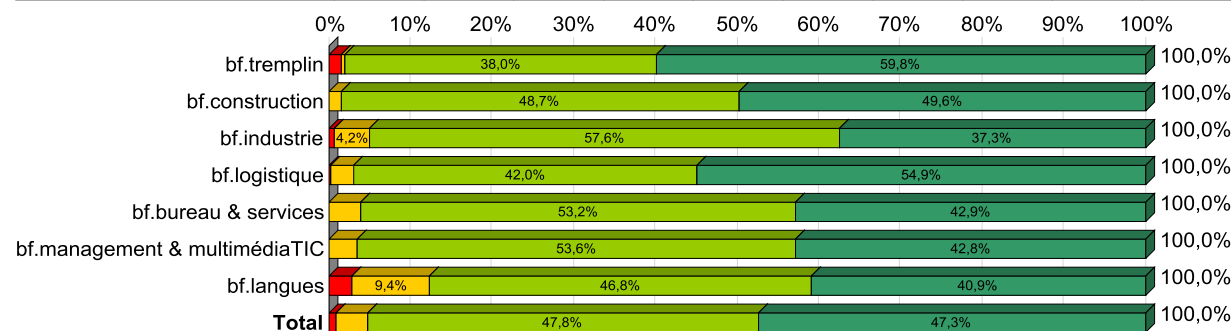


## Sentiment d'être bien formé par centre

	Non, pas du tout		Plutôt non		Plutôt oui		Oui, tout à fait		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
bf.tremplin	5	1,5%	2	0,6%	124	38,0%	195	59,8%	326	100,0%
bf.construction	0	0,0%	2	1,7%	58	48,7%	59	49,6%	119	100,0%
bf.industrie	1	0,8%	5	4,2%	68	57,6%	44	37,3%	118	100,0%
bf.logistique	1	0,3%	9	2,8%	133	42,0%	174	54,9%	317	100,0%
bf.bureau & services	0	0,0%	6	3,9%	82	53,2%	66	42,9%	154	100,0%
bf.management & multimédiaTIC	1	0,2%	19	3,4%	297	53,6%	237	42,8%	554	100,0%
bf.langues	11	3,0%	35	9,4%	174	46,8%	152	40,9%	372	100,0%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1,0%</b>	<b>78</b>	<b>4,0%</b>	<b>936</b>	<b>47,8%</b>	<b>927</b>	<b>47,3%</b>	<b>1960</b>	



### Commentaires généraux et évolution 2014-2015

Quand des évolutions sont mentionnées, c'est qu'elles sont statistiquement significatives

- On observe tout d'abord une **hausse de la population visée**. On passe de 2091 personnes visée en 2014 à 2531 en 2015, soit une hausse de 21,0%. Cette croissance s'observe particulièrement à bf.logistique (+330,5%, prise en compte, cette année, de la formation « Chauffeur taxi » ainsi que la hausse des effectifs visés dans les produits déjà présents) et à bf.industrie (+159,3%, introduction de nouveaux produits dans la liste des formations visées par l'enquête ainsi que par des effectifs souvent plus élevés pour les produits déjà présents).
- Second constat, et il va de pair, on a une **forte augmentation du nombre de répondants**. On passe de 1696 en 2014 à 1964 en 2015, soit une hausse de 15,8%. On retrouve cette augmentation très logiquement dans les deux mêmes centres (+215,9% chez bf.logistique et +175,5% chez bf.industrie), pour les mêmes raisons que citées ci-dessus.
- Le taux de croissance de la population visée étant plus élevé que celui des répondants, **le taux de réponse diminue légèrement**, il passe ainsi de 81,1% en 2014 à 77,6% en 2015. Deux centres se distinguent particulièrement : bf.logistique, où il passe de 86,3% à 63,3%, (intégration du produit « Chauffeur Taxi » pour lequel le taux de réponse est bas, avec un fort effectif) et bf.bureau & services, où le taux de réponse passe de 86,2% à 75,9% (baisse des taux de réponse pour les produits déjà présents en 2014 et ajout de deux nouveaux produits dont les taux de réponse sont plus faibles).
- En 2015, on observe que la ventilation par centre des répondants est trop éloignée de celle de la population visée. Comme en 2010 et 2013, **il a donc fallu pondérer l'échantillon** (redonner à chaque centre son juste poids).
- Ces modifications dans la composition des répondants** (hausse des effectifs, introduction de nouveaux produits « en masse ») **vont agir sur les résultats globaux**. Il faudra donc, tout en appréciant ceux-ci, toujours tenir compte des résultats par centre et de leur évolution dans le temps.
- La note globale est cette année de 8,09/10 ; cela représente une amélioration par rapport à 2014 (7,90/10)**, la note retrouve ainsi exactement son niveau de 2009. Comme chaque année, la réponse la plus citée est le 8/10 (près d'un tiers des répondants). L'amplitude des notes par centre se réduit par rapport à 2014 et se déplace vers le haut : la note la plus basse est de 7,53/10 (7,08 en 2014) et la plus haute de 8,63/10 (8,55 en 2014) ; l'écart type quant à lui se réduit (1,80 en 2014, 1,51 en 2015), montrant ainsi que les répondants sont « plus d'accord » qu'en 2014 sur la note accordée.
- C'est la seule variation globale observée entre 2014 et 2015. Tous les indicateurs qui suivent restent stables :**
  - La proportion de répondants trouvant le délai d'attente avant formation satisfaisant est de 72,9%.
  - La note globale sur l'« évaluation de l'accueil et de l'information reçus avant la formation » est de 4,25/5. La note globale sur l'« évaluation de la formation » est de 4,21/5 ;
  - La proportion de répondants ayant été évalués est de 78,5%. La satisfaction liée aux méthodes d'évaluation est de 4,09/5 ;
  - La note globale concernant le « centre de formation » est de 4,02.
  - La part de stagiaires ayant reçu une information sur la recherche d'emploi est de 54,3% ;
  - La part de stagiaires ayant reçu une aide à la recherche de stage est de 28,8%.
  - La part de stagiaires ayant reçu une aide en cas de difficultés d'ordre personnel est de 19,4% ;
  - La proportion de stagiaires trouvant le contrat « suffisamment clair » est de 85,4% ;
  - en 2015, 95,1% des répondants répondent « plutôt oui » ou « oui tout à fait » quand on leur demande s'ils estiment avoir été bien formés ;

Les éléments méthodologiques, clefs de lecture, résultats détaillés par année ainsi que les matrices importance/performance sont disponibles dans l'annexe méthodologique 2015

**BRUXELLES  
FORMATION**  
former pour l'emploi

## Satisfaction des stagiaires de BRUXELLES FORMATION

### Rapport annuel – Enquêtes 2015

#### Éléments de cadrage

(Total 2014 → Population visée : 2091 – Répondants : 1696 – Taux de réponse : 81,1%)

Centre	Population visée	Nombre de répondants	Taux de réponse
bf.tremplin	421	352	83,6
bf.construction	154	129	83,8
bf.industrie	153	135	88,2
bf.logistique	409	259	63,3
bf.bureau & services	199	151	75,9
bf.management & multimédiaTIC	715	581	81,3
bf.langues	480	357	74,4
<b>Total</b>	<b>2531</b>	<b>1964</b>	<b>77,6</b>

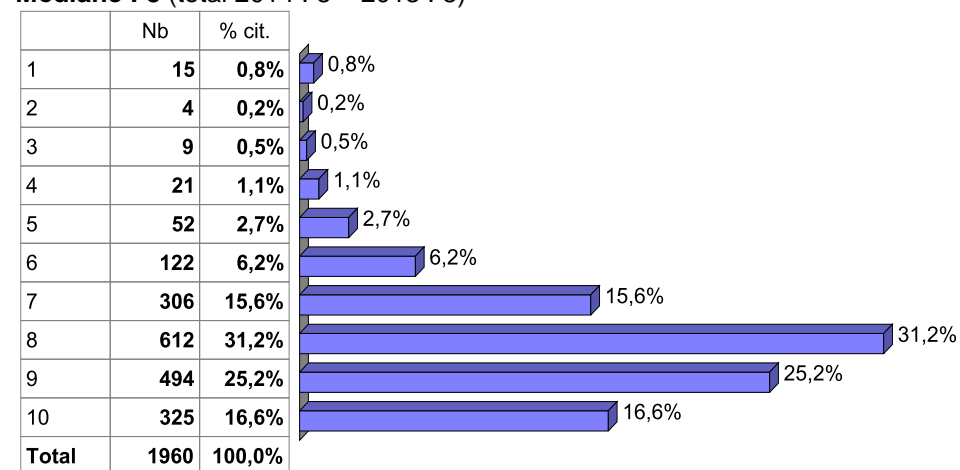
#### Représentativité de l'échantillon par centre

Centre	Population visée	%	Echantillon avant pondération	%	Echantillon après pondération	%
bf.tremplin	421	16,6	352	17,9	326	16,6
bf.construction	154	6,1	129	6,6	119	6,1
bf.industrie	153	6,0	135	6,9	118	6,0
bf.logistique	409	16,2	259	13,2	317	16,2
bf.bureau & services	199	7,9	151	7,7	154	7,9
bf.management & multimédiaTIC	715	28,3	581	29,6	554	28,3
bf.langues	480	19,0	357	18,2	372	19,0
<b>Total</b>	<b>2531</b>	<b>100</b>	<b>1964</b>	<b>100</b>	<b>1960</b>	<b>100</b>

La ventilation des répondants par centre était trop éloignée de la ventilation de la population visée par centre. Les résultats de 2015 seront donc élaborés à partir d'une nouvelle base de données pondérée, qui contient non plus 1964, mais 1960 répondants.

Note globale de satisfaction (sur 10)

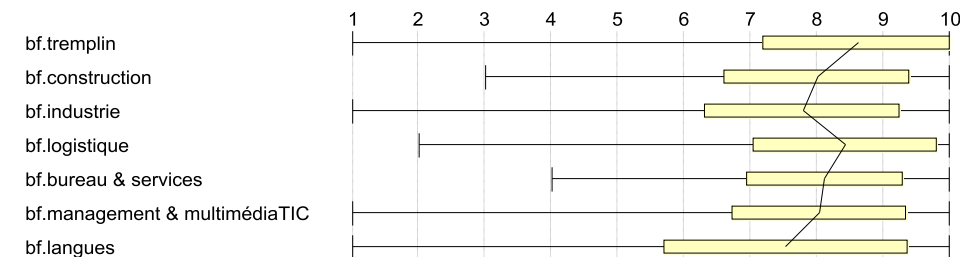
**Moyenne : 8,09** (total 2014 : 7,90 – 2013 : 7,82)  
**Ecart-type : 1,51** (total 2014 : 1,80 – 2013 : 1,87)  
**Médiane : 8** (total 2014 : 8 – 2013 : 8)



Résultats par centre

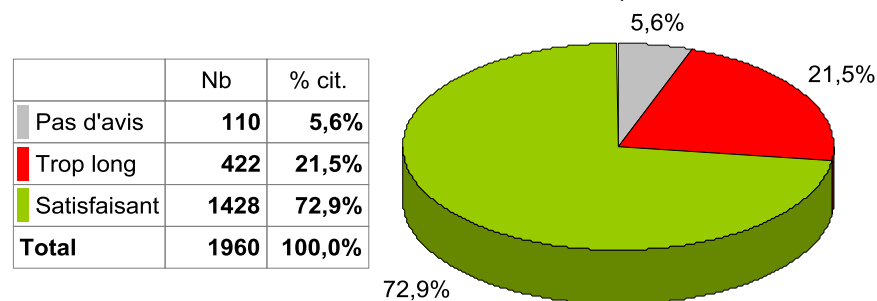
(Total 2014 : bf.tremplin : 8,55 ; bf.construction : 7,58 ; bf.industrie : 7,10 ; bf.logistique : 8,28 ; bf.bureau & services : 7,77 ; bf.management & multimédiaTIC : 8,06 ; bf.langues : 7,08)

	Note globale					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
bf.tremplin	8,63	1,45	1,00	10,00	9,00	326
bf.construction	8,01	1,40	3,00	10,00	8,00	119
bf.industrie	7,79	1,48	1,00	10,00	8,00	118
bf.logistique	8,43	1,38	2,00	10,00	9,00	317
bf.bureau & services	8,12	1,19	4,00	10,00	8,00	154
bf.management & multimédiaTIC	8,04	1,32	1,00	10,00	8,00	554
bf.langues	7,53	1,84	1,00	10,00	8,00	372
<b>Total</b>	<b>8,09</b>	<b>1,51</b>	<b>1,00</b>	<b>10,00</b>	<b>8,00</b>	<b>1960</b>



Appréciation du délai d'attente avant l'entrée en formation

(Total 2014 : « Satisfaisant » = 71,0% – 2013 : 67,7%)



Satisfaction liée à l'accueil et l'information (sur 5)

(Total 2014 pour ce groupe de questions : 4,22 – 2013 : 4,23)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
A bf.carrefour	4,17	0,91	1694
Lors de la séance d'information	4,25	0,86	1896
Lors des tests de sélection	4,17	0,89	1866
Dans votre centre de formation	4,26	0,84	1843
Accueil à l'entrée	4,37	0,80	1933
<b>Total</b>	<b>4,25</b>	<b>0,86</b>	

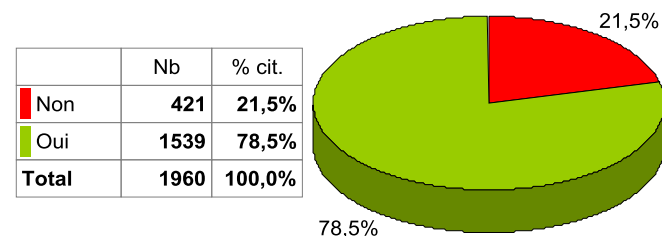
Satisfaction liée à la formation (sur 5)

(Total 2014 pour ce groupe de questions : 4,14 – 2013 : 4,13)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
De l'accueil reçu en formation	4,33	0,81	1960
De l'information reçue en formation	4,21	0,87	1960
Du contenu de la formation	4,21	0,85	1960
Des horaires de la formation	4,23	0,93	1960
De la durée de la formation	3,95	1,07	1960
De la disponibilité des formateurs	4,39	0,83	1960
Des méthodes utilisées	4,18	0,89	1960
Du matériel mis à votre disposition	4,22	0,94	1960
Des documents et supports de formation	4,21	0,92	1960
<b>Total</b>	<b>4,21</b>	<b>0,91</b>	

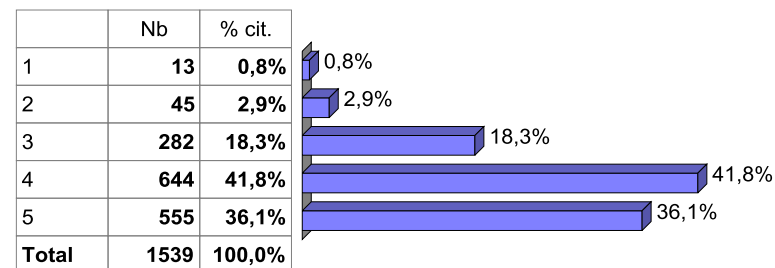
Avez-vous été évalué en cours de formation ?

(Total 2014 : « Oui » = 80,4% – 2013 : 74,8%)



Satisfaction liée aux méthodes d'évaluation en cours de formation (sur 5)

**Moyenne : 4,09** (total 2014 : 3,99 – 2013 : 3,98)



Satisfaction liée au centre de formation (sur 5)

(Total 2014 pour ce groupe de questions : 4,05 – 2013 : 4,08)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
De la vie du centre en général	4,13	0,86	1960
Du bâtiment de votre centre de formation	4,11	0,93	1960
Des locaux de cours	4,15	0,93	1960
Des formalités administratives	4,25	0,84	1960
De l'application du ROI dans le centre	4,24	0,86	1960
De la facilité d'accès au centre	4,27	0,93	1960
Des possibilités de restauration dans le centre	3,48	1,23	1960
Des possibilités de restauration aux alentours	3,53	1,21	1960
<b>Total</b>	<b>4,02</b>	<b>1,03</b>	

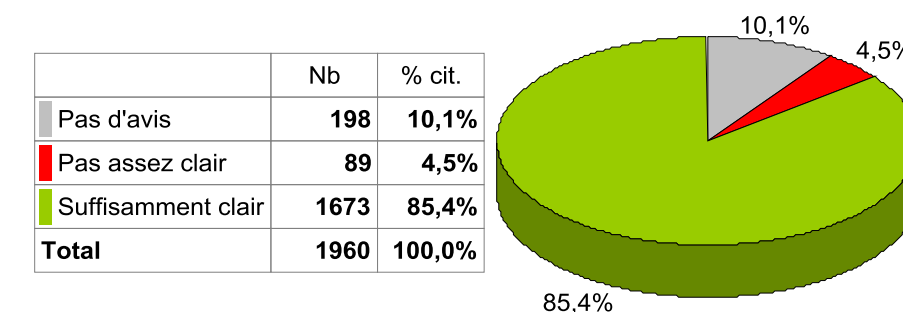
ROI : règlement d'ordre intérieur

Satisfaction liée aux différentes aides (sur 5)

Aide ...	% ayant bénéficié	Note	Total 2014
Recherche d'emploi	54,3	3,90/5	52,6% - 3,76/5
Recherche de stage	28,8	4,02/5	28,2% - 3,86/5
Diff. personnelles	19,4	4,19/5	22,6% - 4,16/5

Clarté du contrat

(Total 2014 : « Suffisamment clair » = 87,3% – 2013 : 88,6%)



Sentiment d'être bien formé

(Total 2014 : « Oui tout à fait » = 47,8% – « Plutôt oui » = 45,9%  
 Total 2013 : « Oui tout à fait » = 47,0% – « Plutôt oui » = 47,3%)

