

## Communiqué de presse

### « Près de 80 stagiaires ont reçu leur certificat de compétences ! »

---

Le pôle de Bruxelles Formation expert dans les métiers du tertiaire (bf.bureau & services) a organisé ce 7 juillet 2017, une deuxième remise officielle des certificats de compétences acquises en formation et des attestations de formation pour ses stagiaires.

Aujourd'hui ce sont **78 stagiaires** qui ont reçu leur certificat de compétences des mains de **Didier Gosuin**, Ministre bruxellois de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation professionnelle, et d'**Olivia P'tito**, Directrice générale de Bruxelles Formation.

Le pôle bf.bureau & services ouvert à tout chercheur et chercheuse d'emploi bruxellois.e, organise avec des partenaires tels que le VDAB Brussel, le CEFORA, et l'ULB, **les formations qualifiantes** de futurs employé.e administratif.ve commercial.e, agent.e Contact center, agent.e d'accueil en milieu médical, secrétaire et secrétaire médical.e.

Le pôle s'attèle aussi à répondre aux **fonctions critiques** en organisant des formations qualifiantes de secrétaire juridique, assistant.e de Direction trilingue, agent.e en comptabilité, et assistant.e comptable. Les formations, dont la durée se situe entre 2 et 8 mois, sont essentiellement pratiques. Le pôle se compose de 37 formateur.ices et membres du personnel, et accueille plus de 700 stagiaires par an.

bf.bureau & services est aussi agréé comme **Centre de Validation des compétences** pour le métier d'**employé.e administratif.ve** avec l'Enseignement de Promotion et de Formation Continue de l'ULB.

Les stagiaires ont fait part de leur joie lors de la cérémonie. Fatoumata, qui a reçu son certificat de compétences d'employée administrative est ravie: « *j'ai postulé ce mardi auprès de quelques entreprises et j'ai déjà deux entretiens d'embauche la semaine prochaine* ». Soumaya qui a suivi la formation d'Employé.e administratif.ve commercial.e déclare : « *je suis venue à Bruxelles Formation avec rien, je repars avec énormément de compétences. Et je suis fière de vous annoncer que je signe aujourd'hui un contrat au CPAS de Schaerbeek !* ». Sophia, affirme quant à elle : « *je ne touchais pas un clavier avant mon entrée en formation, aujourd'hui je ne quitte plus mon ordinateur ! Je remercie tous les formateurs et toutes les formatrices de Bruxelles Formation pour cela.* ». Benjamin, lui, repart avec un certificat d'assistant comptable et a déjà décroché un contrat FPI en entreprise.

**Olivia P'tito :** « *Le caractère tertiaire de la Région bruxelloise ne cesse de croître et la formation professionnelle est une des clés permettant l'intégration professionnelle des chercheur.ses d'emploi bruxellois.es dans un marché toujours plus exigeant en qualifications. Pour y répondre, bf.bureau et services a mis en place des formations fluides et adaptées qui épousent au maximum l'environnement professionnel. À titre d'exemple, le néerlandais et l'anglais sont intégrés dans les programmes de nos formations pour répondre aux besoins de la Région. Cette cérémonie conclut brillamment une étape importante pour nos stagiaires. Bravo pour leur implication, leurs compétences acquises et leur réussite !* »

**Didier Gosuin :** « *Booster la formation professionnelle est une clé essentielle d'un développement économique et social de notre Région. Economie de services, Bruxelles a besoin des compétences que acquises en formation. Comme le Plan formation 2020 en Région de Bruxelles -Capitale le préconise, ces compétences font l'objet d'une certification, d'une reconnaissance officielle, gage supplémentaire d'accès à l'emploi. Les stagiaires passés par les formations de bf.bureau & services sont près de 2/3 à trouver un emploi dans l'année. En plus de la formation, nous voulons développer cette certification également par la création d'un centre couple de validation des compétences pour les métiers du tertiaire. La Région s'est donc mise également en ordre de marche pour stimuler le dispositif de validation des compétences qui permet de reconnaître les compétences acquises par l'expérience. Nous visons à décerner 2000 titres de compétences par an à l'horizon 2025. Objectif : favoriser l'insertion professionnelle et la reconnaissance officielle des qualifications des personnes qui n'ont pas obtenu de diplômes dans les circuits classiques. »*

**A propos de Bruxelles Formation :**

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle des Bruxellois.es ; son équivalent néerlandophone est le VDAB Brussel. Bruxelles Formation est un OIP de type B géré paritairement.

Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction de ses usagers.

Une équipe de plus de 500 collaborateur.ices réparti.es entre une administration et 9 pôles de formation au service des chercheur.euses d'emploi, des travailleur.euses en transition et reconversion, et du développement du tissu économique bruxellois.

Des partenaires : 53 opérateurs d'insertion socioprofessionnelle, 17 établissements de promotion sociale, 4 organismes de formation des personnes handicapées et 6 centres de référence professionnelle bruxellois. Bruxelles Formation collabore également activement avec 16 fonds de formation sectoriels.

Une ambition commune : former 20.000 chercheurs et chercheuses d'emploi par an d'ici 2020 avec nos partenaires, les Classes moyennes et le VDAB Brussel comme le prévoit le Plan Formation 2020.

Des résultats : 15.786 chercheurs et chercheuses d'emploi formé.es en 2016 par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés. Parmi eux, 4.261 ont suivi un stage ou une formation en entreprise. En 2016, 95,8% de nos stagiaires ont eu le sentiment d'être bien formé(e)s. 71,7% des sortants de formations qualifiantes à Bruxelles Formation en 2014 étaient à l'emploi ou ont repris une formation ou des études dans l'année qui a suivi.

**Contacts presse :** Selin Salün : 0499/588.341 s.salun@bruxellesformation.be