes les fonctions se doublent d'une cause quantitative.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Ingénieur logiciel	Aucune	
Analyste système	Directe	Administrateur systèmes MS Certifié
Programmeur système	Directe	Administrateur systèmes MS Certifié
	Indirecte	Labo Système
Analyste fonctionnel	Indirecte	Business analyst
Analyste-programmeur	Directe	Développeur d'application J2EE - Environnement open source
	Directe	Développeur d'application orienté applications mobiles
	Directe	Développeur .net
	Directe	Webdéveloppeur
	Directe	Application Android
	Directe	Javascript & jQuery
	Directe	Labo Java
	Directe	Labo Web
	Directe	Labo .net
	Directe	Développeur d'applications
	Directe	Webdesigner/Front end développeur
Programmeur	Directe	Développeur d'application J2EE - Environnement open source
	Directe	Développeur d'application orienté applications mobiles
	Directe	Développeur .net
	Directe	Webdéveloppeur
	Directe	Application Android
	Directe	Javascript & jQuery
	Directe	Labo Java
	Directe	Labo Web
	Directe	Labo .net
	Directe	Développeur d'applications
	Directe	Webdesigner/Front end développeur

Technicien helpdesk IT	Directe	Technicien de maintenance PC
	Directe	Technicien de maintenance Helpdesk
	Directe	Technicien support PC/réseaux
	Directe	Technicien support PC (module complémentaire)
	Directe	Administrateur réseaux

Tableau 17 : fonctions significativement critiques du domaine TIC et couverture BF et partenaires conventionnés

Sur les 7 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine TIC, 6 sont couvertes par une ou plusieurs formation(s) organisées par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires conventionnés. À l'exception de la fonction d'Analyste fonctionnel, toutes sont directement en lien avec une ou plusieurs formation(s) dispensée(s).

Notons qu'il est parfois difficile dans le domaine TIC d'établir le lien entre les fonctions demandées sur le marché de l'emploi telles qu'elles sont exprimées par l'OBE et les intitulés de formation. En effet, l'approche par compétences développée dans ce domaine par le centre bf.management & multimédiaTIC ne renvoie pas directement à des fonctions telles qu'on pourrait les trouver sur un organigramme d'entreprise. Rappelons toutefois que les liens exprimés ont toujours été validés par les responsables pédagogiques des centres et/ou par la Division Production de Bruxelles Formation.

6. Domaine Gestion/Management

L'essentiel de l'offre de formation dans le domaine Gestion/Management est dispensé par le centre bf.management & multimédiaTIC. L'offre ISP dans le domaine comprend un seul produit de Management/Gestion pratique de l'entreprise destiné à des individus en milieu carcéral.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Gestion de la qualité	13	Responsable contrôle qualité et méthode
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Gestion de projet (project manager)	26	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Gestion des ressources humaines	15	Assistant en gestion des ressources humaines
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Gestion financière	13	Audit interne ou externe (aspect financier et ressources humaines)
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Gestion du personnel et du payroll	19	Assistant en gestion des ressources humaines
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Management/Gestion pratique de l'entreprise	35	Conseiller en gestion et organisation d'entreprises
bf.MMTIC	Produit isolé	Améliorer votre communication	14	
bf.MMTIC	Produit isolé	Business analyst	10	Analyste fonctionnel
bf.MMTIC	Produit isolé	Communication et attitude commerciale	12	
bf.MMTIC	Produit isolé	Gestion du non-marchand	21	
bf.MMTIC	Produit isolé	Gestion du personnel payroll	14	Assistant en gestion des ressources humaines
bf.MMTIC	Produit isolé	Gestion hospitalière et de maison de retraite	24	
bf.MMTIC	Produit isolé	Marketing et gestion de l'évènementiel	13	Directeur/responsable de la communication (interne-externe) Assistant en communication
bf.MMTIC	Produit isolé	Marketing interactif	24	
bf.MMTIC	Produit isolé	Méthodologie de gestion de projets	24	
bf.MMTIC	Produit isolé	Selfleadership	54	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Management/Gestion pratique de l'entreprise	36	Conseiller en gestion et organisation d'entreprises

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	168
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	23

Tableau 18 : offre de formation dans le domaine Gestion/Management et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur les 17 produits de formation présents dans ce domaine, 9 sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique relevée en 2016 par l'OBE.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016 en lien avec le domaine	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Responsable de la communication (interne-externe)	69	418	47,8%	84	234	56,0%	92	254	66,3%	Oui
Directeur/responsable recrutement et sélection	47	49	57,4%	Non critique			Non critique			Non
Responsable en gestion et organisation d'entreprises	40	176	47,5%	Non critique			Non critique			Non
Audit interne ou externe (aspect financier et ressources humaines)	49	114	44,9%	Non critique			Non critique			Non
Responsable contrôle et qualité	42	44	61,9%	49	51	51,0%	Non critique			Oui
Directeur/Responsable recherche et développement	39	110	30,8%	32	113	18,8%	Non critique			Non

Tableau 19 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Gestion/Management

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 6 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. La fonction de Responsable de la Communication l'est de manière structurelle. Soulignons pour cette dernière que le taux de satisfaction des offres d'emploi ainsi que la réserve de main-d'œuvre sont en diminution constante entre 2014 et 2016.

Les deux fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. La fonction de Responsable contrôle et gestion se double d'une cause quantitative.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Directeur/responsable de la communication (interne-externe)	Indirecte	Marketing et gestion de l'évènementiel
Responsable contrôle et qualité	Indirecte	Gestion de la qualité

Tableau 20 : fonctions significativement critiques du domaine Gestion/Management et couverture BF et partenaires conventionnés

Les 2 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Gestion/Management sont indirectement couvertes par une formation dispensée à bf.management & multimédiaTIC.

7. Domaine Commerce/Vente

L'offre de formation dans ce domaine est principalement prise en charge par bf.management & multimédiaTIC pour les produits en lien avec des fonctions de cadres commerciaux. Celles en lien avec la vente de détail sont essentiellement prises en charge dans le cadre des partenariats ISP.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation pour traitement	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Acheteur international	11	Responsable de commerce international (import/export)
				Employé services commerciaux
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Assistant commercial	24	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Délégué commercial	18	Employé services commerciaux
				Délégué services (B2B)
				Délégué technique (B2B)
				Responsable commercial
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Employé acheteur industriel	9	
bf.MMTIC	Formation qualifiante	Shop manager	13	Chef de rayon
				Directeur des ventes
				Responsable (commercial) district/zone ou produit
bf.MMTIC	Produit isolé	Account manager	24	Responsable commercial
bf.MMTIC	Produit isolé	Agent de commerce international	14	Responsable de commerce international (import/export)
bf.MMTIC	Produit isolé	Assistant import/export	12	Responsable de commerce international (import/export)
bf.tremplin	Formation qualifiante	Vendeur-réassortisseur	68	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
				Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage
				Vendeur en articles ménagers et d'habitation
				Vendeur grossiste
bf.tremplin	Produit isolé	Accueil et communication orientés client	19	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
				Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage
				Vendeur en articles ménagers et d'habitation
				Vendeur grossiste

Partenariat ISP	Formation qualifiante	Caissier vendeur	31	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
				Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage
				Vendeur en articles ménagers et d'habitation
				Vendeur grossiste
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Vendeur en alimentation biologique	11	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Vendeur en optique	10	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Vendeur en téléphonie et multimédia	9	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
Partenariat ISP	Produit isolé	Technique de vente et de communication	9	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
				Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage
				Vendeur en articles ménagers et d'habitation
				Vendeur grossiste
Partenariat PS	Formation qualifiante	Vendeur	72	Vendeur en matériel hi-fi et informatique
				Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage
				Vendeur en articles ménagers et d'habitation
				Vendeur grossiste
Partenariat PS	Formation qualifiante	Vendeur automobile	11	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	300
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	263

Tableau 21 : offre de formation dans le domaine Commerce/Vente et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur les 17 produits de formation présents dans ce domaine, 12 sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique relevée en 2016 par l'OBE.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Directeur des ventes	61	331	59,0%	Non critique			92	254		Non
Responsable district/zone ou produit	47	53	59,6%	Non critique			Non critique			Non
Responsable commercial	95	244	50,5%	84	234	56,0%	92	254	66,3%	Oui
Responsable de commerce international (import/export)	50	375	22,0%	39	407	25,6%	Non critique			Non
Gestionnaire de sinistres	48	26	22,9%	37	24	29,7%	Non critique			Non
Délégué services (B2B)	311	211	36,7%	254	257	41,7%	247	282	53,4%	Oui
Délégué technique (B2B)	98	94	19,4%	109	104	29,4%	119	114	35,3%	Oui
Chef de rayon	51	62	56,9%	91	73	63,7%	62	65	46,8%	Oui
Vendeur en matériel hi-fi et informatique	100	470	54,0%	Non critique			50	5516	64,0%	Oui
Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage	50	159	34,0%	Non critique			37	158	45,9%	Non
Vendeur en articles ménagers et d'habitation	130	299	59,2%	Non critique			Non critique			Oui
Vendeur grossiste	84	91	15,5%	Non critique			34	91	50,0%	Non
Gérant de maison de commerce	193	519	46,6%	Non critique			Non critique			Oui

Tableau 22 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Commerce/Vente

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 13 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. 7 fonctions sont également significativement critiques dont trois de manière structurelle (les fonctions de responsables et de représentants commerciaux, tant spécialisés technique que services). Soulignons qu'en ce qui concerne les fonctions de vente de détail, les vendeurs en articles ménagers et d'habitation et les Gérants de maison de commerce apparaissent en 2016 comme fonctions significativement critiques avec un nombre conséquent d'offres d'emploi.

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives. Les fonctions de représentation commerciale et celles de commerce de détail se doublent d'une cause en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Responsable commercial	Directe	Account manager
	Directe	Délégué commercial
Délégué services (B2B)	Directe	Délégué commercial
Délégué technique (B2B)	Directe	Délégué commercial
Chef de rayon	Directe	Shop manager
Vendeur en matériel hi-fi et informatique	Indirecte	Vendeur-réassortisseur
	Indirecte	Accueil et communication orientés client
	Indirecte	Caissier vendeur
	Indirecte	Vendeur en téléphonie et multimédia
	Indirecte	Vendeur
Vendeur en articles ménagers et d'habitation	Indirecte	Vendeur-réassortisseur
	Indirecte	Accueil et communication orientés client
	Indirecte	Caissier vendeur
	Indirecte	Vendeur
Gérant de maison de commerce	Aucune	

Tableau 23 : fonctions significativement critiques du domaine Commerce/Vente et couverture BF et partenaires conventionnés

Parmi les 7 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Commerce/Vente, celles de Responsable commercial et de représentants commerciaux, tant spécialisés technique que services, sont directement couvertes par une formation dispensée à bf.management & multimédiaTIC. Les fonctions significativement critiques relevant du commerce de détail (Vendeur matériel hi-fi et informatique et Vendeur en articles ménagers et d'habitation) sont quant à elles indirectement couvertes. Soulignons que la fonction de Gérant de maison de commerce, qui apparaît significativement critique en 2016 avec un nombre conséquent d'offres d'emploi, n'est couverte par aucun produit de formation.

8. Domaine Horeca/Tourisme

L'offre dans ce domaine est prise en charge par le centre bf.tremplin et par les organismes d'ISP et de Promotion sociale.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.tremplin	Formation qualifiante	Commis de cuisine	8	
bf.tremplin	Formation qualifiante	Commis de salle	34	
bf.tremplin - CDR Horeca Be Pro	Formation qualifiante	Cuisinier(ère)	14	
bf.tremplin	Formation qualifiante	Femme/Valet de chambre	12	
bf.tremplin - CDR Horeca Be Pro	Perfectionnement	Perfectionnement commis de salle et de cuisine	20	
bf.tremplin - CDR Horeca Be Pro	Formation qualifiante	Réceptionniste en hôtel	12	Employé à la réception d'hôtel (de jour)
bf.tremplin	Produit isolé	Serveur	17	Garçon de restaurant, serveuse
				Garçon/serveuse café/taverne/brasserie
				Chef de rang
				Commis de salle qualifié
Partenariat ISP	Formation par le travail	Commis de cuisine	77	
Partenariat ISP	Formation par le travail	Commis de salle	5	Commis de salle qualifié
Partenariat ISP	Formation par le travail	Commis de salle et de cuisine	31	Commis de salle qualifié
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Agent en tourisme	26	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Commis de cuisine	56	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Commis de salle	22	Commis de salle qualifié
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Cuisinier(ère)	24	Cuisinier
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Valet/Femme de chambre	49	
Partenariat ISP	Produit isolé	Collaborateur en cuisine diététique et végétale	11	
Partenariat ISP	Produit isolé	Technique d'accueil et communication en tourisme	10	Téléphoniste-réceptionniste
Partenariat PS	Formation qualifiante	Agent en tourisme	31	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	111
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	75

Tableau 24 : offre de formation dans le domaine Horeca/Tourisme et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 12 produits de formation présents dans ce domaine, 7 sont couverts, directement ou indirectement, par un ou plusieurs produit(s) organisé(s) par le centre bf.tremplin ou un partenaire conventionné.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Employé à la réception d'hôtel (de jour)	49	446	51,1%	Non critique			Non critique			Non
Chef de cuisine	51	201	45,1%	62	726	62,9%	Non critique			Oui
Cuisinier	68	687	61,8%	Non critique			Non critique			Non
Chef de restauration collective	35	197	48,6%	Non critique			Non critique			Non
Chef de partie (froide, chaude, dessert)	25	144	56,0%	51	141	66,7%	Non critique			Non
Garçon de restaurant, serveuse	141	1473	61,0%	110	1512	48,2%	59	1044	59,3%	Oui
Garçon/serveuse café/taverne/brasserie	77	975	61,0%	Non critique			59	1044	59,3%	Non
Chef de rang	38	310	55,3%	Non critique			Non critique			Non
Commis de salle qualifié	73	586	54,8%	62	726	62,9%	Non critique			Oui

Tableau 25 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Horeca/Tourisme

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 9 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. 3 fonctions sont également significativement critiques dont une de manière structurelle (Garçon de restaurant, Serveuse).

Toutes les fonctions significativement critiques identifiées dans ce domaine le sont pour des causes qualitatives et en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Chef de cuisine	Aucune	
Garçon de restaurant, serveuse	Directe	Serveur
Commis de salle qualifié	Directe	Commis de salle
	Directe	Commis de salle et de cuisine
	Directe	Perfectionnement commis de salle et de cuisine

Tableau 26 : fonctions significativement critiques du domaine Commerce/Vente et couverture BF et partenaires conventionnés

Parmi les 3 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Horeca/Tourisme, seule la fonction de Chef de cuisine n'est pas couverte par une formation. Les fonctions de Garçon de restaurant, Serveuse et de Commis de salle qualifié sont directement couvertes par l'offre de bf.tremplin et des partenaires ISP.

9. Domaine Nettoyage

L'offre de formation dans le domaine Nettoyage est limitée à deux produits qualifiants, l'un dispensé à bf.construction (Nettoyeur professionnel en entreprise), l'autre organisée en partenariat ISP (Agent d'entretien en hôpitaux).

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.construction	Formation qualifiante	Technicien(ne) de surface / Nettoyeur professionnel en entreprise	35	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Agent d'entretien en hôpitaux	33	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	0
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	0

Tableau 27 : offre de formation dans le domaine Nettoyage et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Les deux produits de formation organisés dans le domaine Nettoyage ne sont en lien avec aucune fonction critique relevée par OBE.

10. Domaine Éducation/Formation

L'offre dans ce domaine en lien avec la fonction d'Instituteur primaire est organisée au moyen du dispositif de FPI en établissement d'enseignement. Un produit de formation (Préparation au brevet de moniteur école de conduite) fait l'objet d'un partenariat ISP.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
FPI	FPI	Instituteur - Deuxième année	10	Instituteur primaire
FPI	FPI	Instituteur - Première année	2	Instituteur primaire
FPI	FPI	Instituteur - troisième année	13	Instituteur primaire
Partenariat ISP	Produit isolé	Préparation au brevet moniteur(trice) école de conduite	12	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	23
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	23

Tableau 28 : offre de formation dans le domaine Éducation/Formation et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur les 4 produits de formation relevant du domaine Éducation/Formation, 3 concernent la formation des instituteurs (de la 1^{ère} à la 3^{ème} année) et sont en lien direct avec la fonction critique Instituteur primaire relevée par OBE.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016 en lien avec le domaine	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Professeur d'enseignement secondaire (1er et 2ème degrés)	439	330	89,7%	1088	457	94,2%	1008	425	89,4%	Oui
Professeur d'enseignement secondaire (2ème, 3ème, 4ème degré)	264	616	83,7%	613	694	92,3%	572	671	89,3%	Oui
Instituteur primaire	292	250	89,7%	408	251	93,9%	408	255	91,9%	Oui
Formateur-instructeur en langues	93	347	22,6%	63	348	36,5%	Non critique			Oui

Tableau 29 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Éducation/Formation

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 4 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016 et toutes sont significativement critiques. Trois d'entre elles le sont de manière structurelle. Notons que la fonction Formateur-instructeur en langues présente un taux de satisfaction des offres très bas (22,6%) pour un nombre d'offres et une réserve de main-d'œuvre conséquents.

La fonction de Formateur-instructeur en langues est significativement critique pour des causes qualitatives. Les autres relatives à l'enseignement le sont pour des causes quantitatives et en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Professeur d'enseignement secondaire (1er et 2ème degrés)	Aucune	
Professeur d'enseignement secondaire (2ème, 3ème, 4ème degré)	Aucune	
Instituteur primaire	Directe	Instituteur
Formateur-instructeur en langues	Aucune	

Tableau 30 : fonctions significativement critiques du domaine Éducation/Formation et couverture BF et partenaires conventionnés

Parmi les 4 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Éducation/Formation, seule la fonction d'Instituteur primaire est couverte par l'intermédiaire du dispositif de FPI en établissement d'enseignement.

11. Domaine Santé/Action sociale

L'offre de formation dans ce domaine est principalement prise en charge par les partenaires ISP et de la Promotion sociale ainsi que par bf.tremplin, notamment pour les formations en sécurité. Notons que les formations d'infirmier(ère) sont réalisées dans le cadre du dispositif de FPI en établissement d'enseignement.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
bf.tremplin	Formation qualifiante	Agent de sécurité / Agent en gardiennage	166	
bf.tremplin	Formation qualifiante	Steward dans l'évènementiel	10	
bf.tremplin	Produit isolé	Atelier services aux personnes	12	
bf.tremplin	Produit isolé	Connaissance de l'imagerie de sureté	26	
FPI	FPI	1ère année infirmier(ère) bachelier	35	Infirmier bachelier / Gradué.e en gériatrie
FPI	FPI	1ère année infirmier(ère) brevetée	29	Infirmier breveté.e hospitalier
FPI	FPI	1ère année infirmier(ère) spécialisation	2	Infirmier bachelier / Gradué.e en gériatrie
FPI	FPI	2ème année infirmier(ère) bachelier	22	Infirmier bachelier / Gradué.e en gériatrie
FPI	FPI	2ème année infirmier(ère) brevetée	18	Infirmier breveté.e hospitalier
FPI	FPI	3ème année infirmier(ère) bachelier	25	Infirmier bachelier / Gradué.e en gériatrie
FPI	FPI	3ème année infirmier(ère) brevetée	19	Infirmier breveté.e hospitalier
FPI	FPI	Année préparatoire infirmier(ère)	16	Infirmier
Partenariat ISP	Formation par le travail	Aide ménager(ère)	34	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Agent de proximité et de sécurité	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Agent de sécurité / Agent en gardiennage	25	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Aide familiale	83	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Aide ménager(ère)	28	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Animateur en arts du spectacle	30	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Animateur extra scolaire	19	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Animateur multimédia	15	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Animateur socioculturel	64	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Animateur sportif	22	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Assistant en dentisterie	11	

Partenariat ISP	Formation qualifiante	Garde à domicile	18	Puériculteur
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Sauveteur aquatique en piscine	12	
Partenariat ISP	Produit isolé	Aide à domicile	72	
Partenariat ISP	Produit isolé	Surveillant de garderie	10	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Accueillant/accueillante d'enfants	14	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Aide familiale	49	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Aide soignante	127	Infirmier
Partenariat PS	Formation qualifiante	Assistant en logistique hospitalière	32	Secrétaire médicale
Partenariat PS	Formation qualifiante	Assistant en pharmacie	25	Pharmacien hospitalier
Partenariat PS	Formation qualifiante	Auxiliaire de l'enfance	103	Puériculteur
Partenariat PS	Formation qualifiante	Éducateur	19	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Passerelle CESS pour auxiliaire polyvalente passerelle infirmière	13	Infirmier

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	355
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	286

Tableau 31 : offre de formation dans le domaine Santé/Action sociale et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur 35 produits présents dans ce domaine, 14 sont en lien direct ou indirect avec une ou plusieurs formation(s) dispensée(s) par des partenaires ISP et/ou de Promotion sociale.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC
Pharmacien hospitalier	21	0	95,2%	Non critique			Non critique			Non
Infirmier breveté hospitalier	51	138	58,8%	59	156	59,3%	147	180	66,0%	Oui
Infirmier bachelier/gradué en gériatrie	84	5	39,3%	65	13	39,9%	42	8	45,2%	Oui

Infirmier social/en santé communautaire	58	24	62,1%	Non critique			25	24	64,0%	Non
Puériculteur (diplôme)	557	731	73,8%	500	831	81,2%	Non critique		Oui	

Tableau 32 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Santé/Action sociale

Sur base du rapport de l'OBE, en lien avec ce domaine, 5 fonctions sont identifiées comme critiques en 2016 et trois d'entre elles sont significativement critiques, à savoir l'Infirmier breveté hospitalier, l'Infirmier bachelier/gradué en gériatrie et les Puériculteurs. Les fonctions d'infirmiers sont structurellement critiques. Pour les Puériculteurs, soulignons pour 2016 et 2015, un taux de satisfaction des offres, un nombre d'offres d'emploi et une réserve de main-d'œuvre relativement élevés.

Toutes les fonctions significativement critiques pour ce domaine le sont pour des causes quantitatives et en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Infirmier breveté hospitalier	Directe	1ère année infirmier(ère) brevetée
	Directe	2ème année infirmier(ère) brevetée
	Directe	3ème année infirmier(ère) brevetée
Infirmier bachelier/gradué en gériatrie	Indirecte	1ère année infirmier(ère) spécialisation
Puériculteur (diplôme)	Indirecte	Garde à domicile
	Indirecte	Accueillant/accueillante d'enfants
	Indirecte	Auxiliaire de l'enfance
	Indirecte	Surveillant de garderie

Tableau 33 : fonctions significativement critiques du domaine Santé/Action sociale et couverture BF et partenaires conventionnés

Parmi les 3 fonctions significativement critiques observées en 2016 relevant du domaine Éducation/Formation, toutes sont couvertes par l'offre de formation des partenaires ISP ou de Promotion sociale. Notons que les fonctions d'Infirmier(ère) sont directement couvertes par l'intermédiaire du dispositif de FPI en établissement d'enseignement.

12. Domaine Agriculture/Environnement

L'offre dans ce domaine est exclusivement dispensée dans le cadre des partenariats ISP.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Jardinier spécialisé en culture maraichère	7	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Jardinier spécialisé pose de toitures vertes	20	

Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)	0
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)	0

Tableau 34 : offre de formation dans le domaine Agriculture/Environnement et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Les trois produits de formation organisés dans le domaine Agriculture/Environnement ne sont en lien avec aucune fonction critique relevée par l'OBE.

13. Agro-alimentation et autres fonctions

L'offre dans ce domaine est exclusivement dispensée dans le cadre des partenariats ISP.

Centre ou partenaire	Nature	Intitulé de formation	Stagiaires présents	Fonction(s) critique(s) 2016
Partenariat ISP	Formation qualifiante	Manœuvre boucher	10	Boucher
Partenariat ISP	Formation qualifiante	opérateur de production en industrie alimentaire	10	
Partenariat PS	Formation qualifiante	Boulangier pâtissier	16	Boulangier pâtissier
Total stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) critique(s)			26	
Dont stagiaires distincts formés dans une(des) fonction(s) significativement critique(s)			10	

Tableau 35 : offre de formation dans le domaine agro-alimentaire (ou autre) et lien avec les fonctions critiques observées en 2016

Sur les trois produits présents dans ce domaine, deux sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique relevée par OBE en 2016.

a) Observation des fonctions significativement critiques

Fonction critique 2016	2016			2015			2014			Fonctions significativement critiques ?
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	
Boulangier-pâtissier	41	198	41,5%	26	196	23,1%	28	202	28,6%	Non
Boucher	88	174	23,9%	41	169	63,4%	Non critique			Oui
Coiffeur mixte	90	498	70,0%	68	522	55,9%	61	563	60,7%	Oui

Tableau 36 : offres, réserve de main d'œuvre et % de satisfaction des fonctions critiques 2016 en lien avec le domaine Agro-alimentaire (ou autre)

Sur base du rapport de l'OBE, 3 autres fonctions sont identifiées comme critiques en 2016. Boucher et Coiffeur mixte sont tous les deux des fonctions significativement critiques (Coiffeur mixte l'est de manière structurelle). Nous noterons pour la fonction de Boucher un taux de satisfaction des offres d'emploi très fortement en baisse malgré un nombre d'offres et une réserve de main-d'œuvre soutenus.

La fonction de Boucher est significativement critique pour des causes quantitatives, qualitatives et en lien avec les conditions de travail. La fonction de Coiffeur mixte l'est pour des causes qualitatives et en lien avec les conditions de travail.

b) Couverture des fonctions significativement critiques

Fonctions significativement critiques 2016	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Boucher	Indirecte	Manœuvre boucher
Coiffeur mixte	Aucune	

Tableau 37 : fonctions significativement critiques du domaine Agro-alimentaire (ou autre) et couverture BF et partenaires conventionnés

La fonction significativement critique Boucher présente dans le domaine agro-alimentaire est indirectement couverte par un produit de formation organisé en partenariat ISP.

V. Conclusion

La question des fonctions critiques et celle de l'adéquation entre les compétences des chercheurs d'emploi (notamment celles acquises en formation) et les besoins du marché de l'emploi, est récurrente depuis de nombreuses années. Elle est souvent portée au rang de priorité au sein des politiques publiques. Comme l'ont souligné les précédents rapports sur les fonctions significativement critiques publiés par Bruxelles Formation et comme le précise également chaque année l'OBE, l'approche de cette question reste difficile, tant du point de vue de sa méthodologie d'analyse que de son interprétation. Nous incluons dans la synthèse qui suit quelques points d'attention pour en clarifier la compréhension.

1. Analyse quantitative des fonctions critiques en 2016

En 2016, l'OBE, sur base d'un traitement statistique de ses bases de données et d'un travail de prospection auprès de ses partenaires, identifie 93 fonctions critiques. En appliquant une analyse rétrospective de ces fonctions critiques tenant compte à la fois de leur récurrence dans le temps et/ou de leur importance en termes de volume d'offres d'emploi publiées, nous mettons en évidence le caractère significativement critique pour 57 d'entre elles dont 51 qui rentrent dans le champ d'action de Bruxelles Formation. La mise en relation avec l'offre de formation permet de déterminer que 41 fonctions (80,3%) sont directement ou indirectement couvertes par une formation dispensée par un centre et/ou un partenaire de Bruxelles Formation. Cette même proportion était de 79% pour l'année 2015.

En termes de volume de personnes formées, 2.997 stagiaires ont été formés dans l'une des fonctions critiques relevées par l'OBE. Parmi ceux-ci, l'effectif formé dans une fonction significativement critique est de 2.302 individus. Le tableau qui suit reprend la ventilation par domaine de ces volumes.

	Fonctions critiques (stagiaires distincts)	Fonctions significativement critiques (stagiaires distincts)
Techniques Industries Textile	266	166
Construction	292	107
Transport Logistique	176	176
Métiers administratifs	929	834
TIC	359	343
Gestion Management	168	23
Commerce Vente	300	263
Horeca	111	75
Nettoyage	0	0
Éducation Formation	23	23
Santé Action sociale	355	286
Agriculture Environnement	0	0
Agroalimentaire Autre	26	10
Total stagiaires distincts	2997	2302

Tableau 38 : stagiaires distincts formés dans une formation professionnalisante, dans une(des) fonction(s) critique(s), dans une(des) fonction(s) significativement critique(s).

2. Approche qualitative : les causes des fonctions critiques

Pour la quasi-totalité de ces fonctions significativement critiques, l'OBE met en avant la nature qualitative de celles-ci (et donc l'inadéquation entre les compétences des chercheurs d'emploi inscrits dans leurs bases de données et les besoins propres à la fonction à pourvoir). Bien que l'OBE sonde ses partenaires, les fédérations patronales et les Centres de Références professionnels, en matière de besoins de qualification, il reste aujourd'hui difficile de déterminer précisément ce qui justifie la non-satisfaction des postes. On identifie principalement sur ce point le manque d'expérience professionnelle et la connaissance insuffisante du néerlandais mais les compétences propres à la fonction restent peu commentées. Aussi, une analyse qualitative des offres d'emploi permettrait de mettre en évidence les lacunes et de déterminer celles sur lesquelles Bruxelles Formation peut ou ne peut pas agir. En effet, certaines propositions d'emploi exigent par exemple une expérience professionnelle conséquente ou imposent des contraintes de compétences et/ou matérielles (avoir le permis de conduire, posséder une voiture, etc.), autant d'éléments en dehors du champ d'action des opérateurs.

Une partie des fonctions significativement critiques est également de nature quantitative (pas assez de main-d'œuvre qualifiée pour satisfaire le nombre d'offres d'emploi). C'est globalement le cas pour les fonctions de la santé ou de l'enseignement, pour les postes de techniciens, pour ceux relevant du domaine de l'Informatique, du Transport et pour les métiers d'Électromécanicien et de Boucher. On parlera alors de métiers en pénurie. On peut supposer pour celles-ci un déficit d'image (ou une méconnaissance) auprès du public. L'opportunité de développer ou d'intensifier une offre dans ces domaines est légitime mais le risque de rencontrer des problèmes pour alimenter les groupes est grand. Tant sur l'axe emploi que formation, un travail et une étroite collaboration avec les acteurs des secteurs est donc nécessaire pour assurer une communication pertinente sur les métiers et leur valorisation.

En lien aussi avec l'image des métiers, certaines fonctions significativement critiques ont pour cause, selon l'OBE, des conditions de travail particulières et difficiles. C'est le cas des fonctions de l'enseignement, des représentants commerciaux, des métiers de la vente et de l'Horeca. Les conditions évoquées sont diverses mais on y trouve les horaires précaires (nuit et week-end), le travail lourd, les problèmes dus au niveau barémique, le travail à temps partiel ou les fonctions présentant un turn-over important en raison de pratiques sectorielles, de la pénibilité du travail ou du manque de perspectives qu'elles offrent. Il est difficile, voire impossible, pour les opérateurs de formation d'interagir sur ces éléments, sauf peut-être en dispensant une information ciblée sur ces conditions de travail lors des séances d'information en lien avec ces formations.

Enfin, pour conclure cette synthèse sur les causes des fonctions critiques, notons que les fonctions critiques, telles qu'elles sont analysées par l'OBE, n'évoquent pas des causes en lien avec les offres d'emploi publiées. Leur possible mauvais calibrage, la disparité dans les avantages qu'elles offrent (du point de vue du salaire, des bonus, des types de contrat, etc.) ou la mauvaise définition du profil recherché (parfois très qualifié, voire surqualifié), ne sont pas envisagées comme facteurs explicatifs de la non satisfaction des offres d'emploi.

3. Perspectives : volontés politiques et opportunités institutionnelles

Comme nous le disions au début de cette conclusion, la question des fonctions critiques et de l'adéquation des formations avec celles-ci est une priorité politique. À Bruxelles, dans le cadre de la stratégie 2025 et du Plan Formation 2020, plusieurs mutations institutionnelles peuvent être entrevues comme des opportunités afin d'affiner la question.

- La mise en place sur une base sectorielle des Pôles Formation Emploi, impliquant le rassemblement en leur sein de l'ensemble des acteurs concernés (Actiris, Bruxelles Formation, CDR, VDAB Brussel et Fonds sectoriels de Formation), devrait intensifier le dialogue et permettre d'accroître la cohérence entre l'offre de formation des opérateurs et les besoins spécifiques de chacun.
- L'intensification des collaborations entre l'OBE (Actiris) et le service Études & Statistiques de Bruxelles Formation, notamment au travers de la création de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation (OBEF) devrait permettre, par la mobilisation accrue des données des deux organismes, le développement d'une vision commune et prospective afin d'affiner les analyses de parcours, de mise à l'emploi et de concordance entre l'offre de formation et le marché de l'emploi. Sur ce point, notons qu'Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel réalisent déjà tous les trois ans une analyse des secteurs et métiers porteurs qui permet d'établir un listing des professions pour lesquelles des formations pourraient être organisées. Ce tableau de synthèse permet de croiser différents critères d'objectivation de la force du lien emploi-formation : les difficultés de recrutement (métiers « en tension » ou en pénurie) ainsi que les métiers pour lesquels la demande est soutenue du côté des employeurs (métier en demande) et/ou attirant pour les chercheurs d'emploi (métier attractif).
- Enfin, la mission de régie confiée à Bruxelles Formation dans le cadre du Plan Formation 2020 devrait permettre d'accroître la cohérence de l'offre de formation sur le territoire de la Région bruxelloise. Dans cet effort de régulation qui concernera tant les centres de Bruxelles Formation que l'ensemble de ses partenaires et les opérateurs de l'enseignement (avec l'appui de l'instance Bassin Enseignement Formation Emploi), la question des fonctions critiques prendra à n'en pas douter une place de premier choix.

Pour conclure ce rapport, nous soulignerons enfin que l'analyse des fonctions critiques, si elle est un facteur important pour comprendre le marché du travail bruxellois et le besoin de formation qui en découle, reste un indicateur parmi d'autres. L'OBE et le service Études et Statistiques de Bruxelles Formation développent nombre d'autres approches complémentaires au travers d'enquêtes, de focus sectoriels, de tables rondes et de dossiers d'opportunité.

VI. Orientations bibliographiques

1. Analyses des fonctions critiques dans les autres régions

- FOREM, *Fonctions critiques et métiers en pénurie en 2015*, Charleroi, 2016.
- VDAB, *Knelpuntberoepen Kanseneroepen 2016*, Bruxelles, 2016.

2. Analyses de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi

- Actiris, Observatoire Bruxellois de l'Emploi, *Analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles Capitale en 2014*, Bruxelles, 2015.
- Actiris, Observatoire Bruxellois de l'Emploi, *Analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles Capitale en 2015*, Bruxelles, 2016.
- Actiris, Observatoire Bruxellois de l'Emploi, *Analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles Capitale en 2016*, Bruxelles, 2017.

3. Production conjointe Actiris, Bruxelles Formation et VDAB Brussel

- Observatoire Bruxellois de l'Emploi, Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation, Service Études du VDAB Brussel, *Identification des secteurs et métiers porteurs en Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la commande de formations professionnelles telle que prévue par la 6^{ème} réforme de l'État*, Bruxelles, 2015.

4. Autres ressources bibliographiques

- J. Malek Mansour, A. Plasman, R. Plasman, *Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi, rapport final*, Bruxelles, Centre de Recherche Appliquée en économie de l'Université libre de Bruxelles et de la Solvay Brussels School of Economics and Management, 2006.
- P. Gravot, *La relation formation-emploi*, Rennes, 2007
- J.J. Paul & J. Rose (dir.), *Les relations formation-emploi en 55 questions*, Paris, 2008.



- 61/61 -

Bruxelles Formation - Service Études et Statistiques



www.bruxellesformation.be